# Conseils pour un bon départ et réponses à vos questions

# Bienvenue chez Orange

**Vous trouverez dans ce guide :**

- des conseils pratiques pour bien démarrer
- une description de l'ensemble des fonctionnalités des produits et services fixes Orange
- des solutions concrètes en cas de difficultés

04/2022

# Table des matières


## 1. Internet 3

1.1.Modem 3
1.2.WIFI 5
1.3.Mesh WiFi 7
1.4.Modules Moca 9
1.5.Modules G.hn 10

## 2. Télévision 11

2.1.1 La TV complète avec le décodeur TV 11
2.1.2 La TV complète avec la TV Box 14
2.2. La TV en streaming 17
2.3. Chromecast 17

## 3. Téléphonie fixe 19

3.1.Fixed phone 19

## 4. Smart Home 22


**Munissez-vous de votre téléphone pour scanner les QR codes renvoyant vers encore plus d'informations***

## Bonne lecture !

*Il vous suffit d'ouvrir l'appareil photo. Votre appareil reconnaît le code QR et affiche une notification. Sur certains modèles de téléphone, il est possible que vous deviez télécharger une application de lecture de QR code. Vous en trouverez facilement sur Google Play Store.

# 1 Internet

## 1.1 Modem

Le modem est l'équipement qui vous donne accès à l'internet.

- il transforme le signal du câble de la rue en internet
- il gère la connexion de vos équipements chez vous via le WIFI ou des câbles Ethernet
- il offre entre autre des fonctionnalités de planification des WIFI, de gestion du temps d'accès à l'internet, d'analyse WiFi, de gestion de votre réseau local…

### Quelques conseils pour bien commencer

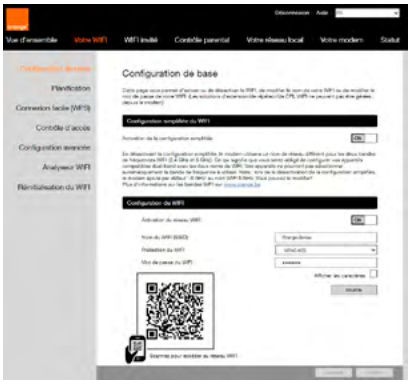
#### Accéder à l'interface d'administration

L'interface d'administration donne accès aux éléments suivants :
De la configuration de votre WIFI, du WIFI invité (WIFI guest), du contrôle parental, à la configuration de votre réseau local et autres paramètres techniques.

Accédez à l'interface d'administration depuis votre réseau local en tapant l'adresse **http://192.168.0.1** dans votre navigateur.

Le login est 'admin' et le mot de passe est votre mot de passe WIFI par défaut.

NB : Vous pouvez retrouver ces informations sur l'étiquette située sous votre modem.




#### Changer le nom et le mot de passe de votre WIFI

Pour changer le mot de passe ou le nom de votre WIFI :

1. Connectez-vous à l'interface d'administration
2. Allez dans le menu 'Votre WIFI' dans la section 'Configuration de base'
   - pour changer le nom, modifiez la valeur du champ 'Nom du WIFI'
   - pour modifier le mot de passe, cliquez sur le bouton 'Modifier'

3. Cliquez sur 'Appliquer' pour confirmer tous vos changements

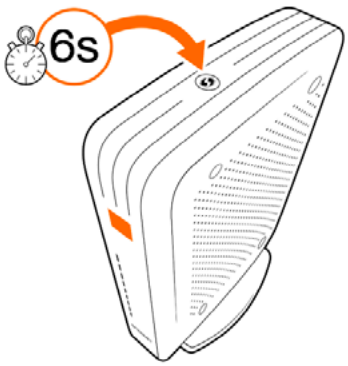
Attention : la modification des paramètres WIFI aura pour effet de déconnecter tous vos appareils connectés au WIFI. Pour reconnecter vos appareils, vous devrez changer le nom et/ou le mot de passe de votre WIFI sur chacun d'entre eux.

#### Désactiver les WIFI

Pour désactiver ou activer votre WIFI, deux méthodes sont possibles :

1. Poussez plus de 6 secondes sur le bouton WPS :
   - jusqu'à l'extinction du témoin WIFI pour la désactivation
   - jusqu'à l'allumage du témoin WIFI pour la réactivation

2. Connectez-vous à l'interface d'administration, sélectionner le menu 'Votre WIFI' et la section 'Général' puis désactiver le WIFI



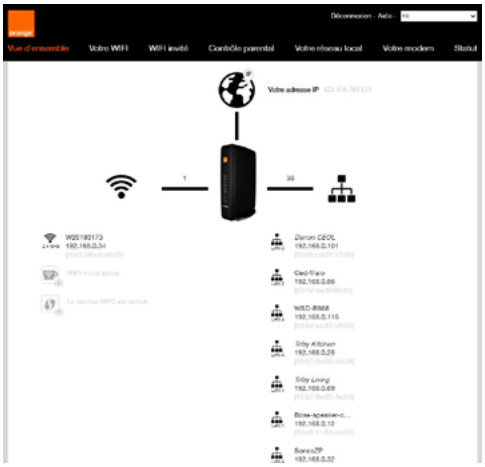
## Forcer l'optimisation de votre WIFI

Les performances du WIFI sont en partie liées à la présence d'interférences ainsi qu'à la présence d'autres WIFI actifs dans votre voisinage. Il est possible de demander à votre modem de vérifier ces deux paramètres afin d'optimiser son choix de fréquence.

Pour forcer l'optimisation, deux méthodes sont possibles :

1. Redémarrez complètement votre modem.
2. Connectez-vous à l'interface d'administration, sélectionnez le menu 'votre WIFI', la section 'Analyseur WIFI/Environnement WIFI' ou 'Configuration avancée'. Poussez sur le bouton 'Optimisation'.

Attention : pendant la re-sélection de canal l'ensemble de vos connections WIFI seront temporairement interrompues.



## Vérifier les équipements connectés à votre réseau

Pour vérifier les équipements connectés à votre réseau, plusieurs méthodes existent :

1. Connectez-vous à l'interface du modem, via la page vue d'ensemble.
2. Connectez-vous à  l'interface du modem, sélectionnez le menu 'Votre WIFI', 'Analyseur WIFI', 'Client WIFI'.
   Cette page vous donnera une vue sur la qualité de la connexion WIFI de vos équipements par type de WIFI. (5 GHz = WIFI rapide).

## Témoins et branchements

1. Indicateur d'alimentation.
   (éteint : pas alimenté)
2. Etat de la connexion internet.
   (éteint : pas de connexion internet)
3. Statut WIFI.
   (éteint : WIFI désactivé)
4. Ports Ethernet.
5. Reset/Remise à zéro.
6. Branchement pour le câble venant de l'amplificateur de signal (NIU).
7. Branchement pour l'alimentation.
8. Interrupteur marche/arrêt.

## Un problème, besoin d'infos ?

**Particuliers/ indépendants**

orange.be/fr/love/help-siligence-modem

**Entreprises avec Shape & Fix Basic**

business.orange.be/souci-internet

Trouvez-ici des informations sur les différents WIFI (Principal et invité), la planification des WIFI, les fonctions d'analyse WIFI, les fonctions de contrôle parental, la gestion de votre réseau.

## Envie d'en savoir plus ?

**Particuliers/ indépendants**

orange.be/fr/love/internet-boost

Découvrez l'option Internet Boost : avec notre modem Orange, vous pouvez profiter d'un internet ultra rapide jusqu'à 400 Mbps pour surfer sur tous vos appareils (PC, laptop, tablettes, smartphone).
Si vous êtes client Shape & Fix Basic, cette option n'existe pas. Votre vitesse est de 400 Mbps par défaut.

# 1.2 WIFI

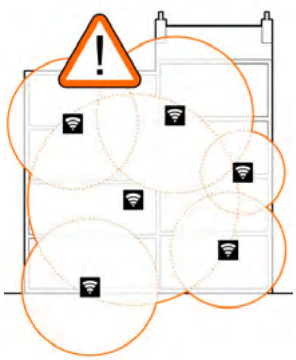
Le WIFI est la méthode la plus pratique pour se connecter à l'internet.
Pour en profiter au mieux, il est important d'adopter de bons réflexes dès le début.

### Réflexes de base

**Evitez trop d'obstacles, trop de distances entre votre modem et vos équipements.**

Le WIFI peut être comparé à une discussion entre deux personnes, trop de distance ou trop d'obstacles rendraient la discussion lente, voire impossible.

Solution : comme il n'est pas possible de pousser les murs, utilisez une bonne solution d'extension WIFI ou rapprochez-vous de votre modem.



**Trop de WIFI ou d'appareils électroniques dans le voisinage**

Votre modem WIFI est en discussion avec vos équipements. Comme pour vous, il n'est pas évident de tenir une conversation si il y trop de discussions ou de bruits autour de vous.

Solution : comme il n'est pas possible de changer de voisins au premier souci de WIFI ou d'éteindre tous les appareils électroniques, vérifiez s'il n'y a pas une fréquence WIFI moins affectée.
Pour faire cela, le plus simple est de redémarrer le modem.

Si cela ne suffit pas, passez aux réflexes de pro à la page suivante !

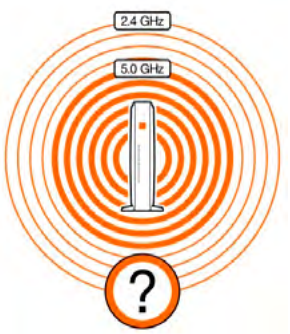
### Niveau technologique de vos équipements

Il faut être au minimum deux pour avoir une discussion. La discussion sera bonne si les deux intervenants sont au même niveau.

Solution : Ne négligez plus les caractéristiques techniques des équipements WIFI que vous achetez ! Le modem d'Orange supporte deux bandes de fréquences, 3 antennes en 5 GHz, 2 antennes en 2.4 GHz. Pourquoi encore acheter des équipements compatibles qu'avec le 2.4 GHz ? Mettez toutes les chances de votre côté !

## Réflexes de Pro

### Le WIFI à 5 GHz pour plus de vitesse




Un peu à la manière du réseau de téléphonie mobile qui fournit plusieurs réseaux sous le même nom (Le réseau 4G très rapide, le réseau 3G moins rapide).

Derrière le nom unique de votre WIFI (Orange-xxxxx) se cachent deux réseaux WIFI :
- un WIFI très performant, le WIFI à 5 GHz
- un WIFI moins performant et très sensible aux perturbations, le WIFI à 2.4 GHz. Vos équipements (Smartphones, tablette, …) compatibles utiliseront de préférence le WIFI à 5 GHz.

Solution : Pour profiter un maximum des vitesses élevées, utilisez principalement le WIFI à 5 GHz ! Autrement dit, assurez-vous que vos équipements gourmands en WIFI soient compatibles avec la bande à 5 GHz, assurez-vous que votre logement est entièrement couvert en WIFI à 5 GHz.

### Plus de couverture pour plus de vitesse

Un bon signal WIFI aux quatre coins de votre habitation est primordial pour avoir des performances au top! Utiliser un équipement WIFI dans une zone faiblement couverte peu devenir rapidement très frustrant !

Le saviez-vous ?
- la puissance du WIFI du modem, ainsi que celles de vos équipements (smartphone, tablette, portable, ...) est limitée par la régulation européenne
- le signal WIFI qu'il vienne du modem ou de vos équipements est atténué/ affaibli par les murs, les obstacles, la distance et même bloqué/réfléchi par les objets métalliques
- le WIFI à 5 GHz (le plus rapide) est le plus impacté, autrement dit il se peut que même avec des équipements compatibles vous repassiez au WIFI à 2.4 GHz (bien moins rapide, même avec un signal au maximum)

Solution : Pour profiter un maximum des vitesses élevées, n'ayez pas peur d'utiliser des solutions d'extension WIFI, tels que les solutions Mesh WiFi. Ce sont les seules solutions qui re-créent un WIFI unique, homogène et continu en 5 GHz partout chez vous malgré la présence de plusieurs points d'accès WIFI.

### Le WIFI à 5 GHz pour moins d'interférences et donc plus de vitesse

Le WIFI peut être perturbé par la présence d'autres équipements sans fil ou par des équipements électroniques. En ville, le WIFI est surtout victime de son succès. Quand tout le monde utilise le WIFI, tout le monde est ralenti!

Il n'est pas évident de trouver les sources d'interférences et encore moins de déménager pour éviter les WIFI des voisins. Heureusement, le WIFI à 5 GHz est bien moins sensible aux interférences et au WIFI du voisinage.

Solution : Pour profiter un maximum d'un WIFI stable, utilisez principalement le WIFI à 5 GHz! Autrement dit, assurez-vous que vos équipements importants pour vous soient compatibles avec la bande à 5 GHz et assurez-vous que votre logement est entièrement couvert en WIFI à 5 GHz.

### Un problème, besoin d'infos ?

**Particuliers/ indépendants**

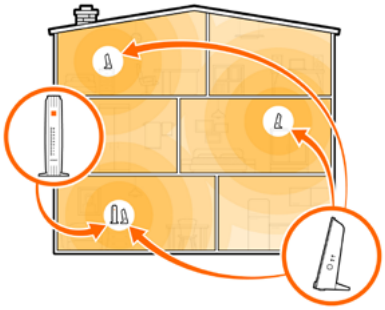
orange.be/fr/love/help-wifi

**Entreprises avec Shape & Fix Basic**

Business.orange.be/fr/help-wifi

Trouvez ici des informations sur l'analyseur WIFI du modem, acheter un appareil compatible 5 GHz, vérifier si un de vos appareils utilise le 5 GHz, pallier l'absence de connexion au WIFI à 5 GHz…
Un problème ? Redémarrez votre modem en débranchant puis rebranchant votre appareil à la prise murale.

## 1.3 Mesh WIFI



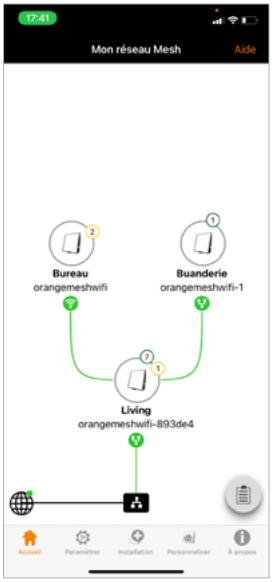
Le Mesh WiFi est une solution idéale pour résoudre les problèmes de couverture WIFI tout en gardant un WIFI unique et fluide partout chez vous.

Les solutions Mesh relativement récentes offrent, à la différence des autres solutions plus traditionnelles, de la modularité, de la mobilité et de la continuité.

### Cette solution présente plusieurs avantages :

- la modularité : plus vous avez besoin de couverture, plus vous ajoutez de modules (maximum 4 pour le moment)
- la mobilité : vos équipements WIFI compatibles tels que vos smartphones seront guidés vers le WIFI le plus performant
- la continuité de couverture du WIFI à 5 GHz (seul WIFI réellement performant)
- l'absence de travaux : les modules communiquent entre eux via le WIFI à 5 GHz

A la manière d'un réseau de téléphonie mobile qui a besoin de plusieurs antennes pour couvrir une région, les solutions Mesh WiFi utilisent plusieurs points d'accès WIFI (modules WIFI) pour couvrir votre habitation. L'ensemble de ces modules communiquent et travaillent ensemble pour fournir une couverture WiFi unique et homogène à vos équipements.




## L'application Mesh WiFi

L'application Mesh WiFi vous accompagne pour :

- installer vos modules: l'application vous guide pas à pas, suggère des astuces et vérifie l'installation de chacun de vos modules
- visualiser votre réseau: l'application vous permet à tout moment chez vous de vérifier la qualité de connexion de vos équipements et de vos modules.

Téléchargez gratuitement l'application via l'Apple Store ou le Google Play Store.

## Un problème, besoin d'infos ?

**Particuliers/ indépendants**

orange.be/fr/love/help-mesh

**Entreprises avec Shape & Fix Basic**

orange.be/guide-wifi

Découvrez comment installer Mesh WIFI

https://d3csz3vpviy41y.cloudfront.net/#fr

## Envie d'en savoir plus ?

**Particuliers/ indépendants**

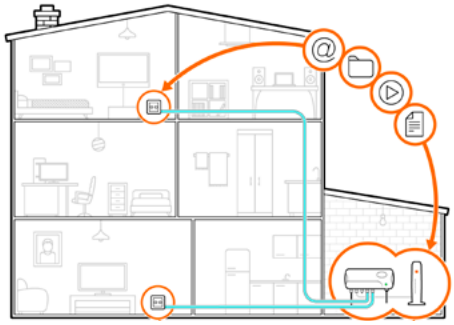
orange.be/fr/love/info-mesh

**Entreprises avec Shape & Fix Basic**

Business.orange.be/fr/info-mesh

Trouvez ici plus d'informations sur le Mesh WIFI.

## 1.4 Modules Moca

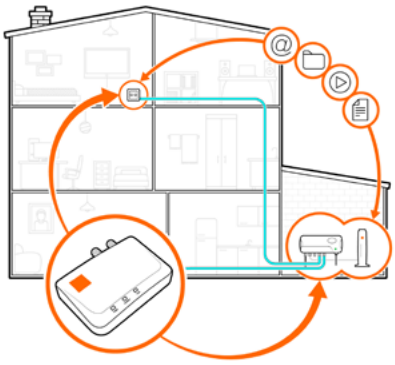


Le Moca est la solution pour les accros du streaming, du gaming et autres.
Il amène une connexion gigabit Ethernet vers vos coins TV sans besoin de faire des travaux.

Autrement dit, c'est une solution idéale par pour profiter pleinement de votre smart TV, console de jeux, répéteur WIFI…

**Cette solution présente plusieurs avantages :**
- une connexion robuste, stable fiable à très haut débit
- une absence de travaux et la réutilisation des câbles TV existants de votre maison
- une absence d'interférence avec le service TV
- un Wifi soulagé pour vos appareils réellement mobiles

Attention : vous avez besoin pour cette solution de prises TV à l'endroit où vous souhaitez installer votre MOCA.



### Un problème, besoin d'infos ?

**Particuliers/ indépendants**

**orange.be/fr/love/help-moca**

**Entreprises avec Shape & Fix Basic**

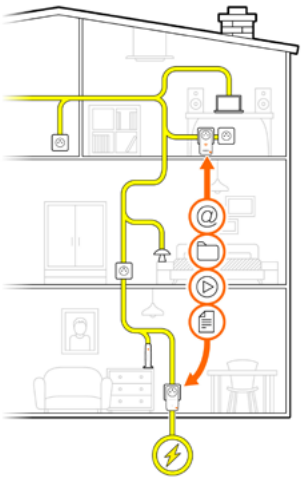
**Business.orange.be/souci-internet**

Découvrez en plus sur la solution Moca, ses différentes fonctions et caractéristiques techniques.

### Envie d'en savoir plus ?

Pour encore plus d'informations sur la solution Moca :
- appelez le 5000 si vous êtes un particulier
- appelez le 5432 si vous êtes un indépendant
- appelez le 5995 si vous êtes une entreprise avec Shape & Fix Basic

## 1.5 Modules G.hn

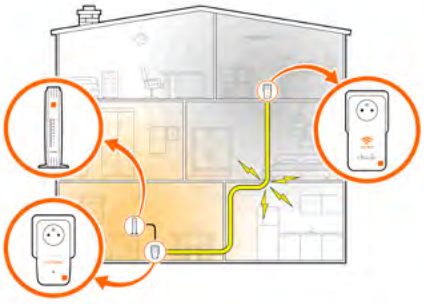


Le G.hn comme toutes les solutions de type powerline (CPL) apporte de l'internet (WiFi et Ethernet) dans une pièce de votre maison en passant par votre réseau électrique.

Cette solution est idéale pour créer dans un coin reculé un point d'accès séparé.

Cependant la qualité de la connexion internet fournie par ce type de solutiondépendra fortement des équipements connectés à votre réseau électrique.

Orange a opté pour la toute dernière génération de powerline (G.hn Wave2) afin de réduire cette dépendance au minimum.



### Un problème, besoin d'infos ?

**Particuliers/ indépendants**

**orange.be/fr/love/help-ghn**

Découvrez en plus sur les incompatibilités des powerlines, les astuces de placements, les témoins lumineux.

### Envie d'en savoir plus ?

Pour encore plus d'informations sur les modules G.hn :
- appelez le 5000 si vous êtes un particulier
- appelez le 5432 si vous êtes un indépendant

# 2 Télévision

## 2.1.1 La TV complète avec le décodeur TV

Le décodeur est l'équipement qui vous permet de regarder la télévision :

- il vous donne accès à une large offre de chaînes gratuites dont des chaînes d'information, des chaînes de découverte et des chaînes pour enfants
- il offre de multiples fonctionnalités telles que le contrôle parental, l'enregistrement, la fonction contrôle du direct et bien plus encore…

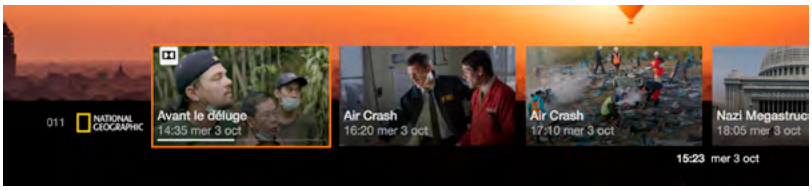
### Quelques conseils pour bien commencer

#### Accéder à la page d'accueil et naviguer dans les menus

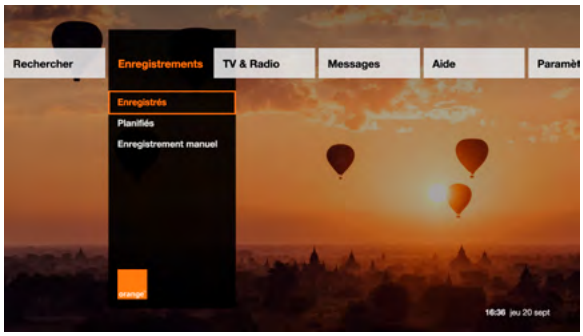
- appuyez sur la touche de votre télécommande
- naviguez aisément dans la page grâce aux touches , , , , et

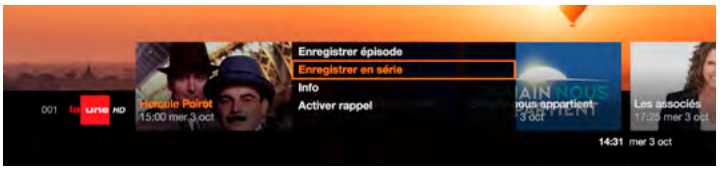
#### Regarder la télévision

- regardez les programmes en cours, à venir et affichez la bannière d'information avec la touche




- réalisez toutes les actions possibles sur le programme ou menu sélectionné, en affichant le menu action avec la touche




- mettez votre programme en pause, revenez en arrière et regardez vos programmes en différé grâce à la fonction contrôle du direct (touches , , , , et )
- trouvez un programme par mot clé ou par genre grâce à la fonction 'Rechercher' disponible sur la page d'accueil
- changez rapidement de chaînes grâce à la fonction **'fast zapping'** (touches + )

## Utiliser le guide TV

- option 1 : utilisez la Touche GUIDE pour faire apparaître le Guide TV
- option 2 : sélectionnez 'Guide TV' dans le menu 'TV & radio'

## Enregistrer vos programmes

- pour enregistrer plusieurs programmes en même temps tout en continuant de regarder votre programme en cours :

1. Appuyez sur REC pour enregistrer le programme en cours.
2. Sélectionnez 'Enregistrer', 'Enregistrer épisode' ou 'Enregistrer en série' dans le menu d'action.
3. Sélectionnez 'Enregistrement manuel' dans le menu Enregistrements.
4. Utilisez l'application Orange TV.

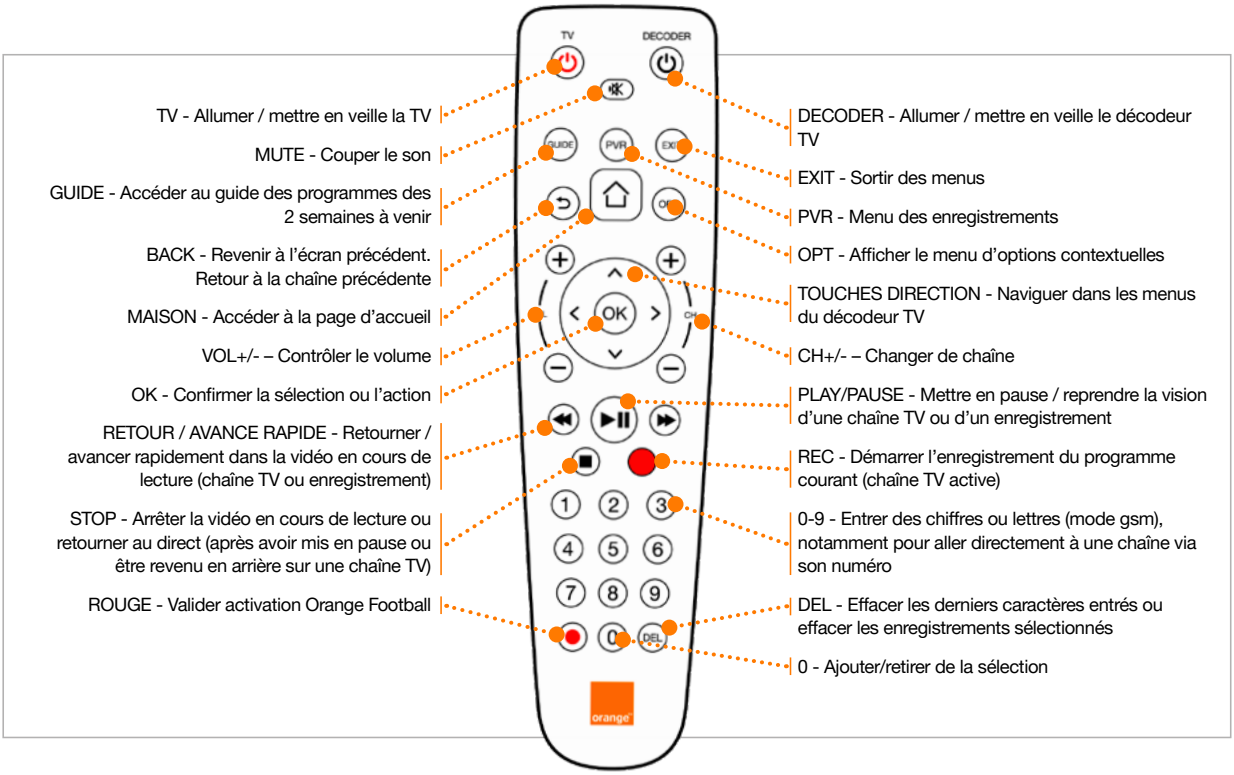
- pour accéder à vos **enregistrements** effectués ou planifiés et aux conflits, utiliser la touche PVR

## Outil de contrôle parental

- trouvez votre code pin sur la dernière page de votre user-guide. Celui-ci vous permet de contrôler l'accès aux chaînes et enregistrements dans votre foyer
- pour choisir les chaînes que vous souhaitez verrouiller, aller dans Menu > TV & Radio > Chaînes bloquées
- pour modifier votre code PIN ou le niveau de contrôle parental, aller dans Menu > Paramètres > Utilisateur

## Utiliser la télécommande

Voici les fonctions des touches de votre télécommande Orange TV :



## L'Application Orange TV

L'application Orange TV est une application gratuite aux fonctionnalités suivantes :
- regarder la TV en direct, en 4G ou en WiFi ou encore via Chromecast
- consulter le guide TV des 14 prochains jours et retrouver vos programmes via l'outil de recherche par mots clés
- planifier et gérer les enregistrements de votre décodeur depuis votre application

Vous pouvez télécharger l'application directement sur :

Available on the App Store

GET IT ON Google Play

## Un problème, besoin d'infos ?

### Rendez-vous sur le Menu d'aide du décodeur

Vous retrouverez dans le menu 'Aide' les réponses aux questions fréquentes regroupées par sujet : 'Guide rapide', 'Regarder la TV', 'Guide TV', 'Enregistrements', 'Contrôle Parental', 'Application Orange TV', 'Options et Paramètres', 'Divers', 'Trucs et Astuces', 'Dépannage'.

### Effectuer un test de diagnostic

Pour effectuer un test de diagnostic complet du décodeur TV, allez dans le menu Paramètres >Technique > Infos décodeur & tests de diagnostic puis sélectionnez 'Test de diagnostic' et démarrez le test en appuyant sur OK

### Si votre décodeur ne réagit plus à la télécommande

- si le voyant du décodeur ne réagit plus, vérifiez l'état des piles de la télécommande
- si le voyant du décodeur réagit mais que rien ne se passe à l'écran, redémarrez votre décodeur via l'interrupteur électrique situé sur la face arrière du décodeur

### Si vous n'avez plus de signal TV

- vérifiez si tous les câbles sont bien branchés, particulièrement le câble coaxial (RF IN) entre le décodeur TV et la prise murale
- débranchez votre décodeur TV de la prise murale, attendez une minute et rebranchez-le
- essayez de relancer la recherche des chaînes. Allez dans Menu > Paramètres > Technique > Recherche des chaînes, et démarrez l'assistant de recherche des chaînes
- vérifiez que vous êtes sur la bonne source HDMI. Appuyez sur la touche source, tv, hdmi, av, aux, ext ou input selon le modèle de votre télévision

### Si vous n'avez pas d'images dans le guide TV

- vérifiez le statut de la connexion dans Menu > Paramètres >Technique > Réseau > Vérifier la connexion internet
- vérifiez si le câble Ethernet est bien connecté, ou dans le cas où vous utilisez le WIFI, vérifiez avec votre smartphone s'il fonctionne correctement à proximité du décodeur
- redémarrez l'assistant de connexion réseau via Menu > Paramètres > Technique > Réseau > Assistant de connexion réseau

## Un problème, besoin d'infos ?

**Particuliers/ indépendants**

orange.be/fr/love/help-decoder

**Entreprises avec Shape & Fix Basic**

Business.orange.be/guide-decodeur-tv

Vous n'avez pas résolu votre problème ?
Rendez-vous sur notre page d'aide en ligne !

## Envie d'en savoir plus ?

**Particuliers/ indépendants**

orange.be/fr/love/info-decoder

**Entreprises avec Shape & Fix Basic**

Business.orange.be/fr/info-decoder

Trouvez ici plus d'informations sur nos services TV ainsi que sur nos chaînes disponibles !

# 2.1.2 Orange TV Box

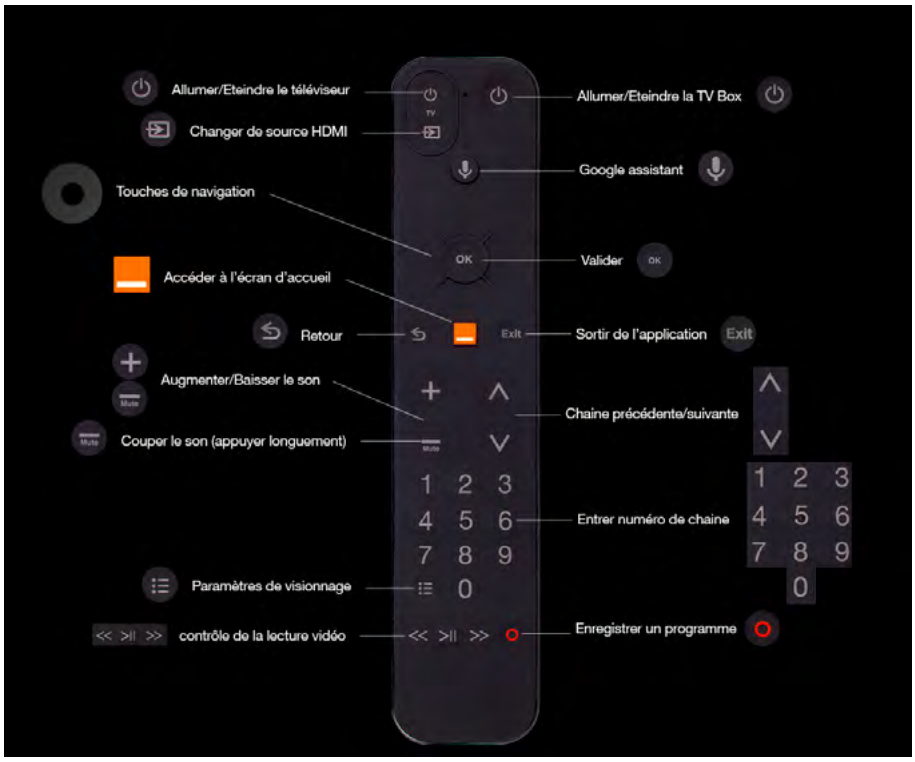
La TV Box d'Orange vous permet de regarder la télévision en direct et en différé, de programmer et regarder vos enregistrements dans le cloud, mais aussi à accéder à des contenus tiers via des applications Android TV préinstallées ou accessibles dans le Play Store de Google :

- vous avez accès à de nombreuses chaînes TV nationales, régionales et internationales, ainsi que des radios belges en numérique
- vous pouvez enregistrer vos programmes dans le cloud et les regarder sur n'importe quel appareil (TV Box, application mobile Orange TV Plus pour smartphone, tablette ou PC)
- vous avez accès à de nombreuses applications via l'Android TV Play Store. Certaines applications sont préinstallées et disponibles dans l'écran d'accueil
- vous avez accès à des fonctionnalités telles que le contrôle parental, le contrôle du direct, la recherche via Google Assistant, la fonction Chromecast intégrée, et bien plus encore…

## Quelques conseils pour bien commencer

### La télécommande

Voici un aperçu des fonctions de la télécommande de la TV Box. Vous pouvez également la configurer pour contrôler votre téléviseur.




## Regarder la télévision et utiliser le guide TV

Depuis l'écran d'accueil vous avez accès au contenu TV et aux guides TV.
Pour regarder la télévision, sélectionnez l'aperçu au milieu de l'écran et cliquez sur la touche OK de votre télécommande.

Accédez à différentes vues du guide des programmes télévisés passés et à venir en sélectionnant un des menus suivants :

Guide TV = vue par chaîne et par heure

Guide vertical = liste de l'ensemble des programmes par heure

Chaînes TV = liste de l'ensemble des programmes par chaîne TV

## Contrôle parental

Grâce au code PIN, vous pouvez contrôler l'accès aux chaînes et enregistrements dans votre foyer.

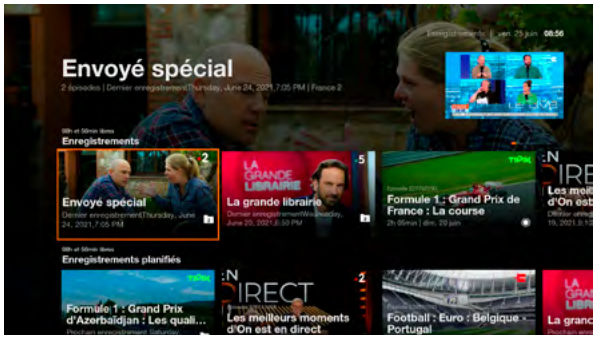
Trouver votre code PIN : le code PIN est indiqué sur la documentation qui vous a été remise par votre installateur Orange.

Modifier votre code PIN et le niveau de contrôle parental : vous pouvez modifier le code PIN ou le niveau de contrôle parental via l'interface TV, dans le menu Paramètres > Profils et contrôle parental.

Bloquer le visionnage de chaînes spécifiques : lorsqu'une chaîne est verrouillée, vous devez saisir votre code PIN pour pouvoir la regarder. Pour choisir les chaînes à verrouiller, allez dans Paramètres > Profils et contrôle parental > Profile de la Famille > Chaînes bloquées.

## Enregistrements

Vous pouvez enregistrer jusqu'à 200h de contenu TV dans un service Cloud. Pour enregistrer un programme :




- appuyez sur ● pour commencer à enregistrer le programme en cours de lecture
- depuis le guide TV, sélectionnez le programme que vous voulez enregistrer en appuyant sur OK. Dans la fenêtre qui apparait, sélectionnez 'Enregistrer'
  En cas de série vous pouvez ensuite choisir d'enregistrer la série ou seulement l'épisode sélectionné.
- vous pouvez également enregistrer vos programmes n'importe où et n'importe quand depuis l'application Orange TV Plus

Les enregistrements sont accessibles depuis n'importe laquelle de vos TV Box (via le menu 'Enregistrements') ou depuis l'application Orange TV Plus. Les enregistrements sont supprimés automatiquement après 60 jours.

## L'application Orange TV Plus

Avec l'application Orange TV Plus, vous continuez à regarder vos programmes télévisés sur n'importe quel appareil :

- sur smartphone ou tablette via l'application mobile Orange TV Plus
- sur ordinateur PC portable ou Macbook en surfant sur orangetvplus.be

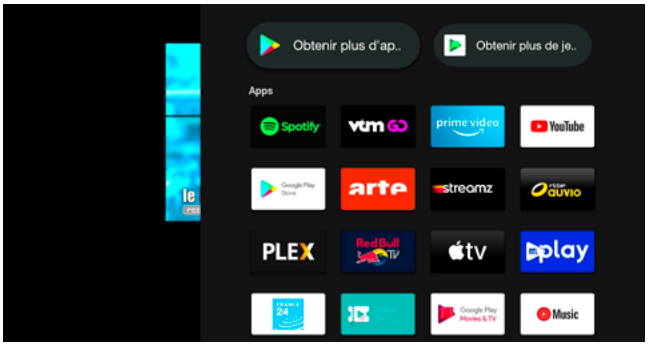
Orange TV Plus vous permet de regarder vos contenus en direct ou en différé, de programmer et regarder des enregistrements et de parcourir le guide TV.
Vous pouvez également partager vos contenus sur n'importe quel écran via Google Chromecast à partir de l'App Orange TV Plus pour smartphone ou tablette.

Vous pouvez télécharger l'application directement sur :

- Apple App Store
- Google Play Store

## Orange TV Box

Grâce au Google Play Store vous pouvez télécharger les applications et jeux compatible avec la TV Box d'Orange. Depuis l'écran d'accueil, cliquez sur 'Apps & Games'.
Sélectionnez une application en cliquant sur OK pour la lancer ou pour démarrer l'installation.
Attention, pour installer de nouvelles applications, vous devez disposer d'un compte Google. Les applications visibles sur l'écran d'accueil Orange TV sont disponibles même si vous ne disposez pas de compte Google.



### Le design écologique d'Orange

La TV Box d'Orange est conçue par Orange et a été produite de manière durable :
La TV Box et sa télécommande ont été produites à l'aide de plastique PC-ABS recyclé à 99%. Leur conception facilite également le reconditionnement et garanti un cycle de vie plus long.

Grâce au service d'enregistrements dans le Cloud, vous ne devez plus nécessairement laisser votre TV Box allumée pendant un enregistrement.

La consommation normale de la TV Box est de maximum 8W. En mode veille profonde, la TV Box consomme moins de 0.5W.

## 2.2 La TV en streaming

Orange TV lite se compose d'une vingtaine de chaînes TV les plus populaires, dont des chaînes généralistes, de découvertes et pour les enfants.
Orange TV lite est disponible via l'application Orange TV Plus. L'application est compatible avec Chromecast, ce qui vous permet de caster le contenu sur n'importe quel écran.

Lors de l'activation de Orange TV lite, vous avez le choix entre 2 offres de chaînes : l'une avec une majorité de chaînes francophones, l'autre avec une majorité de chaînes néerlandophones*.

Vous avez également la possibilité d'enregistrer et de regarder en différé tous vos programmes.

### Comment regarder Orange TV lite ?

1. Une fois que vous avez souscrit à Orange TV lite, téléchargez l'application Orange TV Plus via l'Apple Store ou le Google Play Store

2. Connectez-vous dans l'application grâce à l'Identifiant et Mot de passe de votre Espace Client.

3. Tout est prêt, vous pouvez directement profiter de vos émissions favorites.

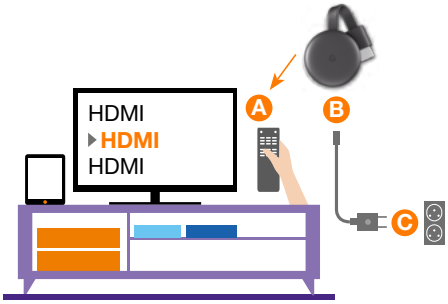
* Liste de chaînes dans l'offre FR : TF1, TMC, France 2, France 3, France 4, La Une , Tipik, La trois, RTL TVI, Club RTL, Plug RTL, AB3, National Geographic, Nat Geo Wild, Disney Junior, Disney Channel, Een, Canvas, Ketnet, TV5.
Liste des chaînes dans l'offre NL : VTM, VTM2, VTM3, VTM4, VTMGOLD, Een, Canvas, Ketnet, Play Vier, Play Vijf, Play Zes, Play Zeven, National Geographic, Nat Geo Wild, FOX, Disney Chanel, Disney Junior, La Une, Tipik.

## 2.3 Chromecast

Google chromecast est un appareil multimédia compact qui permet de diffuser sur votre télévision du contenu multimédia (films, playlists, évènements sportifs..) que vous regardez habituellement sur votre smartphone, tablette ou ordinateur portable.

## Quelques conseils pour bien commencer

### Installer chromecast




**A.** Branchez votre Chromecast sur un port HDMI de votre téléviseur.

**B.** Reliez le câble d'alimentation USB à votre Chromecast.

**C.** Reliez l'autre extrémité du câble d'alimentation USB à l'adaptateur secteur fourni, que vous branchez sur une prise secteur.

**D.** Allumez votre téléviseur et sélectionnez le port HDMI de votre Chromecast.

### Configurer chromecast depuis votre smartphone ou votre tablette

**1.** Téléchargez l'application Google Home , disponible sur Google Play ou l'App Store

Available on the App Store

GET IT ON Google Play

**2.** Munissez-vous de vos codes WIFI

**3.** Connectez-vous à votre réseau WIFI et activez les services de localisation, puis ouvrez l'application Google Home

**4.** Choisissez ensuite d'ajouter un appareil et laissez-vous guider.

### Utiliser chromecast depuis votre smartphone ou votre tablette

- accédez à de nombreux contenus (programmes TV, films, musique, jeux etc.) sur les applications compatibles Chromecast et diffusez-les sur votre TV grâce à cette icône :
- vous pouvez continuer d'utiliser votre mobile pendant la diffusion du contenu sur votre TV
- pour arrêter la diffusion d'un contenu sur votre TV, utilisez l'application Google Home

### Utiliser chromecast depuis votre PC ou Mac

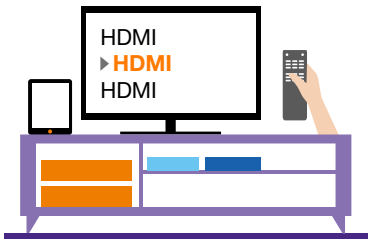
- utilisez le navigateur Chrome et diffusez les contenus sur votre TV grâce à cette icône située en haut à droite :
- pour arrêter la diffusion d'un contenu sur votre TV, utilisez le navigateur Chrome

### Applications compatibles

Retrouvez toutes les applications compatibles Chromecast directement dans menu 'Découvrir' de l'application Google Home.

### Notes

Pour regarder un contenu sur votre téléviseur depuis votre mobile, pensez à sélectionner le port HDMI sur lequel votre Chromecast est branché.




Pour certains téléviseurs, il est possible de configurer la détection automatique de la lecture grâce à la fonction HDMI CEC.

Utilisez uniquement l'adaptateur secteur fourni.

### Un problème, besoin d'infos ?

- essayez les solutions suivantes :

1. Fermez, puis relancez l'application que vous utilisez.
2. Débranchez votre Chromecast de votre TV et de sa source d'alimentation, puis rebranchez-là.
3. Désactivez, puis réactivez le WIFI sur votre appareil (téléphone, tablette ou ordinateur).
4. Désinstallez, puis réinstallez l'application Google Home.

- si votre Chromecast ne fonctionne toujours pas, contactez un expert Chromecast au **0800 582 05** de 9h à 21h (du lundi au vendredi), de 9h à 18h (le samedi) et de 10h à 18h (le dimanche) ou bien allez sur l'aide en ligne Chromecast sur **support.google.com/chromecast**

### Envie d'en savoir plus ?

**Particuliers/ indépendants**

**orange.be/fr/love/info-chromecast**

**Entreprises avec Shape & Fix Basic**

**Business.orange.be/fr/info-chromecast**

Trouvez ici plus d'informations sur Chromecast !

# 3 Téléphonie fixe

## 3.1 Fixed phone

Fixed phone est un service de téléphonie fixe illimité 24h/24 et 7 jours/7.
En effet, vous pouvez sans frais supplémentaires :
- appeler en illimité en Belgique vers des lignes fixes et mobiles
- appeler en illimité dans 40 destinations à l'international vers des lignes fixes

Il fonctionne grâce à l'adaptateur (Analogue Terminal Adapter) et vous permet de connecter votre téléphone fixe analogique au réseau de téléphonie via internet. Votre modem doit donc toujours correctement fonctionner pour que vous puissiez passer et recevoir des appels.

# Téléphone fixe

Voici une carte des 40 destinations dans le monde pour lesquelles les appels vers les lignes fixes sont illimités.

La France, les Pays-Bas, le Luxembourg, l'Italie, l'Allemagne, l'Espagne, la Pologne, le Royaume-Uni, le Portugal, la Suisse. Mais aussi l'Australie, le Brésil, le Canada, la Chine, les Etats-Unis, le Mexique, la Russie,…

Vous pouvez retrouver la liste complète sur :
https://www.orange.be/fr/produits-et-services/telephone-fixe

## Quelques conseils pour bien commencer

### Transférer vos appels vers un appareil mobile ou une autre ligne fixe (téléphone compatible)

- pour activer et désactiver le transfert d'appel depuis votre ligne fixe :
  1. Composez ***21*numéro#** pour activer le transfert d'appel
  2. Composez **#21#** pour désactiver le transfert d'appel

  - le transfert d'appel sera facturé comme un appel sortant standard (compris ou non dans le forfait Fixed Phone)

### Prendre un double appel

- pour répondre au second appel : appuyez sur la touche **R** de votre téléphone
- pour passer d'un interlocuteur à l'autre : appuyez sur la touche **R** de votre téléphone
- pour terminer la communication avec un des deux interlocuteurs, appuyez sur la touche **R** de votre téléphone et raccrochez. Appuyez sur la touche **R** de votre téléphone pour joindre à nouveau l'interlocuteur toujours en ligne

N.B. Ce service nécessite un téléphone compatible.

### Parler avec deux personnes en même temps

- appuyez sur la touche **R**, puis composez le numéro d'un deuxième correspondant, lorsque vous êtes déjà en ligne avec une première personne
- une fois que votre deuxième correspondant a décroché, appuyez sur la touche R pour joindre les deux appels

  - le second appel sera facturé comme un appel sortant standard (compris ou non dans le forfait Fixed Phone)

### Utiliser votre messagerie vocale

- vous serez averti par un bip-bip sonore rapide avant la sonnerie normale chaque fois que vous composerez un numéro si vous avez de nouveaux messages
- pour écouter et gérer votre messagerie vocale, composez le numéro gratuit **5555** sur votre téléphone fixe ou appelez le **+32 2 318 5555** depuis n'importe quel autre téléphone (vous devrez introduire votre numéro de ligne fixe avec l'indicatif international belge 0032 avant votre numéro et saisir le code PIN préalablement défini via l'option avancée dans le menu de la messagerie vocale)

## Bloquer les appels

Si vous souhaitez bloquer les appels indésirables de types commerciaux, vous pouvez demander de figurer sur la liste 'Ne m'appelez plus' en suivant les démarches reprises sur le lien suivant : https://www.dncm.be

## Mentionner votre numéro de téléphone fixe dans l'annuaire

- au moment de souscrire, vous devrez indiquer si vous souhaitez que votre numéro de ligne fixe apparaisse dans l'annuaire (1307 (fr) / 1207 (nl)). Vous déciderez donc lors de votre souscription si vous souhaitez que votre numéro soit publié ou non. Rendez-vous sur http://www.1307.be/modifiez-vos-donnees
- vous pouvez changer votre statut via le site web, une fois qu'il est activé. Rendez-vous sur http://www.1307.be/modifiez-vos-donnees

## A savoir :

- vous pouvez accéder aux services suivants en payant des frais supplémentaires :
  - les appels vers les réseaux mobiles à l'étranger
  - les appels vers des numéros premium (070X, 09XX…)
  - les appels vers les numéros spéciaux (1307,1207…)
- l'option fixed phone ne prend pas en charge les services suivants :
  - connexion avec des systèmes d'alarme
  - modem analogique
  - fax
  - ligne ISDN/RNIS,
  - plusieurs numéros de téléphone par ligne (sauf pour les clients shape & fix basic qui peuvent avoir plusieurs numéros de téléphone par ligne)

## Un problème, besoin d'infos ?

**Particuliers/ indépendants**

**orange.be/fr/love/help-fixedphone**

**Entreprises avec Shape & Fix Basic**

**Business.orange.be/guide-fixed-phone**

Vous n'arrivez pas à appeler ou à être appelé ? Le son est de mauvaise qualité ?
Pas de panique ! Rendez-vous sur nos pages d'aide en ligne !

## Envie d'en savoir plus ?

**Particuliers/ indépendants**

**orange.be/fr/love/info-fixedphone**

**Entreprises avec Shape & Fix Basic**

**Business.orange.be/fr/info-fixedphone**

Trouvez ici plus d'informations sur Fixed phone :
- conservez votre numéro de téléphone
- optez pour une installation 'do it yourself' ou pour le déplacement d'un technicien

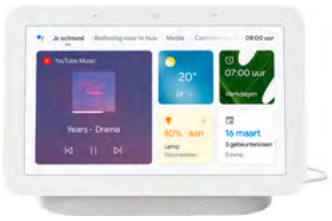
# 4 Smart Home

La gamme de produits Smart Home vous accompagne au quotidien et vous permet notamment de surveiller votre maison à tout moment ou encore de contrôler votre éclairage. Orange s'associe avec différentes marques leaders sur le marché, comme Google ou Konyks.

**L'avantage d'acheter vos produits smart home via Orange ?**
Vous contrôlez tous vos objets grâce à une seule application : Orange Smart Home ;
Les objets peuvent également être contrôlés avec des commandes vocales par l'intermédiaire d'un assistant vocal ;
Les packs Smart Home ont été conçus et pensés pour les usages du quotidien. L'application Orange Smart Home vous accompagne et vous donne des conseils pour démarrer facilement.
Jusqu'à 50 € de réduction pour les clients mobile Orange.

**Découvrez les packs disponibles sur :**
www.orange.be/smarthome

**Besoin d'aide :**
www.orange.be/startsmarthome



## Si vous êtes un particulier :

- en Belgique avec un numéro Orange : 5000
- à l'étranger ou avec un autre numéro : + 32 2 745 95 00

## Si vous êtes un indépendant :

- en Belgique avec un numéro Orange : 5432
- à l'étranger ou avec un autre numéro : + 32 2 7 45 97 72

## Si vous êtes une entreprise avec Shape & Fix Basic :

- en Belgique avec un numéro Orange : 5995
- avec un autre numéro : 0 800 95 96 2

## Ou consultez notre Forum Tribe

Trouvez la réponse à votre question ou posez-la directement, restez au courant des derniers sujets et gagnez des badges en aidant les autres. Rendez-vous sur www.orange.be/tribe

# Vos indispensables

## 1 Internet

**Nom de votre WIFI :**

**Mot de passe WIFI :**

.....

## 2 TV

**Code parental :**

.....

## 3 Téléphonie fixe

**Votre numéro de téléphone fixe :**

.....

**Je suis un particulier ou un indépendant** ☐

**Je suis une entreprise avec Shape & Fix Basic** ☐

© 2022 Orange Belgium s.a., tous droits réservés. Orange est une marque commerciale déposée. Les caractéristiques des produits et services mentionnés peuvent être modifiées sans avis préalable.

O'studio

E.R. : Isabelle Vanden Eede - Orange Belgium sa - Avenue du Bourget 3 - B-1140 Bruxelles