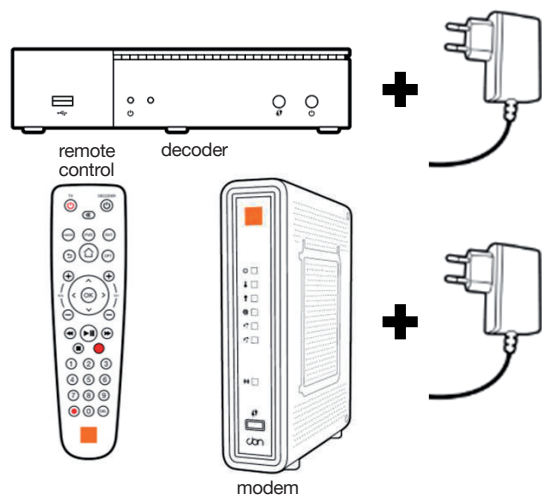


Retourinstructies voor de toestellen

Makkelijk en gratis

1. Verpak de toestellen



De modem en of de decoder(s) en hun stroomkabels alsook de afstandsbediening(en) verpak je in **een propere en stevige kartonnen doos**. Sluit de doos goed.

2. Verstuur het pakket



Ga naar een postkantoor of postpunt naar keuze en overhandig het pakje aan de loketbediende. Vertel hem dat je het pakje **naar het Orange-depot in Willebroek** wil opsturen. Hij zal het retouretiket afdrukken en het op het pakje klevens. **Het versturen is gratis, jij hoeft helemaal niets te betalen.**

3. Bewaar het verzendbewijs



Vraag aan de loketbediende om op het etiket **je naam en adres te vermelden zoals die op je Orange-factuur staan. Vraag hem om een verzendbewijs en bewaar het goed.** Dit doet dienst als bewijs, als je naam en adres erop staan. Daarnaast kan je de streepjescode gebruiken om je verzending online te volgen (www.bpost.be/track).

Belangrijk om te onthouden

- Je toestellen worden niet aanvaard in Orange-shops.
- Zonder ontvangst van je volledige pakket binnen de 14 dagen ontvangen, zijn wij genoodzaakt om je een vaste vergoeding aan te rekenen van 200 € per decoder en 60 € voor de modem voor het niet terugsturen van het materiaal.

