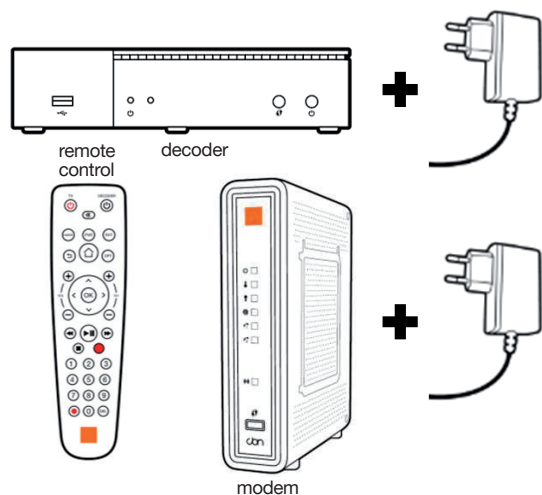


Instructions de retour du matériel

Facile et gratuit

1. Préparez l'emballage



Mettez le modem et/ou le(s) decodeur(s) et leurs câbles d'alimentation ainsi que leurs télécommande(s) dans **un seul carton propre et solide**. Assurez-vous que la boîte est bien fermée.

2. Déposez le colis



Rendez vous dans un bureau de poste ou dans un point poste de votre choix pour remettre le paquet au guichetier. Dites lui que vous voulez **envoyer le colis au dépôt Orange à Willebroek**. Il imprimera l'étiquette de retour et la collera sur votre paquet. **Vous n'avez rien à payer : le renvoi est gratuit.**

3. Récupérez la preuve d'envoi



Demandez au guichetier d'utiliser sur l'étiquette **votre nom et adresse figurant sur votre facture Orange**. **Demandez-lui une preuve d'envoi**. Ce document fera ensuite office de justificatif si votre nom et adresse y figurent, et vous pourrez suivre votre envoi en ligne (www.bpost.be/track) avec le codebarres.

Messages importants à retenir

- Vos retours ne seront pas acceptés dans un shop Orange.
- Sans réception de votre colis complet dans les 14 jours, nous serons dans l'obligation de vous facturer une indemnité forfaitaire de non-restitution de 200 € par decodeur et 60 € pour le modem.

