



Diensten: Go Unlimited en Go Unlimited Pro Orange Belgium N.V, Bourgetlaan 3, 1140 Brussel (Evere)
Klantendienst: <https://www.orange.be/nl/contact#/>
Telefoon: 5000 vanaf een Orange-mobiel

Samenvatting van het contract

In deze samenvatting van het contract staan de belangrijkste elementen van de aangeboden dienst, zoals vereist volgens het EU-recht ⁽¹⁾. Dit maakt het gemakkelijker om diensten met elkaar te vergelijken. Volledige informatie over de dienst is terug te vinden in andere documenten.

Datum: 11 februari 2021

Diensten en apparatuur

Het Go Unlimited/Go Unlimited Pro-gsm-abonnement omvat onbeperkt bellen/sms/mms/surfvolume met 30 GB in 3G/4G (vanaf 30 GB verbruik surft de klant onbeperkt gratis verder aan een verlaagde snelheid tot 512 Kbps) in België en in roaming in een lidstaat van de Europese Unie.

Dit abonnement is verenigbaar met de Smart Data-optie of met het getrouwheidsvoordeel waarmee je een toestel tegen een lagere prijs kan aankopen.

Compatibele opties: Smart Data 0,5GB (5€/maand), Smart Data 1GB (10€/maand), Smart Data 2GB (15€/maand), Best Destinations Data (12€/maand), Best Destinations Plus (20€/maand), World Plus (110€/maand), One Country Zwitserland (3€/maand), One Country Turkije (3€/maand), One Country Marokko (3€/maand), One Country Verenigde Staten (3€/maand), International Call Advantage (5,95€/maand), Mobile Insurance 6€/maand, Mobile Insurance 8€/maand, Mobile Insurance 12€/maand, Mobile Insurance 16€/maand.

Snelheden van de internetdienst en rechtsmiddelen

Mobiele internettoegang	Maximale geraamde snelheid	
	Download	Upload
2G	200 Kbps	110 Kbps
512 Kbps	512 Kbps	512 Kbps
2G/3G	34 Mbps	4.3 Mbps
2G/3G/4G/4G+	212 Mbps	50 Mbps

Indien de kwaliteit van de dienstverlening bij normaal gebruik echter niet overeenkomt met de beschrijving in het contract, kan een vergoeding worden gevraagd. Zie algemene voorwaarden paragraaf « Klachten en geschillen » op <http://orange.be/nl/algemenevoorwaarden>

Prijs

Abonnement: 30€/maand

Wanneer de klant een surfvolume van 30 GB bereikt, wordt zijn/haar snelheid beperkt tot 512 kbps tot zijn/haar volgende factureringscyclus. Om terug te schakelen naar 3G / 4G-snelheid, kan de klant 1 GB of 5 GB surfherlading kopen. Buiten de Europese Unie surft de klant tegen de geldende roamingtarieven.

Looptijd, verlenging en beëindiging

- Onbepaalde duur indien een gsm-abonnement zonder smartphone.
- Vaste looptijd van 12 maanden indien een gsm-abonnement gecombineerd wordt met een getrouwheidsvoordeel.
- Vaste looptijd van 24 maanden indien een gsm-abonnement gecombineerd wordt met een Smart Data-optie.

Opzegging aan het einde van de contractperiode of mits betaling van de restwaarde van de smartphone.

Kenmerken voor eindgebruikers met een beperking

Sociaal tarief en aangepaste smartphones: www.orange.be/orange-voor-iedereen

⁽¹⁾ Artikel 102, lid 3, van Richtlijn (EU) 2018/1972 van het Europees Parlement en de Raad van 11 december 2018 tot vaststelling van het Europees wetboek voor elektronische communicatie (PB L 321 van 17.12.2018, blz. 36).