

Algemene voorwaarden

Mobile Insurance

Vanaf 11/10/2017
Verzekeringsovereenkomst Nr. 2040171.



Inhoudstafel

1. Definities	3
2. Voorwerp van de verzekeringsdekking	4
3. Beperkingen van de verzekeringsdekking	4
4. Verzekeringsgebied	4
5. Vrijstelling en wijzigingen	4
6. Uitsluitingen	4
7. Aansluitingsmodaliteiten	5
8. Inwerkintreding, duur en opzegging van de aansluiting	5
9. Schaderegeling	5
10. Logistiek	7
11. Verzekeringspremie	7
12. Geschillen	7
13. Toepasselijk recht – Bevoegdheid	7
14. Verhaal van de Verzekeraar	7
15. Bescherming van het privéleven	7
16. Verkoop op afstand via de Orange Belgium Klantendienst of via de website	8
17. Taal	8

Huidige verzekeringsovereenkomst wordt gesloten voor opeenvolgende periodes van 1 jaar met een maximum van 5 jaar, behalve indien één van de partijen de overeenkomst opzegt bij een ter post aangetekende brief, bij deurwaardersexploot of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs gericht aan de klantendienst van Orange Belgium.

De verzekerde heeft de mogelijkheid om zijn aansluiting op ieder ogenblik - zonder kosten - op te zeggen, met inbegrip van het eerste jaar van de aansluiting, behoudens de 6 (zes) eerste maanden vanaf de datum van de aansluiting.

De verzekeringsovereenkomst met nr. 2040171 wordt onderschreven:

Door de Verzekeringnemer: Orange Belgium - Bourgetlaan 3 - 1140 BRUSSEL, ingeschreven in de Kruispuntbank der Ondernemingen onder het nummer 0456.810.810, in deze Algemene Voorwaarden "Orange Belgium" genaamd.

Door de tussenkomst van Makelaar: SPB Benelux BVBA, Coebergerstraat 49a, 2018 Antwerpen, ingeschreven bij de FSMA onder het nummer 102042A. De FSMA is gevestigd in de Congresstraat 12-14, 1000 Brussel. In de huidige Algemene Voorwaarden aangeduid als "SPB".

Schadebeheerder: SPB, handelend in naam en voor rekening van de Verzekeraar in het kader van het schadebeheer.

Bij Verzekeraar: AIG Europe Limited is een vennootschap naar Engels recht. Vennootschapsnummer 01486260. Maatschappelijke zetel gevestigd te The AIG Building, 58 Fenchurch Street, Londen EC3M 4AB, Verenigd Koninkrijk. Verzekeraar met vergunning van de UK Prudential Regulation Authority, 20 Moorgate, London EC2R 6DA, United Kingdom. Belgisch bijkantoor gevestigd te Pleinlaan 11, 1050 Brussel, RPR Brussel – BTW BE 0847.622.919, ingeschreven bij de Nationale Bank van België (NBB) onder het nummer 1136. De NBB is gevestigd te de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel. In de huidige Algemene Voorwaarden aangeduid als « AIG » of « Verzekeraar ».

1. Definities

1.1 Verzekerde: Klant van Orange Belgium met een simkaart van Orange Belgium, die de verzekeringspremie betaalt en als Verzekerde geregistreerd is op basis van het abonnementsnummer van de klant behorende bij deze simkaart.

1.2 Schade: Vernieling of beschadiging die de goede werking van het Verzekerd Toestel aantast op voorwaarde dat de oorzaak niet eigen is aan het Verzekerd Toestel is en onder voorbehoud van de uitsluitingen van dekking (zie artikel 6).

1.3 Verzekerd Toestel:

■ iedere GSM/internet Everywhere modem, eigendom van de Verzekerde, nieuw gekocht:

- hoogstens 7 (zeven) dagen voor de datum van aansluiting bij de verzekeringsovereenkomst voor elke aansluiting tot de verzekering Orange Insurance for Mobile in een Orange Belgium verkooppunt,
- hoogstens 2 (twee) maanden voor de datum van aansluiting tot de verzekeringsovereenkomst voor elke aansluiting tot de verzekering Orange Insurance for Mobile bij de Klantendienst van Orange Belgium of via de site www.orange.be (via de Customer Zone); of

■ ieder Substitutietoestel; of

■ elk Vervangtoestel verstrekt aan de Verzekerde in het kader van de vergoeding van een Schadegeval.

Op voorwaarde dat het Verzekerd Toestel gebruikt wordt voor minstens een oproep of een gegeven (tekst of beeld) of voor een verbinding met een Orange Belgium SIM kaart, gedurende de periode waarbinnen de dekking (zie artikel 8) van kracht is en in de loop van 30 dagen voorafgaand aan de datum van voorvallen van het Schadegeval, en voor zover dat de Orange Belgium SIM kaart zich op de dag van het Schadegeval nog in het Verzekerd Toestel bevindt.

1.4 Vervangtoestel:

■ gereviseerd Toestel van een identiek model als het Verzekerd Toestel (met uitzondering van de kleur), of

■ indien dit Gereviseerd Toestel niet beschikbaar is:

Een nieuw toestel van een identiek model als het Verzekerd Toestel (met uitzondering van de kleur),

■ indien dat nieuwe toestel niet beschikbaar is:

Een Gereviseerd Toestel van een gelijkaardig model als het Verzekerd Toestel, met dezelfde wezenlijke technische kenmerken (**met uitzondering van eigenschappen zoals het merk, de kleur, het gewicht, de grootte en het design**), of

■ in geval dat Gereviseerd Toestel niet beschikbaar is:

Een nieuw toestel van een gelijkaardig model als het Verzekerd Toestel met dezelfde wezenlijke technische kenmerken (**met uitzondering van eigenschappen zoals het merk, de kleur, het gewicht, de grootte en het design**).

De waarde van het Vervangtoestel mag de aankoopwaarde van het Verzekerd Toestel op de datum van de aankoop met inbegrip van belastingen – buiten een eventuele tussenkomst die de operator deed – echter niet overschrijden, noch hoger zijn dan het bedrag overeenkomstig de gekozen optie. Het laagste bedrag

van de twee voormelde bedragen wordt in rekening gebracht voor deze beperking.

1.5 Gereviseerd Toestel: Een toestel, zo goed als nieuw, met hetzelfde niveau van techniek en uitrusting (software) als het nieuwe toestel afkomstig van de fabrikant, met uitzondering van de verpakking en de esthetische gebreken.

1.6 Substitutietoestel: Toestel verstrekt aan de Verzekerde door Orange Belgium in het kader van de contractuele waarborg van de fabrikant of de distributeur.

1.7 Bedrag van de optie overeenkomstig de prijs van het Verzekerd Toestel op de dag van de aankoop: Verkoopprijs met inbegrip van alle belastingen, volgens de prijslijst van Orange Belgium, op de datum van de aansluiting en vermeld op de aankoopfactuur van de Verzekerde:

Insurance for Mobile 6 (6 €)	Tot 200 € incl. belastingen
Insurance for Mobile 8 (8 €)	Tot 500 € incl. belastingen
Insurance for Mobile 12 (12 €)	Tot 1500 € incl. belastingen

1.8 Nalatigheid: De niet opzettelijke fout ten gevolge van een gebrek aan aandacht, waakzaamheid of zorg door de Verzekerde ten aanzien van het Verzekerd Toestel. Het feit dat het Verzekerd Toestel achtergelaten wordt op een plaats waar het niet beschermd is tegen elk voorzienbaar risico op valschaad of beschadiging, het buiten achterlaten van het Verzekerd Toestel bij slechte weersomstandigheden – hierin begrepen regen, wind of sneeuw –, het achterlaten van het Verzekerd Toestel zonder rechtstreeks en ogenblikkelijk toezicht van de Verzekerde. Het achterlaten van het Verzekerd Toestel op een van buitenaf zichtbare plaats in een lokaal, woning, voertuig, boot, luchtvaartuig of zichtbaar in een publiek toegankelijke ruimte.

1.9 Oxidatie: Corrosie door chemische inwerking op de onderdelen van het Toestel, die de goede werking van het Verzekerd Toestel aantasten, op voorwaarde dat de oorzaak niet eigen aan het Verzekerd Toestel is en onder voorbehoud van de uitsluitingen van dekking (zie artikel 6).

1.10 Schadegeval: Een gebeurtenis die in de zin van de verzekeringsovereenkomst Orange Insurance for Mobile in aanmerking komt voor één of meerdere dekkingen.

1.11 Diefstal met agressie: Iedere bedreiging, intimidatie of lichamelijke geweldpleging uitgeoefend door een Derde met het oog op de onteigening van het Verzekerd Toestel van de Verzekerde.

1.12 Diefstal met braak: Het door een Derde forceren of geheel of gedeeltelijk vernielen van een slot of afsluiting van een gesloten, overdekt lokaal, van een woning, een motorrijtuig, een boot of luchtvaartuig.

1.13 Zakkenrollen: Een bedrieglijke daad gepleegd door een Derde, bestaande uit het ontfutselen en ontnemen van het Verzekerd Toestel uit de zak van een door de Verzekerde op het ogenblik van de diefstal op zijn lichaam gedragen tas of kledingstuk, zonder lichamelijk geweld, bedreiging of intimidatie.

1.14 Gauwdiefstal: Diefstal van het Verzekerd Toestel gepleegd door een Derde, bestaande uit het ontfutselen, zonder geweld, van het Verzekerd Toestel in aanwezigheid van de Verzekerde, wanneer het Verzekerd Toestel geplaatst was binnen een straal van maximaal 2 (twee) meter rond de Verzekerde.

1.15 Derde: Elke andere persoon dan de Verzekerde, zijn echtgeno(o)te of partner, zijn ascendenten of descendenten, zijn verte-

genwoordigers indien de Verzekerde een rechtspersoon is, alsook iedere andere persoon die geen toelating van de Verzekerde had om het Verzekerd Toestel te gebruiken.

2. Voorwerp van de verzekeringsdekkingen

2.1 Verzekeringsdekking onder de Insurance for Mobile 6 (6€):

De verzekering dekt de volgende Schadegevallen en prestaties met betrekking tot het Verzekerd Toestel:

■ schade of oxidatie

Het Verzekerd Toestel zal hersteld worden door een door SPB goedgekeurde hersteldienst.

Wanneer de reparatiekost, de aankoopwaarde van een Vervangtoestel overschrijdt op het ogenblik van het Schadegeval, dan zal het Verzekerd Toestel vervangen worden door een Vervangtoestel.

2.2 Verzekeringsdekking onder de Insurance for Mobile 8 (8 €) en onder de Insurance for Mobile 12 (12 €):

De verzekering dekt de volgende Schadegevallen en prestaties met betrekking tot het Verzekerd Toestel:

■ schade of oxidatie

Het Verzekerd Toestel zal hersteld worden door een door SPB goedgekeurde hersteldienst.

Wanneer de reparatiekost, de aankoopwaarde van een Vervangtoestel overschrijdt op het ogenblik van het Schadegeval, dan zal het Verzekerd Toestel vervangen worden door een Vervangtoestel.

■ diefstal met braak, Diefstal met agressie, Zakkenrollen of Gaudiefstal

Het Verzekerd Toestel zal vervangen worden door een Vervangtoestel.

■ bedrieglijk gebruikmaken van de simkaart in geval van Diefstal met braak of in geval van Diefstal met agressie, Zakkenrollen of Gaudiefstal

In geval van diefstal met agressie, met braak, zakkenrollen of gaudiefstal van het Verzekerd toestel, wordt gedekt, in geval van frauduleus gebruik van de SIM kaart door een Derde voorafgaand aan de registratie door Orange Belgium van de blokkering gevraagd door de Verzekerde, de terugbetaling:

- van frauduleuze communicatie of verbindingen uitgevoerd binnen de 48 (achtenveertig) uur volgend op de datum van het Schadegeval, begrensd op 3000 € (drieduizend euro) incl. belastingen per Schadegeval,
- van kosten gerelateerd aan het voorleggen van de gedetailleerde factuur ter rechtvaardiging van de frauduleuze communicatie of de verbindingen, in geval van gedekt Schadegeval.

3. Beperkingen van de verzekeringsdekking

Als verzekeringsjaar dient begrepen te worden de periode tussen de datum van de inwerkingtreding van de aansluiting tot de verzekering door de Verzekerde en haar eerste jaarlijkse vervalddag, daarna de periode tussen twee opeenvolgende vervalddata van jaarlijkse aansluiting.

- **Insurance for Mobile 6 (6 €):** Insurance for Mobile 6 (6 €) is beperkt tot twee Schadegevallen per verzekeringsjaar en tot een

bedrag van 200 € (tweehonderd euro) per Schadegeval met alle belastingen inbegrepen.

- **Insurance for Mobile 8 (8 €):** Insurance for Mobile 8 (8 €) is beperkt tot twee Schadegevallen per verzekeringsjaar en tot een bedrag van 500 € (vijfhonderd euro) per Schadegeval met alle belastingen inbegrepen.
- **Insurance for Mobile 12 (12 €):** Insurance for Mobile 12 (12 €) is beperkt tot twee Schadegevallen per verzekeringsjaar en tot 1500 € (duizend vijfhonderd euro) per Schadegeval met alle belastingen inbegrepen.

4. Verzekeringsgebied

De verzekering is van kracht in de gehele wereld.

5. Vrijstelling en wijzigingen

5.1 De vrijstelling dient contant betaald te worden door de Verzekerde bij ontvangst van het herstelde Toestel of het Vervangtoestel.

De vrijstelling bedraagt:

- **Insurance for Mobile 6 (6 €):** 20 € (twintig euro) incl. belastingen per Schadegeval,
- **Insurance for Mobile 8 (8 €):** 30 € (dertig euro) incl. belastingen per Schadegeval,
- **Insurance for Mobile 12 (12 €):** 50 € (vijftig euro) incl. belastingen per Schadegeval.

5.2 De Verzekerde is zelf verantwoordelijk voor het tijdig aan de Verzekeraar doorgeven van iedere wijziging van gegevens op basis waarvan de huidige Algemene Voorwaarden tot stand zijn gekomen.

6. Uitsluitingen

- de schade veroorzaakt door een panne, namelijk schade die de goede werking van het Verzekerd Toestel aantast en die veroorzaakt wordt door een intern fenomeen aan het Verzekerd Toestel, van elektrische, elektronische, elektro-mechanische of mechanische oorsprong
- het verlies of de verdwijning van het Verzekerd Toestel
- defecten ontstaan door het niet naleven van de gebruiksvoorschriften, de voorschriften voor aansluiting, installatie en onderhoud zoals beschreven in de gebruikershandleiding
- schade die voortvloeit uit de wijziging van de kenmerken van oorsprong van het Verzekerd Toestel
- bestekkosten of reparatiekosten aangegaan door de Verzekerde zonder voorafgaandelijk akkoord van SPB
- schade die zich voordoet op het ogenblik dat het Verzekerd Toestel toevertrouwd werd aan een niet door SPB erkende reparateur
- schade waarbij de Verzekerde het beschadigde Verzekerd Toestel niet kan bezorgen
- schade aan het Verzekerd Toestel veroorzaakt door softwarevirussen
- schade aan het Verzekerd Toestel die de goede werking van het Verzekerd Toestel niet beïnvloedt, zoals krassen, afbladdering en deuken
- de accessoires, verbruiksartikelen en verbindingsmodaliteiten verbonden aan de werking van het Verzekerd Toestel (Hoofdtelefoons, oortjes, handsfree kits, tassen, hoezen, klavieren, opladers, batterijen, voeding, bijkomende kaarten, snoeren, en in het algemeen, alle accessoires verbonden aan het Verzekerd Toestel)
- schade ontstaan door Nalatigheid van de Verzekerde, of iedere andere persoon dan een Derde
- panne of defecten verbonden aan slijtage

- slijtage van de batterij
- diefstal resulterend uit de Nalatigheid van de Verzekerde
- diefstal gepleegd door elke natuurlijke of rechtspersoon die geen Derde is of diefstal gepleegd met medeplichtigheid van deze persoon
- tijdens het transport van het Verzekerd Toestel (hierin begrepen de periode van stationering van het voertuig), zijn Schadegevallen en diefstallen uitgesloten:
 - die gepleegd zijn zonder Diefstal met braak van het voertuig,
 - die gepleegd zijn op het Verzekerd Toestel, indien het Verzekerd Toestel zich bevond op een van buitenaf zichtbare plaats in het voertuig,
 - het Verzekerd Toestel waarvan het IMEI identificatienummer niet door de Verzekerde aan SPB kan worden meegegeeld.
- het Verzekerd Toestel dat niet gebruikt werd met de Orange Belgium simkaart die overeenstemt met deze van het Orange Belgium pakket van de Verzekerde, en dit gedurende de duurtijd van aansluiting tot de verzekering en minstens 30 (dertig) dagen voorafgaand aan het Schadegeval, inclusief de dag van het Schadegeval (minstens een oproep of een gegeven, tekst of beeld, vereist)
- de rechtstreekse en onrechtstreekse gevolgen van de vernietiging of het verlies van een gegevensdatabank, van bestanden of software die gebruikt werden of op het Verzekerd Toestel opgeslagen stonden tijdens of ten gevolge van een Schadegeval
- de recuperatie en herinstallatie van de Gegevensdatabanken, bestanden of software ten gevolge van een Schadegeval
- de intentionele of bedrieglijke fout van de Verzekerde of iedere andere persoon dan een Derde
- de gevolgen van een burger- of buitenlandse oorlog, van een opstand of inbeslagneming door de autoriteiten
- atoomkernreacties, aardbevingen, vulkanische uitbarstingen, overstromingen of andere natuurrampen

7. Aansluitingsvoorwaarden

De persoon die wenst te genieten van de waarborgen toegekend door de verzekering **Orange Insurance for Mobile 6 (6 €), Insurance for Mobile 8 (8 €) of Insurance for Mobile 12 (12 €)** kan toetreden op drie wijzen:

- door zich te begeven naar een verkooppunt van Orange Belgium,
- door in te loggen op de website van Orange Belgium,
- door contact op te nemen met de Klantendienst van Orange Belgium.

Hij kan toetreden na de Algemene Voorwaarden te hebben ontvangen, er kennis van te hebben genomen en ze te hebben aanvaard.

8. Inwerkingtreding, duur en opzegging van de aansluiting

8.1. Datum van inwerkingtreding van de aansluiting en de dekkingen:

De aansluiting wordt van kracht op het ogenblik dat de Verzekerde, in de zin van artikel 1, geregistreerd is bij Orange Belgium als Verzekerde, onder voorbehoud van de effectieve betaling van de eerste maandelijkse betaling van de verzekeringspremie.

8.2 Duur van de aansluiting:

De aansluiting wordt gesloten voor een duur van 1 (één) jaar te rekenen van de datum van inwerkingtreding.

Zij wordt vervolgens verlengd, op elke jaarlijkse vervaldag van de aansluiting, door middel van stilzwijgende verlenging, voor opeenvolgende periodes van 1 (één) jaar zonder daarbij de totale duurtijd van 5 jaar te overschrijden.

8.3 Opzegging en stopzetting van de aansluiting:

De Verzekerde heeft de mogelijkheid om zijn aansluiting op ieder ogenblik - zonder kosten - op te zeggen, met inbegrip van het eerste jaar van de aansluiting, behoudens de 6 (zes) eerste maanden vanaf de datum van de aansluiting.

De opzegging dient te gebeuren bij een ter post aangetekende brief, bij deurwaardersexploot of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs gericht aan de klantendienst van Orange Belgium. Ze zal uitwerking hebben en in rekening gebracht worden op de Orange Belgium factuur van de Verzekerde die volgt op de datum van de opzegging. Elke begonnen maand is verschuldigd zoals beschreven in artikel 11.

De aansluiting neemt een einde in het geval van niet nakomen van de maandelijkse betaling van de verzekeringspremie overeenkomstig artikel 69 en verder van de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen (hierna «Wet betreffende de Verzekeringen»).

De aansluiting neemt een einde wanneer de Verzekeraar of de Verzekerde zijn recht uitoefent om de individuele aansluiting tot de Verzekeringsovereenkomst op te zeggen na een Schadegeval.

De aansluiting neemt een einde in alle andere gevallen voorzien door de Wet betreffende de Verzekeringen.

De aansluiting neemt een einde in het geval van opzegging van het Orange Belgium abonnement van de Verzekerde. In een dergelijk geval, zal de opzegging van kracht worden op de datum van de opzegging van het abonnement.

9. Schaderegeling

9.1 Verplichtingen bij Schadegeval:

In het algemeen, dient de Verzekerde zijn Schadegeval zo spoedig mogelijk aan SPB aan te geven:

- per telefoon: 078 15 05 23, of
- per internet: <https://orange-be.spb.eu>, of
- per e-mail: insuranceorangebe@spb.eu, of
- per brief aan: SPB Benelux BVBA – Orange Insurance for Mobile – Postbus 32, Antwerpen Centraal Station, 2018 Antwerpen.

Er dient eraan te worden herinnerd dat de Verzekerde een verklaring zal dienen te voegen waarin de precieze omstandigheden waarin het Schadegeval heeft plaatsgevonden, worden uiteengezet.

De Verzekerde dient:

■ in geval van Schade of Oxidatie:

- zich ervan weerhouden om zelf herstellingen uit te voeren;
- zich ervan weerhouden een naverkoopdienst van zijn keuze aan te duiden;
- het Schadegeval aan te geven aan SPB:
 - per telefoon: 078 15 05 23, of
 - per internet: <https://orange-be.spb.eu>, of
 - per e-mail: insuranceorangebe@spb.eu, of
 - per brief aan: SPB Benelux BVBA – Orange Insurance for Mobile – Postbus 32, Antwerpen Centraal Station, 2018 Antwerpen.

- de instructies van SPB omtrent het beschadigde Verzekerd Toestel na te leven.

In geval van niet naleving door de Verzekerde van de bovengenoemde verplichtingen, zal de Verzekeraar diens prestaties kunnen verminderen in verhouding met de schade die hij heeft geleden

■ in geval van Diefstal met Agressie of met Braak, of in geval van Zakkenrollen of Gauwdiefstal:

- het Schadegeval aan te geven aan SPB:
 - per telefoon: 078 15 05 23, of
 - per internet: <https://orange-be.spb.eu>, of
 - per e-mail: insuranceorangebe@spb.eu, of
 - per brief aan: SPB Benelux BVBA – Orange Insurance for Mobile – Postbus 32, Antwerpen Centraal Station, 2018 Antwerpen.
- te telefoneren naar Orange Belgium op het nummer 5000 vanaf een GSM of op het nummer 0495 95 95 00 vanaf een andere telefoon, die de betreffende simkaart zal blokkeren,
- zo spoedig mogelijk na de kennisname van het Schadegeval een klacht neer te leggen bij de bevoegde politiediensten, waarin de diefstal van het Verzekerd Toestel, de omstandigheden waarin de diefstal gebeurde, alsook de referenties van het Verzekerd Toestel (merk, model, serienummer / IMEI nummer) dienen vermeld te worden.

■ in geval van een bedrieglijk Gebruik van de simkaart:

- te telefoneren naar Orange Belgium op het nummer 5000 vanaf een gsm of 0495 95 95 00 vanaf een andere telefoon, die de betreffende simkaart zal blokkeren,
- het Schadegeval aan te geven aan SPB:
 - per telefoon: 078 15 05 23, of
 - per internet: <https://orange-be.spb.eu>, of
 - per e-mail: insuranceorangebe@spb.eu, of
 - per brief aan: SPB Benelux BVBA – Orange Insurance for Mobile – Postbus 32, Antwerpen Centraal Station, 2018 Antwerpen.

Waarschuwing

Alvorens het Verzekerd Toestel aan de reparateur aangewezen door SPB over te maken, dient de Verzekerde:

- indien het Verzekerd Toestel bestanden, persoonsgegevens, databases of programma's bevat die de Verzekerde heeft opgeslagen, dient hij deze op een externe drager op te slaan en vervolgens te verwijderen van het Verzekerd Toestel. **Zo niet zullen de persoonsgegevens worden vernietigd door de hersteller bij ontvangst van het Verzekerd Toestel,**
- indien het Verzekerd Toestel deze functie of account heeft, dient de Verzekerde de "Lokalisering van het Verzekerd Toestel" en/of de "Cloud account" (of een equivalent te desactiveren). **Zo niet, zal de reparateur de herstelling niet kunnen uitvoeren in geval dat het Schadegeval ten laste wordt genomen.**

In geval van niet-naleving van deze bepalingen, zal noch SPB, noch de aangewezen reparateur, noch de Verzekeraar aansprakelijk kunnen worden gesteld op basis van eender welke grondslag.

9.2 IMEI Controle:

Teneinde aan SPB toe te laten te kunnen nagaan dat het toestel waarvoor de Verzekerde aangifte doet, wel degelijk het Verzekerd Toestel is, wordt de Verzekeraar geacht zijn uitdrukkelijk akkoord te hebben gegeven dat SPB aan Orange Belgium verzoekt om te controleren dat:

- het Verzekerd Toestel gebruikt wordt voor minstens een oproep of een gegeven (tekst of beeld) of voor een verbinding met een Orange Belgium SIM kaart, gedurende de periode waarbinnen de dekking (zie artikel 8) van kracht is en in de loop van 30 dagen voorafgaand aan de datum van voorvallen van het Schadegeval, en
- de Orange Belgium SIM kaart zich op de dag van het Schadegeval nog in het Verzekerd Toestel bevindt.

9.3 Bewijsstukken:

De Verzekerde dient onder meer aan SPB:

- per e-mail: insuranceorangebe@spb.eu, of
- per brief aan: SPB Benelux BVBA – Orange Insurance for Mobile Postbus 32, Antwerpen Centraal Station, 2018 Antwerpen,

de volgende bewijsstukken over te maken:

- in alle gevallen:
 - de originele aankoopfactuur van het Verzekerd Toestel, voorwerp van het Schadegeval
- bewijsstukken voor Diefstal met agressie, Diefstal met braak en Zakkenrollen of Gauwdiefstal:
 - een Proces-Verbaal (PV) over de diefstal van de bevoegde autoriteiten.
 - een verklaring op eer betreffende de precieze omstandigheden van het Schadegeval.
- bewijsstukken in geval de simkaart op bedrieglijke wijze gebruikt werd:
 - een gedetailleerde factuur die het bedrag aantoont van de gesprekken die op bedrieglijke wijze door een Derde werden gevoerd.
 - een Proces-Verbaal (PV) over de diefstal van de bevoegde autoriteiten.

En in het algemeen, alle stukken die de Verzekeraar nodig acht om de gegrondheid van het verzoek tot schadeloosstelling te beoordelen.

9.4 Schaderegeling:

Via de Orange Insurance for Mobile Belgium verzekering verbindt de Verzekeraar er zich toe om het Verzekerd Toestel te herstellen, dan wel het te vervangen door een Vervangtoestel, dan wel de verschuldigde schadevergoeding uit te betalen - wat betreft het bedrieglijk gebruik van de simkaart - onder de voorwaarden zoals gedefinieerd in de huidige algemene voorwaarden, en dit binnen een termijn van 10 (tien) werkdagen – verlengd met 5 (vijf) dagen bij een gebrek aan stock van de stukken of componenten afkomstig van de fabrikant – vanaf de datum dat SPB in bezit is van alle noodzakelijke elementen om het schadedossier te regelen.

De herstelling of de vervanging van het Verzekerd Toestel wordt uitgevoerd binnen de beperkingen van de verzekeringsdekking zoals uiteengezet voor de opties 6 €, 8 € en 12 € in Artikel 3.

9.5 Eigendom van de Verzekeraar:

Het Verzekerd Toestel waarvan de Verzekeraar het Schadegeval voor zijn rekening heeft genomen wordt van rechtswege eigendom van de Verzekeraar in geval van vervanging van het Verzekerd Toestel door een Vervangtoestel of in geval van vergoeding.

10. Logistiek

10.1 In geval van Schade of Oxidatie:

In geval SPB aanvaardt om het Schadegeval voor haar rekening te nemen, dient de Verzekerde het beschadigd materiaal aan SPB over te maken overeenkomstig de procedure voor de aangifte van een Schadegeval van SPB en op kosten van de Verzekeraar.

10.2 In geval van Diefstal met braak, Diefstal met agressie en Zakkenrollen of Gauwdiefstal:

Indien de Verzekerde zich ten tijde van de schademelding in de Benelux bevindt, zal SPB, er zich bij een positieve validatie van het Schadegeval toe verbinden om binnen de 24 uur een Vervangtoestel aan de Verzekerde te leveren. Deze levering zal plaatsvinden op de plaats die de Verzekerde aangegeven heeft binnen de BENELUX.

Indien de Verzekerde zich ten tijde van de schademelding buiten de BENELUX maar binnen Europa bevindt, zal SPB er zich bij een positieve validatie van het Schadegeval toe verbinden om binnen de 48 uur een Vervangtoestel aan de Verzekerde te leveren, dit evenwel onder voorbehoud van de plaats van bestemming, van het ogenblik van de dag en de wettelijke feestdagen van het land van de bestemming.

Indien de Verzekerde zich ten tijde van de schademelding buiten Europa bevindt, zal SPB, bij een positieve validatie van het Schadegeval, de datum van de levering van het Vervangtoestel met de Verzekerde overeenkomen en zich op iedere mogelijke wijze inzetten om deze levering binnen een zo kort mogelijke termijn uit te voeren.

11. Verzekeringspremie

De verzekeringspremie varieert naargelang de door de Verzekerde gekozen Insurance for Mobile 6 (6€) per maand, Insurance for Mobile 8 (8€) per maand of Insurance for Mobile 12 (12€) per maand. De voormelde premie dient maandelijks door de Verzekerde betaald te worden, met zijn voorafgaandelijk akkoord vanaf de datum van aansluiting, of voor de vervaltermijn van de opzegging, door een maandelijks domiciliëring van de Orange Belgium factuur.

De Verzekerde kan zich verzetten tegen de betaling door zijn aansluiting op te zeggen overeenkomstig de modaliteiten bepaald in Artikel 8.3.

Het bedrag van de premie en de andere contractuele voorwaarden kunnen elk Aansluitingsjaar gewijzigd worden.

In een dergelijk geval, zal de Verzekerde daarvan ten minste 4 (vier) maanden voor de verjaardag van de aansluiting in kennis gesteld worden. De Verzekerde kan zich evenwel verzetten tegen de wijziging van de premie door zijn aansluiting op te zeggen overeenkomstig de modaliteiten bepaald in Artikel 8.3. Elke begonnen maand is verschuldigd, en maakt het voorwerp uit van een domiciliëring van het maandelijks deel van de verzekeringspremie overeenkomstig de gekozen verzekeringsoptie door de Verzekerde van Insurance for Mobile 6 (6 €) per maand, Insurance for Mobile 8 (8 €) per maand of Insurance for Mobile 12 (12 €) per maand.

12. Geschillen

12.1 Correspondentie:

Elke vraag om inlichtingen en nadere gegevens of enige schade-aangifte, dient uitsluitend gericht te worden aan SPB: insuranceorange@spb.eu of per postbrief aan SPB Benelux

BVBA – Orange Insurance for Mobile – Postbus 32, Antwerpen Centraal Station, 2018 Antwerpen.

12.2 Klachten:

Indien de antwoorden niet voldoen aan de verwachtingen van de Verzekerde, kan deze het Belgisch Bijkantoor van AIG Europe Limited, aanschrijven per e-mail belgium.complaints@aig.com of per post te Pleinlaan 11 - 1050 Brussel.

12.3 Ombudsman van de Verzekeringen:

De Verzekerde kan zich ook richten tot de Ombudsman van de Verzekeringen met adres te de Meeussquare 35, 1000 Brussel - TEL 02/5475871 - FAX 02/5475975 - info@ombudsman.as. - www.ombudsman.as. Het indienen van een klacht verhindert het recht van de Verzekerde niet om een gerechtelijke procedure op te starten.

13. Toepasselijk recht - bevoegdheid

De precontractuele relaties, collectieve verzekeringsovereenkomst en de aansluiting van de Verzekerde worden beheerst door het Belgisch recht. Elk geschil met betrekking tot de uitvoering of de interpretatie van deze overeenkomst behoort tot de exclusieve bevoegdheid van de Belgische rechtbanken.

14. Verhaal van de verzekeraar

Overeenkomstig de bepalingen van artikel 95 van de Wet betreffende de Verzekeringen, treedt de Verzekeraar ten belope van het bedrag van de door hem betaalde vergoeding in de rechten en rechtsvorderingen van de Verzekerde tegen Derden.

15. Bescherming van het privéleven

Persoonsgegevens betreffende de Verzekerde (hierna "Gegevens"), die aan de Verzekeraar worden meegedeeld, worden verwerkt in overeenstemming met de wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer (hierna «Privacywet»). Deze Gegevens zullen worden gebruikt met het oog op het goed beheer en het optimaal gebruik van de diensten van de Verzekeraar, waaronder het evalueren van de risico's, het beheer en de uitvoering van overeenkomsten, het beheer van de Schadegevallen en het voorkomen van misdrijven zoals fraude, alsook om de Verzekeraar toe te laten aan zijn wettelijke verplichtingen te voldoen. Met het oog op het verwezenlijken van deze doeleinden, en voor de goede dienstverlening, kan de Verzekeraar de Gegevens meedelen aan andere vennootschappen van de groep waartoe zij behoort, aan onderaannemers of partners. Deze vennootschappen, onderaannemers of partners kunnen gevestigd zijn in landen buiten de Europese Economische Ruimte die niet noodzakelijk hetzelfde beschermingsniveau bieden als België. De Verzekeraar zal voorzorgsmaatregelen nemen om de veiligheid van de Gegevens zo goed mogelijk te verzekeren. De volledige lijst en, meer algemeen, het volledige Privacy beleid van de Verzekeraar vindt u op www.aig.be/be-privacy-policy

Overeenkomstig de Privacywet beschikt de betrokkene het recht op toegang tot, wijziging van of (omwille van legitieme redenen) verzet tegen de verwerking van zijn Gegevens. Om gebruik te maken van deze rechten, kan de betrokkene de Verzekeraar aanschrijven op het adres Pleinlaan 11, 1050 Brussel.

Voor zover nodig, stemt de betrokkene hierbij in met de doorgifte en de verwerking van zijn Gegevens, onder de hierboven beschreven voorwaarden, in het bijzonder voor wat betreft de mogelijke gevoelige gegevens (zoals die betreffende zijn gezondheid).

Bovendien kunnen de Verzekeraar en SPB de identificatiegegevens van het Verzekerd Toestel gebruiken voor de controle, beheer en uitvoering van de Verzekeringsovereenkomsten en voor het beheer van Schadegevallen, en voor het voorkomen van misdrijven zoals fraude. Deze identificatiegegevens kunnen bijvoorbeeld het merk, het model, het IMEI nummer, de prijs van het toestel, de verkoopdatum, het nummer van de telefoon etc. bevatten. De Verzekeraar en SPB verbinden zich ertoe deze gegevens vertrouwelijk te verwerken.

De Verzekeraar zal zich voor controledoeleinden onder meer baseren op de gegevens eigen aan het Toestel van de Verzekerde, waaronder het IMEI nummer, zoals dat door Orange Belgium aan de Verzekerde wordt verstrekt. De Verzekeraar verbindt zich ertoe om uiterst vertrouwelijk met deze informatie om te gaan.

16. Verkoop op afstand via de Orange Belgium Klantendienst of via de website

Bij een aansluiting bij de verzekering Orange Insurance for Mobile via een systeem van verkoop op afstand (internet of telefoon), beschikt de Verzekerde over een termijn van 14 dagen om zijn aansluiting op te zeggen per aangetekende brief zonder boete en zonder motivering.

Deze termijn begint te loopt vanaf de dag van de aansluiting of vanaf de dag waarop de Verzekerde de algemene voorwaarden en de precontractuele informatie op een duurzame drager heeft ontvangen, indien dit later is.

De opzegging door de Verzekerde heeft onmiddellijk gevolg op het ogenblik van de kennisgeving. De opzegging door de Verzekeraar treedt in werking acht dagen na de kennisgeving ervan.

Als de aansluiting wordt opgezegd door de Verzekerde of door de Verzekeraar en op verzoek van de Verzekerde met de uitvoering van de overeenkomst reeds begonnen was voor de opzegging, is de verzekerde gehouden tot betaling van de premie in verhouding tot de periode gedurende welke dekking is verleend. Dit is de vergoeding voor reeds verstrekte diensten.

Met uitzondering van de vergoeding voor reeds verstrekte diensten, betaalt de Verzekeraar alle bedragen terug die hij van de Verzekerde krachtens deze overeenkomst heeft ontvangen. Hij beschikt hiervoor over een termijn van 30 kalenderdagen die loopt:

- wanneer de Verzekerde opzegt, vanaf de dag waarop de Verzekeraar de kennisgeving van de opzegging ontvangt;
- wanneer de Verzekeraar opzegt, vanaf de dag waarop hij de kennisgeving van opzegging verzendt.

17. Taal

De taal waarin de algemene voorwaarden en de voorafgaande informatie worden verstrekt, is het Nederlands. Gedurende de looptijd van de aansluiting, zal alle communicatie in het Nederlands plaatsvinden.