

Conditions générales

Business Insurance for Tablet

À partir du 01/03/2014
Contrat d'assurance N° 2040129



Contenu

1. Définitions	3
2. Objet des garanties d'assurance	3
3. Limites des garanties d'assurance	3
4. Territorialité de l'assurance	3
5. Franchise et modifications	3
6. Exclusions	3
7. Prise d'effet, durée et résiliation de l'adhésion	4
8. En cas de Sinistre	4
9. Logistique	5
10. Règlement des Sinistres	5
11. Propriété de l'Assureur	6
12. Prime d'assurance	6
13. Litiges	6
14. Droit applicable – Juridiction	6
15. Recours de l'Assureur	6
16. Protection de la vie privée	6

Le contrat d'assurance n° 2040129 est souscrit :

Par le Preneur d'assurance : Orange Belgium s.a. - Avenue du Bourget 3 – 1140 Bruxelles, inscrite au Banque Carrefour des Entreprises au numéro 0456.810.810.

Par l'intermédiaire du Courtier : SPB S.A à directoire et conseil de surveillance, Société de courtage d'assurances au capital de 1.000.000 Euros, ayant son siège social sis 71 Quai Colbert, 76600 Le Havre France, immatriculée au RCS Le Havre France sous le numéro 305 109 779 et à l'ORIAS sous le numéro 07 002 642, agissant par voie de Libre Prestations de Services dénommé « SPB » dans les présentes Conditions Générales. L'assureur donne le plein pouvoir à SPB pour la gestion, les rapports et le suivi des sinistres dans le cadre de l'assurance.

Gestionnaire des sinistres : SPB, agissant au nom et pour le compte de l'Assureur dans le cadre de la gestion de sinistres.

Auprès de l'Assureur : AIG Europe Limited. Société de droit anglais. Numéro de société : 01486260. Siège social : The AIG Building, 58 Fenchurch Street, Londres EC3M 4AB, Royaume Uni. Compagnie d'assurance autorisée par le UK Financial Services Authority (FSA registration number 202628). Succursale Belge située à Boulevard de la Plaine 11, 1050 Bruxelles, RPM Bruxelles - VAT BE 0847.622.919. Dénommé « AIG » ou « l'Assureur » dans les présentes Conditions Générales.

1. Définitions

1.1. Assuré : Client d'Orange Belgium s.a. qui paie la prime d'assurance et qui est enregistré comme Assuré d'assurance « Orange/Business Insurance for tablet » par Orange Belgium s.a.

1.2. Dommage matériel accidentel : Toute destruction, détérioration, totale ou partielle, nuisant au bon fonctionnement de l'Appareil assuré, et résultant d'un événement soudain, imprévisible, extérieur à l'Assuré et à l'Appareil assuré, et constituant la cause exclusive du Dommage matériel accidentel subi par l'Appareil assuré.

1.3. Appareil assuré : La tablette tactile, acquise neuve auprès d'Orange Belgium s.a., propriété de l'Assuré, **à condition que l'adhésion « Orange/Business Insurance for tablet » soit souscrite dans un délai maximum de 8 jours à compter de la date d'achat de l'Appareil assuré.**

1.4. Appareil de remplacement :
Appareil reconditionné de modèle identique à l'Appareil assuré,

Ou en cas d'indisponibilité dudit Appareil reconditionné :
Un appareil neuf de modèle identique à l'Appareil assuré,

Ou en cas d'indisponibilité dudit appareil neuf :
Un Appareil reconditionné de modèle équivalent à l'Appareil assuré, possédant les mêmes caractéristiques techniques principales (**à l'exception des caractéristiques de marque, de coloris, de poids, de taille, de design**),

Ou en cas d'indisponibilité dudit Appareil reconditionné :
Un appareil neuf de modèle équivalent à l'Appareil assuré, possédant les mêmes caractéristiques techniques principales (**à l'exception des caractéristiques de marque, de coloris, de poids, de taille, de design**).

La valeur de l'Appareil de remplacement ne pourra toutefois pas dépasser la valeur d'achat toutes taxes comprises – hors subvention opérateur – de l'Appareil assuré à sa date d'achat **et de 1 000 € TTC (mille euros toutes taxes comprises) – la plus faible de ces 2 dernières valeurs étant prise en compte pour ladite limite.**

1.5. Appareil reconditionné : Appareil remis au même niveau de caractéristiques techniques et d'équipement (logiciels) que celui de l'appareil neuf d'origine constructeur, à l'exception de l'emballage et des défauts esthétiques. Les connectiques seront fournies si nécessaire.

1.6. Négligence : Le fait de laisser l'Appareil assuré à un endroit où il n'est pas à l'abri de tout risque prévisible de chute ou de détérioration, de laisser l'Appareil assuré à l'extérieur, sous l'influence des intempéries climatiques – y compris sous la pluie ou la neige ou le vent-, de laisser l'Appareil assuré, sans surveillance directe et immédiate de l'Assuré, visible de l'extérieur d'un local, d'une habitation, d'un véhicule, d'un bateau, d'un aéronef, ou visible dans un endroit public et fréquenté.

1.7. Sinistre : Événement susceptible, au sens du contrat d'assurance, de mettre en œuvre une ou plusieurs des garanties.

1.8. Vol par agression : Toute menace, intimidation ou violence physique exercées par un Tiers en vue de déposséder l'Assuré de l'Appareil assuré.

1.9. Vol par effraction : Forcement, dégradation ou destruction de tout dispositif de fermeture extérieure d'un local immobilier clos et couvert, d'une habitation, d'un véhicule terrestre à moteur, d'un bateau ou d'un aéronef, commis par un Tiers.

1.10. Vol à la tire : Acte frauduleux, commis par un Tiers, consistant à subtiliser l'Appareil assuré en le prélevant sans violence physique, menace ou intimidation, de la poche d'un vêtement ou du sac portés par l'Assuré au moment du vol.

1.11. Tiers : Toute personne autre que l'Assuré, autre que son conjoint ou son concubin, autre que ses ascendants ou descendants, autre que ses préposés lorsque l'Assuré est une personne morale, ainsi que toute personne non autorisée par l'Assuré à utiliser l'Appareil assuré.

2. Objet des garanties d'assurance

Les garanties d'assurance de l'option 12 € couvrent, pour l'Appareil assuré, les Sinistres, dommages et prestations suivants :

- **Dommage matériel accidentel.**
- **Vol par effraction, Vol par agression, Vol à la tire.**

L'Appareil assuré sera échangé par un Appareil de remplacement.

3. Limites des garanties d'assurance

L'option 12 € est limitée à deux sinistres par période annuelle d'adhésion et à 1 000 € (mille euros) toutes taxes comprises par sinistre.

4. Territorialité de l'assurance

Les garanties d'assurance produisent leurs effets dans le monde entier.

5. Franchise et modifications

5.1. La franchise est à payer au comptant par l'Assuré lorsqu'il réceptionne l'Appareil de remplacement.

La franchise s'élève à 50 € (cinquante euros) toutes taxes comprises par Sinistre.

5.2. L'Assuré est personnellement responsable de la notification en temps utile à l'Assureur de toutes modifications aux données sur la base desquelles les présentes Conditions Générales sont formées.

6. Exclusions

- **Les dommages résultant de la panne, c'est-à-dire le dommage nuisant au bon fonctionnement de l'Appareil assuré et ayant pour origine un phénomène interne à l'Appareil assuré, d'origine électrique, électronique, électromécanique ou mécanique.**
- **La perte ou la disparition de l'Appareil assuré.**
- **Les dommages résultant du non-respect des instructions d'utilisation, de branchement, d'installation, de montage et d'entretien figurant dans la notice du constructeur.**
- **Les dommages liés à l'utilisation de périphériques, consommables ou accessoires non-conformes ou inadaptés à l'Appareil assuré.**
- **Les dommages résultant de la modification des caractéristiques d'origine de l'Appareil assuré.**

- Les frais de devis ou de réparation engagés par l'Assuré sans accord préalable de SPB.
- Les dommages survenant lorsque l'Appareil assuré est confié à un installateur, ou à un réparateur non agréé par SPB.
- Les dommages pour lesquels l'Assuré ne peut fournir l'Appareil assuré endommagé.
- Les dommages causés par les virus introduits dans l'Appareil assuré.
- Les dommages causés à l'Appareil assuré ne nuisant pas au bon fonctionnement de celui-ci, tels que rayures, écaillures, égratignures.
- Les accessoires, les consommables et la connectique liés au fonctionnement de l'Appareil assuré (Ecouteurs, oreillettes, kit mains libres casques, sacoches, étuis, consoles, chargeurs, batteries, alimentations, cartes additionnelles, cordons, et plus généralement tous accessoires connexes à l'Appareil assuré).
- Le Sinistre provoqué par la Négligence de l'Assuré, ou de toute autre personne qu'un Tiers.
- Les pannes ou défaillances liés à l'usure ou à l'oxydation.
- L'usure de la batterie.
- L'oxydation ne résultant pas d'un Dommage matériel accidentel.
- Le vol autre que : le Vol par agression, le Vol par effraction, le Vol à la tire.
- Le vol résultant de la Négligence de l'Assuré.
- Le vol commis par toute personne physique ou morale n'ayant pas la qualité de Tiers ou commis avec la complicité de ladite personne.
- Pendant le transport de l'Appareil assuré (y compris période de stationnement du véhicule), sont exclus les dommages et les vols :
 - Commis sans Effraction du véhicule.
 - Commis à l'Appareil assuré visible de l'extérieur du véhicule.
- L'Appareil assuré dont le numéro IMEI/de série constructeur ne peut être communiqué par l'Assuré à SPB.
- Les préjudices ou pertes financières subis indirectement par l'Assuré, pendant ou suite à un Sinistre.
- Les conséquences directes ou indirectes de la destruction ou de la perte de bases de données, de fichiers ou de logiciels utilisés ou contenus par l'Appareil assuré, pendant ou suite à un Sinistre.
- La récupération et la réinstallation de bases de données, de fichiers, ou de logiciels, suite à un Sinistre.
- La faute intentionnelle ou dolosive de l'Assuré, ou de toute personne autre qu'un Tiers.
- Les conséquences de la guerre civile ou étrangère ou d'insurrection ou de confiscation par les autorités.
- Les réactions atomiques, les tremblements de terre, les éruptions volcaniques, les inondations ou autres catastrophes naturelles.

7. Prise d'effet, durée et résiliation de l'adhésion

7.1. Date d'effet de l'adhésion et des garanties

L'adhésion prend effet au moment où l'Assuré défini à l'article 1 est enregistré par Orange Belgium s.a. comme Assuré, sous réserve du paiement effectif de la première mensualité de la prime d'assurance.

7.2. Durée de l'adhésion

L'adhésion est conclue pour une durée de 1 (un) an à compter de sa date d'effet. Elle est ensuite reconduite, à chaque échéance annuelle d'adhésion, par tacite reconduction, pour des périodes successives d'1 (un) an, et sans pouvoir excéder une durée totale de 5 (cinq) ans.

7.3. Résiliation et cessation de l'adhésion

L'Assuré a la faculté de résilier sans frais son adhésion à tout moment, y compris pendant la première année d'adhésion sauf pendant les 6 (six) premiers mois à compter de la date d'effet de l'adhésion.

La résiliation sera faite auprès du service clients Orange et elle sera prise en compte sur la facture Orange de l'Assuré succédant à la date de résiliation. Cependant tout mois commencé est dû conformément à l'Article 12.

L'adhésion prend fin en cas de cessation du paiement des mensualités de la prime d'assurance selon la procédure prévue par la loi.

L'adhésion prend fin si l'Assureur exerce sa faculté de résilier l'adhésion individuelle au contrat d'assurance après Sinistre.

L'adhésion prend fin dans tous les autres cas prévus par la loi sur le contrat des assurances.

L'adhésion prend fin en cas de résiliation de l'abonnement Orange de l'Assuré. Dans ce cas, la résiliation prendra effet à la date de la résiliation de l'abonnement.

8. En cas de sinistre

8.1. En tant que particulier :

D'une manière générale l'Assuré devra déclarer son Sinistre au plus tôt, suivant la date de la connaissance de celui-ci d'abord à Orange Belgium s.a. et ensuite soit par téléphone 078 15 05 23 ou par e-mail à SPB : assurancesorangeBE@spb.be (FR) verzekeringenorangeBE@spb.be (NL) ou par fax au : 078 15 20 51 (FR) et 078 15 75 25 (NL) ou par courrier postal à : SPB Belgium – Orange Insurance – BP 32, Quellinstraat 6, 2018 Anvers. Sous peine de déchéance du droit aux garanties, l'Assuré devra :

- **En cas de Vol par Agression ou par Effraction, de Vol à la tire :**
 - Téléphoner à Orange Belgium s.a. au numéro 5000 depuis un GSM ou au 0495 95 95 00 depuis un autre téléphone qui mettra en opposition la Carte SIM concernée,
 - En cas de vol, faire au plus tôt, dès la connaissance du Sinistre, un dépôt de plainte auprès des autorités de police compétentes dans lequel doivent être mentionnés le vol de l'Appareil assuré, les circonstances du vol, ainsi que les références de l'Appareil assuré (marque, modèle, numéro de série),
 - Déclarer le Sinistre à SPB : par téléphone 078 15 05 23 ou par e-mail : assurancesorangeBE@spb.be (FR) verzekeringenorangeBE@spb.be (NL) ou par fax au : 078 15 20 51 (FR) et 078 15 75 25 (NL) ou par courrier postal à : SPB Belgium – Orange Insurance – BP 32, Quellinstraat 6, 2018 Anvers.
- **En cas de Dommage matériel accidentel :**
 - S'abstenir de procéder soi-même à toutes réparations.
 - S'abstenir de mandater pour réparation un service après-vente de son choix.
 - Téléphoner d'abord à Orange Belgium s.a. au numéro 5000 depuis un GSM ou au 0495 95 95 00
 - Déclarer le Sinistre à SPB : par téléphone 078 15 05 23 ou par e-mail : assurancesorangeBE@spb.be (FR), verzekeringenorangeBE@spb.be (NL) ou par fax au : 078 15 20 51 (FR) et 078 15 75 25 (NL) ou par courrier postal à : SPB Belgium – Orange Insurance – BP 32, Quellinstraat 6, 2018 Anvers.
 - Se conformer aux instructions de SPB pour l'Appareil assuré endommagé.

8.2. En tant que société

D'une manière générale l'Assuré devra déclarer son Sinistre au

plus tôt, suivant la date de la connaissance de celui-ci d'abord à Orange Belgium s.a. et ensuite soit par téléphone 078 15 05 23 ou par e-mail à SPB : assurancesorangeBE@spb.eu (FR), verzekeringenorangeBE@spb.eu (NL) ou par fax au : 078 15 20 51 (FR) et 078 15 75 25 (NL) ou par courrier postal à : SPB Belgium – Orange Insurance – BP 32, Quellinstraat 6, 2018 Anvers. Sous peine de déchéance du droit aux garanties, l'Assuré devra :

- En cas de Vol par Agression ou par Effraction, de Vol à la tire :
 - Téléphoner à Orange Belgium s.a. au numéro 5995 depuis un GSM ou au 0495 95 95 00 depuis un autre téléphone qui mettra en opposition la Carte SIM concernée.
 - En cas de vol, faire au plus tôt, dès la connaissance du Sinistre, un dépôt de plainte auprès des autorités de police compétentes dans lequel doivent être mentionnés le vol de l'Appareil assuré, les circonstances du vol, ainsi que les références de l'Appareil assuré (marque, modèle, numéro de série).
 - Déclarer le Sinistre à SPB : par téléphone 078 15 05 23 ou par e-mail : assurancesorangeBE@spb.eu (FR) verzekeringenorangeBE@spb.eu (NL) ou par fax au : 078 15 20 51 (FR) et 078 15 75 25 (NL) ou par courrier postal à : SPB Belgium – Orange Insurance – BP 32, Quellinstraat 6, 2018 Anvers.
- En cas de Dommage matériel accidentel :
 - S'abstenir de procéder soi-même à toutes réparations.
 - S'abstenir de mandater pour réparation un service après-vente de son choix.
 - Téléphoner d'abord à Orange Belgium s.a. au numéro 5995 depuis un GSM ou au 0495 95 95 00
 - Déclarer le Sinistre à SPB : par téléphone 078 15 05 23 ou par e-mail : assurancesorangeBE@spb.eu (FR), verzekeringenorangeBE@spb.eu (NL) ou par fax au : 078 15 20 51 (FR) et 078 15 75 25 (NL) ou par courrier postal à : SPB Belgium – Orange Insurance – BP 32, Quellinstraat 6, 2018 Anvers.
 - Se conformer aux instructions de SPB pour l'Appareil assuré endommagé.

8.3. Documents justificatifs : L'Assuré devra, par ailleurs, fournir à SPB : assurancesorangeBE@spb.eu (FR), verzekeringenorangeBE@spb.eu (NL) ou par fax au : 078 15 20 51 (FR) et 078 15 75 25 (NL) ou par courrier postal à : SPB Belgium – Orange Insurance – BP 32, Quellinstraat 6, 2018 Anvers les documents justificatifs suivants :

- **Dans tous les cas :**
 - La facture originale d'achat de l'Appareil assuré, objet du sinistre.
 - Le Relevé d'Identité Bancaire (BIC/IBAN).
- **Documents justificatifs supplémentaires en cas de Dommage matériel accidentel :**
 - La déclaration sur l'honneur.
- **Documents justificatifs supplémentaires en cas de Vol par Agression, Vol par Effraction ou de Vol à la tire :**
 - Le Procès-Verbal (PV) pour vol auprès des autorités compétentes.
- **Documents justificatifs supplémentaires en cas d'Utilisation frauduleuse de la Carte SIM :**
 - La facture détaillée attestant le montant des communications effectuées frauduleusement par un Tiers.
 - Le Procès-Verbal (PV) pour vol auprès des autorités compétentes.
 - Et plus généralement, tout document que l'Assureur estime nécessaire pour apprécier le bien-fondé de la demande d'indemnisation.

Et plus généralement, tout document que l'Assureur estime nécessaire pour apprécier le bien-fondé de la demande d'indemnisation.

9. Logistique

9.1. En cas de Dommage matériel accidentel :

Dans le cadre de l'instruction du dossier par SPB, l'Assuré devra faire parvenir à SPB son matériel endommagé selon la procédure indiquée lors de la déclaration de sinistre par SPB et aux frais de l'Assureur.

9.2. En cas de Vol par Effraction, Vol par Agression, Vol à la tire :

Si l'Assuré signale le Sinistre alors qu'il se trouve dans le Benelux, SPB se chargera, aussitôt qu'il aura accepté d'indemniser l'Assuré, de faire livrer dans les 24h un Appareil de remplacement à l'Assuré. Cette livraison aura lieu dans la localité du BENELUX que l'Assuré a indiquée.

Si l'Assuré signale le Sinistre alors qu'il se trouve hors du Benelux, mais en Europe, SPB se chargera, aussitôt qu'il aura accepté d'indemniser l'Assuré, de faire livrer un Appareil de remplacement à l'Assuré dans les 48h, sous réserve toutefois du lieu de destination, du moment de la journée et des jours fériés et commémoratifs du pays de destination.

Si l'Assuré signale un sinistre alors qu'il se trouve hors des frontières européennes, SPB, dès qu'il aura accepté d'indemniser l'Assuré, conviendra avec l'Assuré de la date de livraison d'un Appareil de remplacement, en s'efforçant de toute manière d'effectuer cette livraison dans les plus brefs délais.

10. Règlement des sinistres

L'assurance Orange s'engage à remplacer l'Appareil assuré après acceptation de prise en charge du sinistre (dans les 24h dans le BENELUX, dans les 48h en Europe hors BENELUX), soit à régler l'indemnité due dans les conditions définies par les présentes Conditions Générales, et ce, dans un délai de 10 (dix) jours ouvrés à partir de la date à laquelle SPB sera en possession de tous les éléments nécessaires au règlement du dossier de Sinistre.

11. Propriété de l'assureur

L'Appareil assuré dont le Sinistre est pris en charge par l'Assureur deviendra de plein droit la propriété de l'Assureur en cas de remplacement de l'Appareil assuré par un Appareil de remplacement.

12. Prime d'assurance

La prime annuelle d'assurance correspondant à l'option d'assurance 12€ par mois choisie par l'Assuré est réglée mensuellement par l'Assuré, avec son accord exprès, dès la date d'adhésion, soit avant l'échéance du délai de renonciation, par règlement mensuel sur la facture Orange. L'Assuré peut toutefois signifier son opposition au prélèvement par résiliation de son adhésion selon les modalités fixées par l'Article 7.3.

Le montant de la prime et les autres conditions contractuelles peuvent être modifiés à chaque Année d'adhésion. Dans ce cas, l'Assuré en sera informé au moins 4 (quatre) mois avant ladite date anniversaire d'adhésion. L'Assuré peut toutefois signifier son opposition à la modification de la prime annuelle par résiliation de son adhésion selon les modalités fixées par l'Article 7.3. Tout mois commencé est dû, et fait l'objet du prélèvement de la part mensuelle de prime d'assurance correspondant à l'option d'assurance 12€ par mois choisie par l'Assuré.

13. Litiges

13.1. Correspondance / accueil téléphonique

Toute demande de renseignements, précisions complémentaires ou déclarations de Sinistre devra être adressée exclusivement à SPB par mail à :

assurancesorangeBE@spb.eu (FR)

verzekeringenorangeBE@spb.eu (NL)

ou par fax au 078 15 20 51 (FR) et 078 15 75 25 (NL)

ou par courrier postal à SPB Belgium – Orange Insurance – BP 32, Quellinstraat 6, 2018 Anvers.

13.2. Réclamation

Si les réponses téléphoniques ne satisfont pas à l'attente de l'Assuré, celui-ci peut écrire à AIG Europe Limited, succursale Belge 11 Boulevard de la Plaine - 1050 Bruxelles.

13.3. Médiateur

Si l'Assureur n'offre pas de solution satisfaisante à l'Assuré et si la plainte de l'Assuré porte sur la police d'assurance, l'Assuré peut s'adresser à l'Ombudsman des Assurances, de Meeussquare 35, 1000 Bruxelles - TEL 02/5475871 - FAX 02/5475975 - info@ombudsman.as. L'introduction d'une plainte ne porte pas pré-judice au droit de l'Assuré d'introduire une procédure en justice.

14. Droit applicable - juridiction

Le contrat d'assurance collectif et l'adhésion de l'Assuré sont régis par le droit belge.

Tout litige relatif à l'exécution ou à l'interprétation dudit contrat relève exclusivement de la compétence des tribunaux belges.

15. Recours de l'assureur

Conformément aux dispositions de l'article 41 de la Loi sur le contrat d'assurance terrestre, l'Assureur est subrogé, jusqu'à concurrence de l'indemnité versée par lui, dans les droits et actions de l'Assuré contre les Tiers.

16. Protection de la vie privée

Les données à caractère personnel concernant l'Assuré (ci-après les « Données »), communiquées à l'Assureur sont traitées en conformité avec la loi du 8 décembre 1992 relative à la protection de la vie privée. Les Données seront traitées dans le but d'assurer entre autres la bonne gestion et l'utilisation optimale des services fournis par l'Assureur, y compris l'évaluation des risques, la gestion et l'exécution des contrats, la gestion des sinistres et la prévention des crimes comme la fraude, ainsi que pour permettre à l'Assureur de respecter ses obligations légales. Afin de réaliser ces objectifs et dans le but de fournir un bon service, l'Assureur peut être amené à communiquer les Données à d'autres sociétés du groupe auquel l'Assureur appartient, à des sous-traitants ou des partenaires. Ces sociétés, sous-traitants ou partenaires peuvent être situés dans des pays en dehors de l'Espace Economique Européen qui n'offrent pas nécessairement le même niveau de protection que la Belgique. L'Assureur prendra des mesures de précaution afin d'assurer la sécurité des Données aussi bien que possible. Vous trouvez la liste complète et, de manière plus générale, la Politique

relative à la protection de la vie privée complète de l'Assureur sur www.aig.be/be-privacy-policy.

Conformément à la loi, la personne concernée est en droit d'accéder, de modifier ou de s'opposer (en cas de motif légitime) au traitement de ses Données. Pour faire usage de ces droits, la personne concernée peut contacter l'Assureur par écrit à l'adresse Boulevard de la Plaine 11, 1050 Bruxelles.

A des fins de contrôle, l'Assureur se fondera, entre autres, sur les informations propres à l'Appareil de l'Assuré, parmi lesquelles le numéro IMEI, identifiant de l'appareil, telles que fournies à l'Assureur par Orange Belgium s.a. L'Assureur s'engage à traiter ces informations avec la plus extrême confidentialité.