Blijf altijd verbonden, ook in het buitenland

Gids voor reizigers - Mei 2026

orange™

is er

In deze gids

Ga je naar het buitenland? Heb je vragen over roaming of internationale tarieven? Dan is Orange er om je te helpen. Ook buiten België wijken we niet van je zijde.

Alles over roaming en internationaal verbruik

Onze tarieven in het buitenland

Onze roaming-passen en -opties

Checklist voor een vlotte reis

Hulp nodig? **Orange is er**

Klik om te navigeren of meer info op te zoeken.

Met onze opties en tips kan je ook in het buitenland ten volle van elk moment genieten. En vermijd je bij terugkomst onaangename verrassingen op je factuur. Goede reis!

Meer weten of je tarief berekenen?
Neem een kijkje op orange.be/reizen

Alles over roaming en internationaal verbruik

Wat is het verschil tussen roaming en internationaal verbruik? Kort gezegd is roaming je mobiele verbruik in en vanuit het buitenland, en is internationaal verbruik je mobiele verbruik om vanuit België te communiceren naar het buitenland.

Roaming

Je bent in het buitenland en je belt, stuurt een sms/mms of gebruikt mobiel internet.

Internationaal verbruik

Je bent in België en belt of stuurt een sms/mms naar een buitenlands nummer.

Voorbeelden	Je betaalt
Je belt of sms't van België naar een Belgisch nummer in Spanje.	Nationaal tarief
Je belt of sms't van België naar een Spaans nummer.	Internationaal tarief
Je belt of sms't van Spanje naar een Belgisch nummer.	Roamingtarief
Je stuurt een mail of zoekt iets op internet als je in Spanje bent.	Roamingtarief

Hoe werkt het precies?

Wat je betaalt en of je extra betaalt is afhankelijk van waar je zelf bent, en waar je bestemmeling zich bevindt.

- roamingkosten bestaan niet meer binnen de Europese Unie. Je gebruikt je gsm in de EU dus zoals in België, zonder extra kosten
- je verbruik aan nationaal tarief is inbegrepen in je maandelijkse bedrag zo lang je binnen de grenzen van je tariefplan blijft
- je verbruik aan roamingtarief en internationaal tarief wordt aangerekend volgens onze buitenlandse zones en tarieven
- de zones en tarieven voor roaming en internationaal verbruik zijn dezelfde
- ga je voor langere tijd naar het buitenland of reis je regelmatig buiten de EU? Bekijk dan zeker onze roamingpassen en -opties
- heb je een roamingpass of -optie, dan worden de daarin inbegrepen belminuten en data eerst opgebruikt. Extra verbruik wordt aan de geldende roamingtarieven aangerekend

Binnen de Europese Unie

Roamingkosten binnen de Europese Unie zijn al een tijdje afgeschaft. Je gebruikt je gsm in de EU zoals in België. Je kunt dus bellen, sms'en en mobiel internet gebruiken binnen je tariefplan zonder extra kosten.

Goed om weten:

- speciale nummers (0800, 0900, korte nummers...) zijn niet inbegrepen
- sommige lokale gratis nummers kunnen kosten met zich meebrengen met een Belgisch abonnement
- Zwitserland, Turkije, Andorra en Montenegro maken geen deel uit van de EU
- Het Verenigd Koninkrijk maakt geen deel meer uit van de EU, maar is toch inbegrepen in de EU zone (Zone 1)

Buiten de Europese Unie

Buiten de EU zijn roamingkosten niet inbegrepen in je abonnement. Je betaalt extra voor je verbruik afhankelijk van je situatie, volgens onze buitenlandse zones en tarieven.

Ga je voor langere tijd naar het buitenland of reis je regelmatig buiten de EU? Bekijk dan zeker onze roamingpassen en -opties.

Nieuw!

Daily Travel

- automatische activering bij gebruik van mobiele data
- in alle TOP50-landen buiten de EU
- je ontvangt 1 GB mobiele data per dag*
- je betaalt 4 € per gebruikte dag*

Als je geen mobiele data verbruikt, wordt Daily Travel niet geactiveerd.

*Belgische kalenderdagen en tijd. Als je het roamingdata-volume dat is inbegrepen in Daily Travel vóór 23:59:59 overschrijdt, betaal je het extra volume tegen het tarief van 0,004 € per MB tot 23:59:59. Als je Daily Travel deactiveert, betaal je de standaard roamingtarieven van het betreffende TOP50-land. Meer informatie over Daily Travel vind je hier.

Onze tarieven in het buitenland

Mobiel verbruik in en naar het buitenland is opgedeeld in verschillende zones. Om de exacte tarieven van jouw verbruik en bestemming te kennen, check je eerst de zone van waaruit of waarnaar je communiceert en kijk je daarna welk tarief daarbij hoort.

Landen ingedeeld in 6 zones

De landen zijn per zone gerangschikt zodat je makkelijk je tarief voor jouw specifieke verbruik kunt terugvinden op de volgende pagina's. De landen in oranje maken deel uit van de TOP50-landen van Travel Pass en Daily Travel.

Zone 1 - EU
Aland (Finland)
Bulgarije
Cyprus (Zuid-Griekse deel van het eiland)
Denemarken
Duitsland
Estland
Finland
Frankrijk (en Monaco, Mayotte)
Frans-Guyana
Gibraltar (Verenigd Koninkrijk)
Griekenland
Guadeloupe
Guernsey (Verenigd Koninkrijk)
Het eiland Man (Verenigd Koninkrijk)
Hongarije
Ierland
Ijsland
Italië
Jersey (Verenigd Koninkrijk)
Kosovo
Kroatië
Letland
Liechtenstein
Litouwen
Luxemburg
Malta
Martinique
Moldavië
Nederland
Noorwegen
Oekraïne
Oostenrijk
Polen
Portugal (en Madeira, Azoren)
Réunion
Roemenië
San Marino
Sint-Barthélemy
Sint Maarten (FR)
Slovenië
Slowakije
Spanje (en de Canarische Eilanden, Ceuta, Melilla)
Tsjechië
Vaticaanstad
Verenigd Koninkrijk
Zweden

Zone 2 Best Destinations
Australië
Canada
China
Egypte
Hongkong
India
Indonesië
Israël
Japan
Kaapverdië
Mexico
Palestina
Rusland
Saoedi-Arabië
Singapore
Thailand
Tunesië
Turkije (en Cyprus, Noord - Turkse deel van het eiland)
VS
Zuid-Afrika
Zwitserland

Rest of the world Zone 3
Alaska
Albanië
Algerije
Amerikaanse Maagden-eilanden
Andorra
Anguilla
Antigua en Barbuda
Argentinië
Aruba
Bahrein
Bangladesh
Barbados
Bermuda
Bosnië en Herzegovina
Botswana
Brazilië
Burundi
Curaçao en Bonaire
Dominica
Dominicaanse Republiek
Faeröer
Gambia
Ghana
Grenada
Hawaï
Jamaica
Jemen
Jordanië
Kaaimaneilanden
Koeweit
Libanon
Liberia
Libië
Macau
Macedonië
Madagaskar
Marokko
Mauritanië
Montenegro
Montserrat
Namibië
Nepal
Nigeria
Noord-Korea
Oeganda
Oman
Pakistan
Puerto Rico
Qatar
Rwanda
Saint Kitts en Nevis
Saint Lucia
Saint-Pierre en Miquelon
Saint Vincent en de Grenadines
Senegal
Seychellen
Sint Maarten (NL)
Suriname
Syrië
Taiwan
Turks- en Caicoseilanden
Uruguay
Verenigde Arabische Emiraten
Zuid-Korea
Zone 4
Angola
Armenië
Azerbeidzjan
Belize
Bhutan
Bolivia
Britse Maagdeneilanden
Burkina Faso
Cambodja
Comoren
Congo
Filipijnen
Frans-Polynesië
Georgië
Guam
Honduras
Iran
Ivoorkust
Kameroen
Kazachstan
Kenia
Maleisië
Malawi
Maldiven
Mauritius
Mozambique
Nieuw-Caledonië
Nieuw-Zeeland
Niger
Paraguay
Peru
Sierra Leone
Soedan
Sri Lanka
Tanzania
Trinidad en Tobago
Vietnam
Wit-Rusland
Zanzibar
Zone 5
Afghanistan
Bahama's
Benin
Brunei
Centraal-Afrikaanse Republiek
Chili
Colombia
Costa Rica
Cuba
Djibouti
Ecuador
El Salvador
Equatoriaal-Guinea
Ethiopië
Fiji
Gabon
Groenland
Guatemala
Guinee
Guinee-Bissau
Guyana
Haïti
Irak
Kirgizië
Laos
Mali
Mongolië
Myanmar
Nicaragua
Oezbekistan
Oost-Timor
Palau
Panama
Papoea-Nieuw-Guinea
Sao Tomé en Principe
Servië
Tadzjikistan
Togo
Tsjaad
Vanuatu
Venezuela
Zambia
Zimbabwe
Zone 6
Ferry's en cruiseschepen
TIM (extensie naar schepen)
Maritime Communications Partner AS
Manx Telecom Maritime Extension
Vodafone Malta Maritime Siminn Maritime
Satellite
Globalstar Tesam
Globalstar Elsacom
Thuraya

Tarieven afhankelijk van zone en type verbruik

We maken een onderscheid tussen de verschillende types verbruik, de zone waar het verbruik plaatsvindt en (indien van toepassing) de zone waar de bestemmeling zich bevindt.

Uitgaande oproepen (per minuut)

Van \ Naar	België	Hetzelfde land
België	Nationaal tarief	
Zone 1		
Zone 2	2,40 €	0,90 €
Zone 3		1,30 €
Zone 4	4,20 €	1,50 €
Zone 5	7,00 €	3,00 €
Zone 6		7,00 €

Van \ Naar	Zone 1 EU	Zone 2 Best Destinations	Zone 3	Zone 4	Zone 5	Zone 6
België	0,2299 €	2,10 €	2,50 €			
Zone 1	Nationaal tarief	2,40 €	3,00 €			7,00 €
Zone 2	2,40 €					
Zone 3			3,60 €			
Zone 4	4,20 €					
Zone 5	7,00 €					
Zone 6						

Inkomende oproepen (per minuut)

België	Zone 1 EU	Zone 2: Best Destinations	Zone 3 Zone 4 Zone 5	Zone 6
Gratis		1,00 €	1,75 €	3,00 €

Data

België	Zone 1 EU	Zone 2: Best Destina-tions	Zone 3 Zone 4 Zone 5 Zone 6	TOP50
Nationaal tarief		6,00 €/MB	14,00 €/MB	4,00 € /dag*

*Voor 1 GB data per dag, met onze roamingoptie Daily Travel.

Sms’en en mms’en versturen

Van \ Naar	België	Zone 1 EU	Zone 2: Best Destina-tions	Zone 3 Zone 4 Zone 5 Zone 6
België	Sms: Nationaal tarief Mms: 0,24 €	Sms: 0,0726 € Mms: 0,24 €		
Zone 1		Sms: Nationaal tarief Mms: 0,24 €		Sms: 0,70 € Mms: 1,00 €
Zone 2	Sms: 0,70 € Mms: 1,00 €			
Zone 3				
Zone 4				
Zone 5				
Zone 6				

Mms’en en sms’en ontvangen: gratis

Elke internationale oproep wordt per seconde na de eerste minuut aangerekend. Elke oproep in roaming wordt na de eerste minuut aangerekend in stappen van 15 seconden. De tarieven gelden voor alle tariefplannen. Prijzen in euro per minuut, incl. btw. Deze prijzen zijn altijd van toepassing, voor al je oproepen naar mobiele of vaste nummers, surfverbruik, sms’en en mms’en, met uitzondering van speciale nummers.

Onze roaming-passen en -opties

Afhankelijk van je bestemming en de duur van je verblijf kan je een pass of optie kiezen om je budget in het buitenland onder controle te houden. Een pass is perfect voor een eenmalige reis. Een optie is ideaal voor als je regelmatig reist.

Welke pass of optie kiezen?

Verblijf je kort in een TOP50-land

↳ **Daily Travel**

Je reist tot 15 dagen naar een TOP50-land

↳ **Travel Pass**

Reis je naar de Balkan

↳ **Western Balkan Pass**

Ga je naar een populaire verre bestemming

↳ **Best Destinations Plus**

Maak je een lange reis of wereldreis

↳ **World Plus** of **World Plus Pass**

Onze roamingpassen

Onze passen zijn geldig voor 15 of 40 dagen, ideaal voor een eenmalige reis.

Travel Pass

TOP50-landen buiten de EU

- ✔ 7 GB
- ✔ 120 belminuten
- ✔ 120 sms’en

30 €
/15 dagen

Western Balkan Pass

Albanië, Bosnië-Herzegovina, Servië, Montenegro en Noord-Macedonië

- ✔ 1 GB

14 €
/40 dagen

Best Destinations Plus Pass

EU + Zwitserland, Canada, VS, China, enz.

- ✔ 2 GB
- ✔ 60 belminuten
- ✔ 200 sms’en

14,95 €
/40 dagen

World Plus Pass

Meer dan 135 landen buiten de EU

- ✔ 1 GB
- ✔ 30 belminuten
- ✔ 100 sms’en

99,95 €
/40 dagen

Onze roamingopties

Onze opties zijn dagelijks of maandelijks en worden automatisch verlengd, ideaal voor als je regelmatig reist.

Daily Travel

TOP50-landen buiten de EU

- ✔ automatisch actief bij gebruik
- ✔ 1 GB per dag*

4 €
/dagen*

Best Destinations Plus

EU + Zwitserland, Canada, VS, China, enz.

- ✔ 2 GB
- ✔ 60 belminuten
- ✔ 200 sms’en

14,95 €
/maand

*Belgische kalenderdagen en tijd.

World Plus

Meer dan 135 landen buiten de EU

- ✔ 1 GB
- ✔ 30 belminuten
- ✔ 100 sms’en

99,95 €
/maand

Op onze website vind je alle informatie over onze roamingpassen en -opties.

Hoe je pass of optie activeren?

- via de My Orange-app

‘Mijn producten beheren’ > ‘Opties beheren’ > ‘Opties toevoegen’ > ‘Ik ga op reis’

- via je Klantenzone

‘Mijn producten’ > ‘Opties beheren’ > ‘Opties en diensten toevoegen’ > ‘Ik ga op reis’

- in een Orange-shop

Bezoek een van onze winkels voor je vertrek. Onze adviseurs helpen je graag verder.

Je prepaidkaart opladen in het buitenland

- laad je kaart op via onze website of via de My Orange-app
- koop een oplaadkaart voor je vertrek (deze worden niet verkocht in het buitenland)

Checklist voor een vlotte reis

Een goede reis begint met een goede voorbereiding. Blijf zorgeloos verbonden, gebruik onze diensten en houd controle over je budget terwijl je in het buitenland bent. En een paar snelle controles bij terugkomst helpen onnodige kosten te vermijden en zorgen voor een zorgeloze volgende reis.

Voor je vertrek

Onmisbare checklist en tips voor vertrek

Registreer je nummers in internationaal formaat, met de landcode. Zo kan je ook vanuit het buitenland probleemloos bellen en sms'en.

- voorbeeld: +32 495 95 55 50 en niet ~~0495 95 55 50~~

Zorg dat je mobiele data kunt gebruiken in het buitenland, of schakel roaming data uit als je als je dat niet wilt. Dat doe je in de instellingen van je telefoon.

- activeer 'Gegevens in het buitenland' om internet te gebruiken
- deactiveer ze als u ongewenst gebruik wilt voorkomen

Houd je budget onder controle met de My Orange-app.

- raadpleeg je verbruik in realtime
- controleer je Travel Data Control-limiet. De limiet staat standaard op 60 €. Wanneer je deze limiet bereikt, wordt je internetverbinding automatisch geblokkeerd om hogere kosten te voorkomen.

Voorkom onnodig verbruik van mobiele data.

- download kaarten, afspeellijsten of series voor je vertrek of via wifi
- deactiveer automatische software- en app-updates
- schakel automatische synchronisatie van foto's, e-mails en cloud uit

Kies welke roamingpass of -optie het best past bij je verbruik of reis.

- neem een kijkje op orange.be/reizen of in de My Orange-app
- in sommige landen buiten de EU wordt **Daily Travel** automatisch geactiveerd als je mobiele data gebruikt, aan 4 € per dag

Noteer het IMEI-nummer van je telefoon. In geval van verlies of diefstal kan je daarmee je toestel blokkeren.

- kijk op je aankoopfactuur
- geef *#06# in op je telefoon

Reis je naar de VS? Dan moet je toestel compatibel zijn met VoLTE om het daar te kunnen gebruiken. Controleer hier of je toestel compatibel is.

Tijdens je reis

Je budget onder controle houden

Behoud zicht op je verbruik en budget met de My Orange-app

- raadpleeg je verbruik in realtime
- hou je Travel Data Control-limiet in de gaten. De limiet staat standaard op 60 €. Wanneer je deze limiet bereikt, wordt je internetverbinding automatisch geblokkeerd om hogere kosten te voorkomen. ‘Mijn producten beheren’ > Opties beheren’

Houd onze sms-berichten in de gaten, die ontvang je van ons:

- bij het overschrijden van een landgrens, met het tarief dat je betaalt zonder rekening te houden met een roamingpass of -optie
- bij 80% en 95% van het gebruik van de inbegrepen volumes in je abonnement, roamingpass of -optie
- bij overschrijding van je datavolume, met de prijs per MB voor het land waar je je bevindt

Je Voicemail beluisteren

- vanuit het buitenland: bel +32 495 95 55 50
- vanaf een vaste lijn: kies 0032 495 95 55 50

Dit gesprek is gratis binnen de EU, daarbuiten betaal je het geldende roamingtarief.

Je Visual Voicemail gebruiken

- de dienst is gratis in België en de EU
- buiten de EU wordt dataverbruik aangerekend tegen het geldende roamingtarief

Heb je geen mobiel netwerk?

Herstart eerst je telefoon. Als het probleem zich blijft voordoen, kies dan handmatig een ander lokaal netwerk.

1. Ga naar ‘Instellingen’
2. Kies ‘Mobiel netwerk’
3. Zet handmatig netwerk kiezen aan
4. Kies een andere beschikbare operator

Kan je niet op internet?

- controleer of je roamingdata zijn ingeschakeld in je telefooninstellingen
- als je Travel Data Control-limiet is bereikt, wordt je internettoegang ook geblokkeerd om extra kosten te vermijden. Pas deze aan via de My Orange-app

Na je terugkomst

Nuttige checks na je reis

Zet je mobiele netwerk terug op automatische selectie. Als je in het buitenland handmatig een netwerk hebt gekozen, zet dan de automatische selectie weer aan in je telefooninstellingen. Dit zorgt voor een optimale verbinding met het Orange-netwerk in België

Controleer je instellingen voor mobiele data. Als je de optie om data te gebruiken in het buitenland hebt geactiveerd, kan je deze na terugkomst best uitschakelen om onbedoeld gebruik bij een volgende reis te voorkomen

Deactiveer je roamingoptie

Heb je een van onze maandelijkse roamingopties geactiveerd (Best Destinations Plus of World Plus) en wil je deze niet verlengen? Schakel ze dan op eender welk moment uit via de My Orange-app of je Klantenzone.

Hulp nodig?
Orange is er

Contacteer onze Klantendienst

- vanuit het buitenland: +32 495 95 95 00
  Je betaalt het roamingtarief van het land van waaruit je belt
- openingstijden (Belgische tijd):
  - administratieve dienst: ma-za 8u-20u & zo 10u-18u30
  - technische dienst: dagelijks 8u-22u

Vind antwoorden op al je vragen

- zoek het antwoord via orange.be/hulp
- stel je vraag aan de Orange Tribe community
- neem een kijkje op onze Facebook-pagina

Gsm verloren of gestolen?

- bel +32 495 95 95 00 om je simkaart te blokkeren.
- vraag om je toestel te blokkeren (met je IMEI-nummer)
- bestel bij terugkomst een nieuwe simkaart of eSIM
- als je toestel verzekerd is tegen diefstal of verlies:
  - doe aangifte bij de politie in het land waar je op reis bent
  - dien een verklaring in of neem contact op met SPB:
    per e-mail naar assurancesorangeBE@spb.eu
    telefonisch vanuit België via 078 15 05 23

Bel 112 bij noodgevallen binnen de EU

Orange wenst je een goede reis!

Meer over roaming of je tarief berekenen?

Afspraak op orange.be/reizen