# Algemene voorwaarden

## van het getrouwheidsprogramma Orange Thank You


1. Deelname aan het getrouwheidsprogramma Orange Thank You ..... 2
2. Het ‘Loyal Badge’-voordeel en bioscooptickets ..... 2
3. Einde van het programma Orange Thank You ..... 3
4. Persoonsgegevens ..... 3
5. Aanvullende informatie ..... 3
6. Algemene bepalingen ..... 3


08/2026

## 1. Deelname aan het getrouwheidsprogramma Orange Thank You

**1.1** Alle residentiële Klanten met een abonnement voor mobiele telefonie of een herlaadkaart behoren automatisch tot het programma Orange Thank You.

Professionele Klanten met een residentieel abonnement maken er ook deel van uit.

Het staat de Klant vrij van zijn deelname af te zien via zijn Klantenzone op www.orange.be/Klantenzone, tab 'Mijn profiel'.

De Klant kan ook kiezen hoe hij verwittigd wil worden wanneer hij een voordeel krijgt (via sms, mail of geen meldingen). Dat doet hij eveneens via zijn Klantenzone op www.orange.be/Klantenzone, tab 'Mijn profiel'. Opgelet, indien de klant aangeeft geen sms'en meer te willen ontvangen, kan hij niet meer gebruikmaken van het voordeel Loyal Badge aangezien dat kanaal geactiveerd moet zijn om de code te krijgen (zie sectie 2 van dit document).

De volgende personen genieten niet van de voordelen van Orange Thank You:

- CMA-Klanten (Corporate & Major Accounts): dit zijn doorgaans de bedrijven met meer dan 100 werknemers of meer dan 30 Orange-kaarten
- SMA-Klanten (Small & Medium Accounts): dit zijn de bedrijven die geen CMA zijn, met minstens 5 werknemers of minstens 5 contracten (vaste of mobiele contracten)
- zelfstandigen met een zakelijke oplossing van Orange
- agenten van Orange (gebruikers van kaarten voor agenten van Orange) en eigenaars van sites

**1.2** De Orange-Klant mag geen schulden voor zijn Orange-abonnementscontract(en) hebben bij Orange.

## 2. Het 'Loyal Badge'-voordeel en bioscooptickets

Dit voordeel is bestemd voor de Orange-Klanten die deel uitmaken van Orange Thank You zoals omschreven in punt 1.1 en die al minstens 1 maand klant zijn bij Orange.

Met dit voordeel krijgen ze, afhankelijk van hun getrouwheid, een gratis bioscoopticket voor een film op dinsdag (exclusief een eventuele toeslag voor films in 3D) bij een bioscoopticket dat tegen het normale tarief wordt gekocht voor dezelfde film en voor dezelfde vertoning (uitgezonderd speciale vertoningen en avant-premières) in een van onze partnerbioscopen. De lijst van deelnemende bioscopen is beschikbaar en wordt regelmatig geüpdatet op www.orange.be/film.

Om dit voordeel te krijgen, moet de Klant een code aanvragen door het woord FILM te verzenden naar het gratis nummer 8790.

Afhankelijk van het feit of de Klant al 1 maand, 1 jaar, 2 jaar, 3 jaar of langer dan 5 jaar bij Orange is, kan hij eens om de zoveel tijd een code aanvragen:

- 1 maand: 1 code te gebruiken tot aan de 1ste verjaardag als Klant
- 1 jaar (Bronze Loyal Badge): 1 code per semester
- 2 jaar (Silver Loyal Badge): 1 code per trimester
- 3 jaar (Ruby Loyal Badge): 1 code per maand
- 5 jaar (Gold Loyal Badge): 1 code per week

Bij elke nieuwe stap wordt de Klant via mail of sms op de hoogte gebracht van zijn nieuwe voordeel, tenzij hij ervoor gekozen heeft om geen meldingen van Orange Thank You te ontvangen, zoals uitgelegd in punt 1.1. In dat geval krijgt hij wel nog zijn voordeel, maar wordt hij niet verwittigd.

Met die code, die slechts eenmaal kan gebruikt worden, krijgt de Klant, onder de bovenvermelde voorwaarden, 1 filmticket gratis bij aankoop van 1 filmticket op de eerste dinsdag na de aanvraag. Indien de code op een dinsdag wordt aangevraagd, is die diezelfde dag geldig. De code geeft geen recht op een financiële compensatie, is noch omruilbaar noch overdraagbaar, hetzij gratis hetzij tegen betaling. Wanneer de code na de aanvraag niet wordt gebruikt, wordt hij nietig. De Klant die in aanmerking komt voor en houder is van de code moet langsgaan bij een partnerbioscoop en zijn code aan de kassa tonen om gebruik te maken van dit voordeel.

De Orange-Klanten krijgen geen plaatsgarantie of voorrang op de andere bezoekers van de partnerbioscoop. De begunstigde van het Loyal Badge-voordeel (in de vorm van een bioscoopticket) moet zich schikken naar de contractuele voorwaarden die van toepassing zijn in de partnerbioscoop waar hij naartoe gaat om van dit voordeel te genieten.

Orange kan ertoe gebracht worden wijzigingen door te voeren in het filmvoordeel en zal de Klant daar desgevallend op voorhand van informeren.

De Klant moet het filmvoordeel gebruiken conform deze voorwaarden.

Orange stelt alles in het werk voor het goede verloop van dit voordeel. Orange kan niet aansprakelijk worden gesteld indien de Klant dit voordeel niet in overeenstemming met deze voorwaarden gebruikt.

## 3. Einde van het programma Orange Thank You

**3.1** Orange behoudt zich het recht voor om het programma Orange Thank You op elk moment te beëindigen met een voorafgaande kennisgeving van een maand tijdens dewelke het lid de voordelen mag aanvaarden die hij al ontvangen heeft.

**3.2** Orange behoudt zich het recht voor om de voordelen van Orange Thank You in de verschillende media te wijzigen of te schrappen.

**3.3** De lidmaatschapsvoorwaarden die bepaald zijn in artikel 1 moeten nageleefd worden en Orange behoudt zich het recht voor om de deelname van een lid te beëindigen als die de algemene voorwaarden van Orange Thank You en/of de algemene voorwaarden van het Orange-contract niet respecteert.

**3.4** De Klanten die hun Orange-contract opzeggen, kunnen vanaf de datum waarop ze hun contract beëindigen geen gebruik meer maken van de voordelen van Orange Thank You.

## 4. Persoonsgegevens

Klik op deze link om ons privacybeleid door te nemen: http://corporate.orange.be/fr/vie_privee.cfm

## 5. Aanvullende informatie

De Klanten kunnen alle verdere informatie over de voordelen of het programma Orange Thank You inwinnen bij de Klantendienst van Orange op het nummer 5000 (gratis vanaf een Orange-nummer).

## 6. Algemene bepalingen

Enkel het Belgische recht is van toepassing. In geval van betwisting zijn enkel de rechtbanken van Brussel bevoegd.

O'studio

V.U.: Nathalie Rahbani, Orange Belgium nv, Bourgetlaan 3, 1140 Brussel.