Huidige aansluiting bij de collectieve verzekeringsovereenkomst wordt gesloten voor opeenvolgende periodes van 1 jaar, behalve indien één van de partijen de overeenkomst opzegt bij eenaangetekende zending, bij deurwaardersexploot of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs gericht aan de klantendienst van Orange Belgium.
De verzekerde heeft de mogelijkheid om zijn aansluiting op ieder ogenblik - zonder kosten - op te zeggen, ook tijdens het eerste jaar van de aansluiting, behoudens de 6 (zes) eerste maanden vanaf de datum van de aansluiting.

Algemene Voorwaarden « Insurance for Mobile »
Verzekeringsovereenkomst Nr. 2040182.

De verzekeringsovereenkomst met nr. 2040182 wordt onderschreven:
Door de Verzekeringsnemer: Orange Belgium - Bourgetlaan 3 – 1140 BRUSSEL, ingeschreven in de Kruispuntbank der Ondernemingen onder het nummer 0456.810.810, in deze Algemene Voorwaarden "Orange Belgium" genaamd.
Door de tussenkomst van Makelaar: SPB Benelux BV, Berchemstadionstraat 76/2 , 2600 Berchem, ingeschreven bij de FSMA onder het nummer 102042A. De FSMA is gevestigd in de Congresstraat 12-14, 1000 Brussel. en in de huidige Algemene Voorwaarden aangeduid als "SPB".
Schadebeheerder: SPB, handelend in naam en voor rekening van de Verzekeraar in het kader van het schadebeheer.
Bij Verzekeraar: AIG Europe S.A. vennootschap naar Luxemburgs recht (handels –en vennootschapsregister n° B 218806). Maatschappelijke zetel: 35 D Avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxemburg. Met vergunning van het Luxemburgs Ministerie van Financiën en onder toezicht van het Commissariat aux Assurances (CAA – 11, rue Rompert Stumper, L-2557 Luxemburg, Tel.: (+352) 22 69 11 - 1, caa @ caa. lu, http://www.caa.lu/).
AIG Europe S.A., Belgisch bijkantoor, Pleinlaan 11, 1050 Brussel. RPR Brussel 0692.816.659. Ingeschreven bij de Nationale Bank van België (NBB) onder het nummer 3084 (NBB - Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel, www.nbb.be.) en in de huidige Algemene Voorwaarden aangeduid als « AIG » of « Verzekeraar ».

INHOUD
1. Definities
2. Voorwerp van de verzekeringsdekking
3. Beperkingen van de verzekeringsdekking
4. Verzekeringsgebied
5. Wijzigingen
6. Uitsluitingen
7. Aansluitingsmodaliteiten
8. Inwerkintreding, duur en opzegging van de aansluiting
9. Schaderegeling
10. Logistiek
11. Verzekeringspremie
12. Geschillen
13. Toepasselijk recht – Bevoegdheid
14. Verhaal van de Verzekeraar
15. Hoe wij gebruik maken van persoonlijke informatie?
16. Verkoop op afstand via de Orange Belgium Klantendienst of via de website
17. Taal

1. DEFINITIES
1.1 Verzekerde: Klant van Orange Belgium met een SIM kaart van Orange Belgium, die de verzekeringspremie betaalt en als Verzekerde geregistreerd is op basis van het abonnementsnummer van de klant behorende bij deze SIM kaart.
1.2 Verzekerde Toestel:
- Elke GSM, eigendom van de Verzekerde, nieuw of gereviseerd gekocht:
  - maximum 7 (zeven) dagen voor de datum van aansluiting tot de verzekeringsovereenkomst Orange Insurance for Mobile in een Orange Belgium verkooppunt.
  - maximum 2 (twee) maanden voor de datum van aansluiting tot de verzekeringsovereenkomst Orange Insurance for Mobile bij de Klantendienst van Orange Belgium of via de website www.orange.be ; of
- Elk Substitutietoestel; of
- Elk Vervangtoestel verstrekt aan de Verzekerde in het kader van de schadeloosstelling van een Schadegeval: of
Elke gsm die nieuw of gereviseerd bij een professionele verkoper is gekocht en waarvoor een aankoopfactuur met het IMEI-nummer is verstrekt.
Op voorwaarde dat het Verzekerde Toestel gebruikt wordt voor minstens een oproep, een gegeven (tekst of beeld) of voor een verbinding met een Orange Belgium SIM kaart, gedurende de periode waarbinnen de dekking (zie Artikel 8) van kracht is en in de loop van 30 dagen voorafgaand aan de datum van het Schadegeval, en voor zover dat de Orange Belgium SIM kaart zich op de dag van het Schadegeval nog in het Verzekerde Toestel bevindt.
Bovendien, op voorwaarde dat het Verzekerde Toestel geen enkele wijziging van zijn originele kenmerken heeft ondergaan, met uitsluiting van de Dienst Na Verkoop van de fabrikant, de Dienst Na Verkoop van Orange Belgium of de dekking van de Verzekeraar.
1.3 Vervangtoestel:
- Gereviseerd Toestel van een identiek model als het Verzekerde Toestel **(met uitzondering van de kleur),** of
- Indien dit Gereviseerd Toestel niet beschikbaar is:
een Gereviseerd Toestel van een gelijkaardig model als het Verzekerde Toestel, met dezelfde wezenlijke technische eigenschappen **(met uitzondering van eigenschappen zoals het merk, de kleur, het gewicht, de grootte en het design), of**
- Indien dit Gereviseerd Toestel niet beschikbaar is
een nieuw toestel van een identiek model als het Verzekerde Toestel **(met uitzondering van de kleur)**, of
- Indien dit nieuwe toestel niet beschikbaar is:
een nieuw toestel van een gelijkaardig model als het Verzekerde Toestel met dezelfde wezenlijke technische eigenschappen **(met uitzondering van eigenschappen zoals het merk, de kleur, het gewicht, de grootte en het design).**
In geval de vier voorgaande vervangende toestellen niet beschikbaar zijn: een financiële vergoeding die overeenkomt met de Vervangingswaarde van het Verzekerde Toestel.
1.4 Substitutietoestel: Toestel verstrekt aan de Verzekerde door Orange Belgium in het kader van de contractuele waarborg van de fabrikant of de distributeur
1.5 Gereviseerd Toestel: een Toestel voorzien van hetzelfde niveau van technische eigenschappen en uitrusting (software) als het nieuwe toestel afkomstig van de fabrikant, met uitzondering van de verpakking en de esthetische gebreken.
1.6. Batterij
Verwijst naar de interne batterij van het Verzekerde Toestel
1.7. Schade:
Vernietiging of beschadiging van het Verzekerde Toestel, die afbreuk doet aan de goede werking ervan, op voorwaarde dat de oorzaak niet eigen is aan het Verzekerde Toestel en onder voorbehoud van de uitsluitingen van de dekking (vermeld in Artikel 6).
1.8.. **Elektronische gegevens**
Alle gegevens die op een IT systeem zijn opgeslagen.
1.9. Bedrag van de optie overeenkomstig de prijs van het Verzekerde Toestel op de dag van de aankoop: Verkoopprijs met inbegrip van alle belastingen, volgens de prijslijst van Orange Belgium**,** op de datum van de aansluiting en vermeld op de aankoopfactuur van de Vezekerde:

Insurance for Mobile 6 (6€)	**Tot 200 (€ incl. belastingen)**
Insurance for Mobile 8 (8€)	**Tot 500 (€ incl. belastingen)**
Insurance for Mobile 12 (12€)	**Tot 1 200 (€ incl. belastingen)**
Insurance for Mobile 16 (16€)	**Tot 2 500 (€ incl. belastingen)**

1.10. Nalatigheid:
De niet opzettelijke fout ten gevolge van een gebrek aan aandacht, waakzaamheid of zorg door de Verzekerde ten aanzien van het Verzekerde Toestel. Het feit dat het Verzekerde Toestel achtergelaten wordt op een plaats waar het niet beschermd is tegen elk voorzienbaar risico op valschade of beschadiging, het buiten achterlaten van het Verzekerde Toestel bij slechte weersomstandigheden – hierin begrepen regen, wind of sneeuw –, het achterlaten van het Verzekerde Toestel zonder rechtstreeks en ogenblikkelijk toezicht van de Verzekerde. Het achterlaten van het Verzekerde Toestel op een van buitenaf zichtbare plaats in een lokaal, woning, voertuig, boot, luchtvaartuig of zichtbaar in een publiek toegankelijke ruimte.
1.11. Oxidatie:
Corrosie door chemische inwerking op de onderdelen van het Verzekerde Toestel, die de goede werking van het Verzekerde Toestel aantasten, op voorwaarde dat de oorzaak niet eigen aan het Verzekerde Toestel is en onder voorbehoud van de uitsluitingen van dekking (zie Artikel 6).
1.12. Defect
Een storing in het Verzekerd Toestel als gevolg van een intern defect, veroorzaakt door een elektrisch, elektronisch of mechanisch verschijnsel, die de goede werking ervan belemmert en die niet het gevolg is van slijtage van de onderdelen van het Verzekerd Toestel, en onder voorbehoud van de garantie-uitsluitingen (zoals vermeld in artikel 6).
1.13 Schadegeval:
Een gebeurtenis die in de zin van de verzekeringsovereenkomst Business Insurance 16 in aanmerking komt voor één of meerdere dekkingen.
1.14. IT systeem
Alle elektronische hardware of software, of onderdelen daarvan, die worden gebruikt voor het opslaan, verwerken, raadplegen, verzenden of ontvangen van informatie.
1.15 Vervangingswaarde:
De aankoopwaarde inclusief alle belastingen van een Vervangtoestel op de datum van het Schadegeval, zonder daarbij de aankoopprijs, inclusief alle belastingen, exclusief provider subsidies en kortingen, van het Verzekerde Toestel op de datum van aankoop te overschrijden – **de laagste van deze twee waarden wordt in aanmerking genomen voor de limiet.**
1.16 Diefstal met agressie:
Iedere bedreiging, intimidatie of lichamelijke geweldpleging uitgeoefend door een Derde met het oog op de onteigening van het Verzekerde Toestel van de Verzekerde**.**
1.17 Diefstal met braak:
Het door een Derde forceren, beschadigen of vernielen van een slot of afsluiting van een gesloten, overdekt lokaal, van een woning, een motorrijtuig, een boot of luchtvaartuig.
1.18 Zakkenrollen:
Een bedrieglijke daad gepleegd door een Derde, bestaande uit het ontfutselen en ontnemen van het Verzekerde Toestel uit de zak van een door de Verzekerde op het ogenblik van de diefstal op zijn lichaam gedragen tas of kledingstuk, zonder lichamelijk geweld, bedreiging of intimidatie.
1.19 Gauwdiefstal:
Diefstal van het Verzekerde Toestel gepleegd door een Derde, bestaande uit het ontfutselen, zonder geweld, van het Verzekerde Toestel in aanwezigheid van de Verzekerde, wanneer het Verzekerde Toestel onder diens toezicht staat.
1.20 Derde:
Elke andere persoon dan de Verzekerde, zijn echtgeno(o)te of partner, zijn ascendenten of descendenten, zijn vertegenwoordigers indien de Verzekerde een rechtspersoon is, alsook iedere andere persoon die geen toelating van de Verzekerde had om het Verzekerde Toestel te gebruiken.

2. VOORWERP VAN DE VERZEKERINGSDEKKINGEN
De verzekering dekt de volgende Schadegevallen, schades en prestaties met betrekking tot het Verzekerde Toestel:
- **Schade of Oxidatie**
Het Verzekerde Toestel zal hersteld worden door een door SPB goedgekeurde hersteldienst.
Wanneer de reparatiekost, de Vervangingswaarde overschrijdt of wanneer het Verzekerde Toestel technisch onherstelbaar is, dan zal het Verzekerde Toestel vervangen worden door een Vervangtoestel.
- **Defect**
In geval van een defect aan het Verzekerd Toestel na het verstrijken van de wettelijke garantie van 2 (twee) jaar, en voor Gereviseerde Toestellen na het verstrijken van de wettelijke garantie van 1 (één) tot 2 (twee) jaar, wordt het Verzekerd Toestel vervangen door een Vervangtoestel.
Om aanspraak te kunnen maken op de defectgarantie, moet het Verzekerd Toestel ouder zijn dan 2 (twee) jaar (of ouder dan 1 tot 2 jaar voor Gereviseerde Toestellen, afhankelijk van de duur van de verleende wettelijke garantie) en jonger dan 5 (vijf) jaar op de datum van het Schadegeval.
- **Batterij**
Na afloop van de wettelijke garantie van 2 (twee) jaar voor het Verzekerd Toestel en na afloop van de wettelijke garantie van 1 (één) tot 2 (twee) jaar voor Gereviseerde Toestellen, wordt de Batterij vervangen wanneer deze niet meer in staat is om een lading vast te houden die gelijk is aan tachtig procent (80%) van de oorspronkelijke specificaties.
Om aanspraak te kunnen maken op de Batterijgarantie, moet het Verzekerd Toestel op de datum van het Schadegeval ouder zijn dan 2 (twee) jaar (of ouder dan 1 tot 2 jaar voor Gereviseerde Toestellen, afhankelijk van de duur van de verleende wettelijke garantie) en jonger dan 5 (vijf) jaar.
- **Diefstal met braak, Diefstal met agressie, Zakkenrollen of Gauwdiefstal**
Het Verzekerde Toestel zal vervangen worden door een Vervangtoestel.
- **Frauduleus gebruik maken van de SIM kaart in geval van Diefstal met braak of in geval van Diefstal met agressie, Zakkenrollen of Gauwdiefstal**
In geval van Diefstal met agressie, met braak, Zakkenrollen of Gauwdiefstal van het Verzekerde Toestel, wordt gedekt, in geval van frauduleus gebruik van de SIM kaart door een Derde voorafgaand aan de registratie door Orange Belgium van de blokkering gevraagd door de Verzekerde, de terugbetaling:
- van frauduleuze communicatie of -verbindingen uitgevoerd binnen de 48 (achtenveertig) uur volgend op de datum van het Schadegeval, begrensd op 3 000 euro (drieduizend euro) incl. belastingen per Schadegeval.
- van kosten gerelateerd aan het voorleggen van de gedetailleerde factuur ter rechtvaardiging van de frauduleuze communicatie of de verbindingen, in geval van gedekt Schadegeval.

3. BEPERKINGEN VAN DE VERZEKERINGSDEKKING
Als verzekeringsjaar dient begrepen te worden de periode tussen de datum van de inwerkingtreding van de aansluiting tot de verzekering door de Verzekerde en haar eerste jaarlijkse vervaldag. Daarna de periode tussen twee opeenvolgende vervaldata van jaarlijkse aansluiting.
- **Insurance for Mobile 6 (€6) :** Insurance for Mobile 6 (6€) is beperkt tot twee Schadegevallen per verzekeringsjaar en tot een bedrag van 200 euro (tweehonderd euro) per Schadegeval, btw inbegrepen.
- **Insurance for Mobile 8 (€8) :** Insurance for Mobile 8 (8€) is beperkt tot twee Schadegevallen per verzekeringsjaar en tot een bedrag van 500 euro (vijfhonderd euro) per Schadegeval, btw inbegrepen.
- **Insurance for Mobile 12 (12€) :** Insurance for Mobile 12 (12€) is beperkt tot twee Schadegevallen per verzekeringsjaar en tot 1 200 euro (duizend tweehonderd euro) per Schadegeval, btw inbegrepen.
- **Insurance for Mobile 16 (16€) :** Insurance for Mobile 16 (16€) is beperkt tot twee Schadegevallen per verzekeringsjaar en tot 2 500 euro (tweeduizend vijfhonderd euro) per Schadegeval, btw inbegrepen.

4. VERZEKERINGSGEBIED
De verzekeringsdekking is van kracht in de gehele wereld.

5. WIJZIGINGEN
.De Verzekerde is zelf verantwoordelijk voor het tijdig aan de Verzekeraar doorgeven van iedere wijziging van gegevens op basis waarvan de huidige Algemene Voorwaarden tot stand zijn gekomen.

6. UITSLUITINGEN
- **Het verlies of de verdwijning van het Verzekerde Toestel.**
- **Schadegevallen ontstaan door het niet naleven van de gebruiksvoorschriften, de voorschriften voor aansluiting, installatie en onderhoud zoals beschreven in de gebruikershandleiding.**
- **Schadegevallen die voortvloeien uit de wijziging van de originele kenmerken van het Verzekerde Toestel.**
- **Bestekkosten of reparatiekosten aangegaan door de Verzekerde zonder voorafgaandelijk akkoord van SPB.**
- **Schadegevallen die zich voordoen op het ogenblik dat het Verzekerde Toestel toevertrouwd werd aan een niet door SPB erkende reparateur.**
- **Schadegevallen waarbij de Verzekerde het beschadigde Verzekerde Toestel niet kan bezorgen.**
- **Schadegevallen aan het Verzekerde Toestel veroorzaakt door softwarevirussen.**
- **Schadegevallen aan het Verzekerde Toestel die de goede werking van het Verzekerde Toestel niet beïnvloeden, zoals krassen, afbladdering en deuken.**
- **De accessoires, verbruiksartikelen en verbindingsmodaliteiten verbonden aan de werking van het Verzekerde Toestel (Hoofdtelefoons, oortjes, handsfree kits, tassen, hoezen, klavieren, opladers, batterijen, voeding, bijkomende kaarten, snoeren, en in het algemeen, alle accessoires verbonden aan het Verzekerde Toestel).**
- **Schadegevallen ontstaan door Nalatigheid van de Verzekerde, of iedere andere persoon dan een Derde.**
- **Externe batterijen.**
- **Het standaardrisico dat voortvloeit uit een erkend ontwerp- of fabricagefout van de Batterij van het Verzekerd Toestel.**
- **Schade** door **Defecten of Batterijproblemen die zich voordoen tijdens de wettelijke garantieperiode.**
- **Defecten of Schade als gevolg van ongeoorloofde toegang tot of ongeoorloofd gebruik van een IT systeem.**
- **Het onvermogen om toegang te krijgen tot of te werken met een IT systeem als gevolg van de beschadiging van een IT systeem of Elektronische gegevens na een denial-of-service-aanval of de ontvangst of verspreiding van kwaadaardige code.**
- **Diefstal resulterend uit de Nalatigheid van de Verzekerde.**
- **Diefstal gepleegd door elke natuurlijke of rechtspersoon die geen Derde is of diefstal gepleegd met medeplichtigheid van deze persoon.**
- **Tijdens het transport van het Verzekerde Toestel (hierin begrepen de periode van stationering van het voertuig), zijn Schadegevallen en diefstallen uitgesloten:**
- die gepleegd zijn zonder Braak van het voertuig;
- die gepleegd zijn op het Verzekerde Toestel, indien het Verzekerde Toestel zich bevond op een van buitenaf zichtbare plaats in het voertuig;
- **Het Verzekerde Toestel waarvan het IMEI identificatienummer niet door de Verzekerde aan SPB kan worden meegedeeld.**
- **Het Toestel, dat het voorwerp is van de aangifte van het Schadegeval, dat niet voor ten minste één oproep of gegeven (tekst of beeld) werd gebruikt gedurende de 30 (dertig) dagen voorafgaand aan en inclusief de datum van het Schadegeval..**
- **De rechtstreekse en onrechtstreekse gevolgen van de vernietiging of het verlies van een gegevensdatabank, van bestanden of software die gebruikt werden of op het Verzekerde Toestel opgeslagen stonden tijdens of ten gevolge van een Schadegeval.**
- **De recuperatie en herinstallatie van de gegevensdatabanken, bestanden of software ten gevolge van een Schadegeval.**
- **De intentionele of bedrieglijke fout van de Verzekerde of iedere andere persoon dan een Derde.**
- **De directe of indirecte gevolgen van oorlog, burgeroorlog, een invasie, handelingen van buitenlandse vijanden, vijandelijkheden of oorlogshandelingen (ongeacht of de oorlog is verklaard), muiterij, burgerlijke onrust of een volksopstand, een militaire opstand, rebellie, terrorisme, een opstand of inbeslagname door de autoriteiten.**
- **Atoomkernreacties, aardbevingen, vulkanische uitbarstingen, overstromingen of andere natuurrampen.**
- **De Verzekeraar is niet gehouden om verzekeringsdekking te verlenen alsmede niet om enige schadeloosstelling te betalen of enige prestatiete verlenen op grond van huidige polis, voor zover zo'n dekking, zo'n schadeloosstelling of verlening van zo'n prestaties de Verzekeraar, haar moedermaatschappij of de entiteit die de uiteindelijke zeggenschap over haar heeft, zou kunnen blootstellen aan een sanctie, verbod of beperking op grond van resoluties van de Verenigde Naties, handels- of economische sancties, wet- en regelgeving van de Europese Unie, België, of de Verenigde Staten van Amerika.**

7. AANSLUITINGSVOORWAARDEN
De persoon die wenst te genieten van de waarborgen toegekend door de verzekering Orange Insurance for Mobile 6 (6€), Insurance for Mobile 8 (8€), Insurance for Mobile 12 (12€) of Insurance for Mobile 16 (16€) kan toetreden op drie wijzen:
- Door zich te begeven naar een verkooppunt van Orange Belgium;
- Door in te loggen op de website van Orange Belgium;
- Door contact op te nemen met de Klantendienst van Orange Belgium.
Hij kan toetreden na de Algemene Voorwaarden te hebben ontvangen, er kennis van te hebben genomen en ze te hebben aanvaard.

8. INWERKINGTREDING, DUUR EN OPZEGGING VAN DE AANSLUITING
8.1. Datum van inwerkingtreding van de aansluiting en de dekkingen
De aansluiting wordt van kracht op het ogenblik dat de Verzekerde, in de zin van artikel 1, geregistreerd is bij Orange Belgium als Verzekerde, onder voorbehoud van de effectieve betaling van de eerste maandelijkse betaling van de verzekeringspremie.
De garanties voor Defecten en de Batterij gaan op zijn vroegst in na het verstrijken van de wettelijke garantie van 2 (twee) jaar voor het Verzekerd Toestel en na het verstrijken van de wettelijke garantie van 1 (één) tot 2 (twee) jaar voor Gereviseerde Toestellen.
8.2 Duur van de aansluiting
De aansluiting wordt gesloten voor een duur van 1 (één) jaar te rekenen van de datum van inwerkingtreding.
Zij wordt vervolgens verlengd, op elke jaarlijkse vervaldag van de aansluiting, door middel van stilzwijgende verlenging, voor opeenvolgende periodes van 1 (één) jaar.
8.3 Opzegging en stopzetting van de aansluiting
De Verzekerde kan, na het verstrijken van een periode van zes (6) maanden vanaf de aanvang van zijn aansluiting bij de collectieve verzekeringsovereenkomst, dezelfde aansluiting op elk moment beëindigen zonder kosten of boetes. De beëindiging van de aansluiting gaat in op de 1ste dag van de maand die volgt op de maand waarin Orange Belgium de kennisgeving van beëindiging door de Verzekerde heeft ontvangen. Elke begonnen maand is verschuldigd zoals beschreven in Artikel 11.
De opzegging dient te gebeuren bij een aangetekende zending, bij deurwaardersexploot of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs gericht aan de klantendienst van Orange Belgium.
De aansluiting neemt een einde in het geval van niet nakomen van de maandelijkse betaling van de verzekeringspremie overeenkomstig de procedure voorzien door artikel 69 en verder van de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen (hierna «Wet betreffende de Verzekeringen») .
De aansluiting neemt een einde wanneer de Verzekeraar of de Verzekerde zijn recht uitoefent om de individuele aansluiting tot de verzekeringsovereenkomst op te zeggen na een Schadegeval.
De aansluiting neemt een einde in alle andere gevallen voorzien door de Wet betreffende de Verzekeringen.
De aansluiting neemt een einde in het geval van opzegging van het Orange Belgium abonnement van de Verzekerde. In een dergelijk geval, zal de opzegging van kracht worden op de datum van de opzegging van het abonnement.

9. SCHADEREGELING
9.1 Verplichtingen bij Schadegeval
In het algemeen, dient de Verzekerde zijn Schadegeval zo spoedig mogelijk aan SPB aan te geven nadat hij er kennis van heeft gekregen :
- Via internet: claims.orangemobileinsurance.be, of
- Per telefoon: 078 15 05 23, of
- Per e-mail: claims@orangemobileinsurance.be.

Er dient eraan te worden herinnerd dat de Verzekerde een verklaring zal dienen te voegen waarin de precieze omstandigheden waarin het Schadegeval heeft plaatsgevonden, worden uiteengezet.
De Verzekerde dient:
• In geval van Schade, Oxidatie, Defect of defect aan de Batterij:
- Zich ervan weerhouden om zelf herstellingen uit te voeren;
- Zich ervan weerhouden een hersteldienst van zijn keuze aan te duiden;
- Aangifte doen van het Schadegeval aan SPB:
- Via internet: claims.orangemobileinsurance.be, of
- Per telefoon: 078 15 05 23, of
- Per e-mail: claims@orangemobileinsurance.be.
- De instructies van SPB omtrent het beschadigde Verzekerde Toestel na te leven.
In geval van niet naleving door de Verzekerde van de bovengenoemde verplichtingen, zal de Verzekeraar diens prestaties kunnen verminderen in verhouding met de schade die hij heeft geleden
• In geval van Diefstal met agressie of met braak, of in geval van Zakkenrollen of Gauwdiefstal:
- Aangifte doen van het Schadegeval aan SPB:
- Via internet: claims.orangemobileinsurance.be, of
- Per telefoon: 078 15 05 23, of
- Per e-mail: claims@orangemobileinsurance.be.
- Naar Orange Belgium bellen op het nummer 5000 vanaf een GSM of op het nummer 0495 95 95 00 vanaf een andere telefoon, die de betreffende SIM kaart zal blokkeren,
- Zo spoedig mogelijk na de kennisname van het Schadegeval een klacht neer te leggen bij de bevoegde politiediensten, waarin de diefstal van het Verzekerde Toestel, de omstandigheden waarin de diefstal gebeurde, alsook de referenties van het Verzekerde Toestel (merk, model, serienummer / IMEI nummer) dienen vermeld te worden,
• In geval van frauduleus gebruik van de SIM kaart:
- Te telefoneren naar Orange Belgium op het nummer 5000 vanaf een GSM of naar 0495 95 95 00 vanaf een andere telefoon, die de betreffende SIM kaart zal blokkeren,
- Aangifte doen van het Schadegeval aan SPB:
- Via internet: claims.orangemobileinsurance.be, of
- Per telefoon: 078 15 05 23, of
Per e-mail: claims@orangemobileinsurance.be.

WAARSCHUWING:
Alvorens het Verzekerde Toestel aan de hersteller aangewezen door SPB over te maken, dient de Verzekerde:
• Indien het Verzekerde Toestel bestanden, persoonsgegevens, databases of programma's bevat die de Verzekerde heeft opgeslagen, deze op een externe drager opslaan en vervolgens te verwijderen van het Verzekerde Toestel. **Zo niet zullen de persoonsgegevens worden vernietigd door de hersteller bij ontvangst van het Verzekerde Toestel.**
• Indien het Verzekerde Toestel deze functie of account heeft, dient de Verzekerde de "Lokalisering van het Verzekerde Toestel" en/of de "Cloud account" (of een equivalent) uit te schakelen. **Zo niet, zal de hersteller de herstelling niet kunnen uitvoeren in geval dat het Schadegeval ten laste wordt genomen.**

In geval van niet-naleving van deze bepalingen, zal noch SPB, noch de aangewezen hersteller, noch de Verzekeraar aansprakelijk kunnen worden gesteld door de Verzekerde op basis van eender welke grondslag.

9.2 IMEI Controle:
Teneinde aan SPB toe te laten te kunnen nagaan dat het toestel waarvoor de Verzekerde aangifte doet, wel degelijk het Verzekerde Toestel is, wordt de Verzekerde geacht zijn uitdrukkelijk akkoord te hebben gegeven dat SPB aan Orange Belgium verzoekt om te controleren dat:
- het Verzekerde Toestel gebruikt wordt voor minstens een oproep of een gegeven (tekst of beeld) of voor een verbinding met een Orange Belgium SIM kaart, gedurende de periode waarbinnen de dekking (zie artikel 8) van kracht is en in de loop van 30 dagen voorafgaand aan de datum van voorvallen van het Schadegeval, en
- de Orange Belgium SIM kaart zich op de dag van het Schadegeval nog in het Verzekerde Toestel bevindt.
9.3 Bewijsstukken:
De Verzekerde dient onder meer aan SPB :
- Per Internet: claims.orangemobileinsurance.be, of
- Per e-mail: claims@orangemobileinsurance.be.

de volgende bewijsstukken over te maken:
• In alle gevallen:
- De originele aankoopfactuur van het Verzekerde Toestel, voorwerp van het Schadegeval.
• Bijkomende bewijsstukken in geval van Diefstal met agressie, Diefstal met braak en Zakkenrollen of Gauwdiefstal:
- Het Proces-Verbaal (PV) over de diefstal van de bevoegde autoriteiten.
- Een verklaring op eer betreffende de precieze omstandigheden van het Schadegeval.
• Bijkomende bewijsstukken in geval de SIM kaart op frauduleuze wijze gebruikt werd:
- een gedetailleerde factuur die het bedrag aantoont van de gesprekken die op frauduleuze wijze door een Derde werden gevoerd.
- Het Proces-Verbaal (PV) over de diefstal van de bevoegde autoriteiten.
En in het algemeen, alle stukken die de Verzekeraar nodig acht om de gegrondheid van het verzoek tot schadeloosstelling te beoordelen.
9.4 Schaderegeling:
Via de Orange Insurance for Mobile Belgium verzekering verbindt de Verzekeraar er zich toe om het Verzekerde Toestel te herstellen, dan wel het te vervangen door een Vervangtoestel, of de Batterij te vervangen in geval van Batterij Schadegeval, dan wel de verschuldigde schadevergoeding uit te betalen - in geval van het frauduleus gebruik van de SIM kaart - onder de voorwaarden zoals gedefinieerd in de huidige Algemene Voorwaarden, en dit binnen een termijn van 10 (tien) werkdagen – verlengd met 5 (vijf) dagen bij een gebrek aan stock van de stukken of componenten afkomstig van de fabrikant – vanaf de datum dat SPB in bezit is van alle noodzakelijke elementen om het dossier van het Schadegeval te regelen.
De herstelling of de vervanging van het Verzekerde Toestel of de Batterij wordt uitgevoerd binnen de beperkingen van de verzekeringsdekking zoals uiteengezet voor de opties €6, €8, €12, en €16 in Artikel 3.
9.5 Eigendom van de Verzekeraar:
Het Verzekerde Toestel waarvan de Verzekeraar het Schadegeval voor zijn rekening heeft genomen wordt van rechtswege eigendom van de Verzekeraar in geval van vervanging van

Orange Restricted

het Verzekerde Toestel door een Vervangtoestel of in geval van financiële schadeloosstelling.

10. LOGISTIEK

10.1 In geval van Schade**, Oxidatie, Defect of defect aan de Batterij:**
In geval SPB aanvaardt om het Schadegeval voor haar rekening te nemen, dient de Verzekerde het beschadigd Verzekerde Toestel aan SPB over te maken overeenkomstig de procedure voor de aangifte van een Schadegeval van SPB en op kosten van de Verzekeraar.

10.2 In geval van Diefstal met braak, Diefstal met agressie en Zakkenrollen of Gauwdiefstal:
Indien de Verzekerde zich ten tijde van de schademelding in de Benelux bevindt, zal SPB, er zich bij een positieve validatie van het Schadegeval toe verbinden om binnen de 48 uur een Vervangtoestel aan de Verzekerde te leveren. Deze levering zal plaatsvinden op de plaats die de Verzekerde aangegeven heeft binnen de BENELUX.
Indien de Verzekerde zich ten tijde van de schademelding buiten de BENELUX maar binnen Europa bevindt, zal SPB er zich bij een positieve validatie van het Schadegeval toe verbinden om binnen de 48 uur een Vervangtoestel aan de Verzekerde te leveren, dit evenwel onder voorbehoud van de plaats van bestemming, van het ogenblik van de dag en de wettelijke feestdagen van het land van de bestemming.
Indien de Verzekerde zich ten tijde van de schademelding buiten Europa bevindt, zal SPB, bij een positieve validatie van het Schadegeval, de datum van de levering van het Vervangtoestel met de Verzekerde overeenkomen en zich op iedere mogelijke wijze inzetten om deze levering binnen een zo kort mogelijke termijn uit te voeren.

11. VERZEKERINGSPREMIE

De verzekeringspremie varieert naargelang de door de Verzekerde gekozen Insurance for Mobile 6 (6€) per maand, Insurance for Mobile 8 (8€) per maand, Insurance for Mobile 12 (12€) per maand, of Insurance for Mobile 16 (16€) per maand. De voormelde premie dient maandelijks door de Verzekerde betaald te worden, met zijn voorafgaandelijk akkoord vanaf de datum van aansluiting, of voor de vervaltermijn van de opzegging, door een maandelijkse betaling van de Orange Belgium factuur.
De Verzekerde kan zich verzetten tegen de betaling via domiciliëring door zijn aansluiting op te zeggen overeenkomstig de modaliteiten bepaald in Artikel 8.3.
Het bedrag van de premie en de andere contractuele voorwaarden kunnen elk Aansluitingsjaar gewijzigd worden.
In een dergelijk geval, zal de Verzekerde daarvan ten minste 4 (vier) maanden voor de verjaardag van de aansluiting in kennis gesteld worden. De Verzekerde kan zich evenwel verzetten tegen de wijziging van de premie door zijn aansluiting op te zeggen overeenkomstig de modaliteiten bepaald in Artikel 8.3. Elke begonnen maand is verschuldigd, en maakt het voorwerp uit van een domiciliëring van het maandelijks deel van de verzekeringspremie overeenkomstig de gekozen verzekeringsoptie door de Verzekerde van Insurance for Mobile 6 (6€) per maand, Insurance for Mobile 8 (8€) per maand, Insurance for Mobile 12 (12€) per maand, of Insurance for Mobile 16 (16€) per maand.

12. GESCHILLEN

12.1 Correspondentie
Elke vraag om inlichtingen en nadere gegevens of enige schadeaangifte, dient uitsluitend gericht te worden aan SPB: claims@orangemobileinsurance.be of per brief aan SPB Benelux BV – Orange Insurance for Mobile – Berchemstadionstraat 76/2, 2600 Berchem.

12.2 Klachten
Voor klachten kan de Verzekerde zich richten tot de Verzekeraar per post: AIG Europe SA, Belgisch Bijkantoor, Klachten, Pleinlaan 11, 1050 Brussel, per telefoon 02 739 96 90 of per e-mail : belgium.complaints@aig.com
De Verzekeraar zal binnen de 10 werkdagen na ontvangst een ontvangstbevestiging sturen en zal de klacht beantwoorden binnen de maand (tenzij dit omwille van bijzondere omstandigheden niet mogelijk is, in welk geval de klager hiervan zal worden geïnformeerd).

12.3 Ombudsman van de Verzekeringen
Mocht de klager niet tevreden zijn met het antwoord van de Verzekeraar kan hij/zij contact opnemen met de Ombudsman van de Verzekeringen, De Meeûssquare 35, 1000 Brussel – Tel: 02 547 58 71 – Email: info@ombudsman.as - Website: www.ombudsman.as.
Aangezien AIG Europe S.A een verzekeringsmaatschappij is met zetel te Luxembourg, kunnen klagers die natuurlijke personen zijn en die niet handelen binnen het kader van hun professionele activiteiten, indien zij niet tevreden zijn met het antwoord of geen antwoord ontvingen van de Verzekeraar binnen de 90 dagen, eveneens: (i) de klacht richten aan het hoofdkantoor van de Verzekeraar in Luxemburg per post: AIG Europe SA « Service Réclamations Niveau Direction », 35D, Avenue JF Kennedy, L-1855 Luxemburg – Groothertogdom Luxemburg of per email aan aigeurope.luxcomplaints@aig.com, (ii) beroep doen op een van de Luxemburgse bemiddelingsdiensten waarvan de contactgegevens beschikbaar zijn op de website van AIG Europe SA : www.aig.lu of (iii) een buitengerechtelijke procedure instellen bij de Commissariat aux Assurances in Luxemburg (CAA) door te schrijven naar het volgende adres CAA, 11, rue Robert Stumper, L-2557 Luxembourg – Grand-Duché de Luxembourg of via email reclamation@caa.lu of online via de website van de CAA : www.caa.lu.
Elke verzoek gericht aan de CAA of één van de Luxemburgse bemiddelingsdiensten, dient in het Luxemburgs, het Duits, het Frans of het Engels opgesteld te zijn.
Het indienen van een klacht of het gebruik van een van de bovenvermelde opties doet geen afbreuk aan de mogelijkheid een gerechtelijke procedure in te stellen.

13. TOEPASSELIJK RECHT - BEVOEGDHEID

De precontractuele relaties, de collectieve verzekeringsovereenkomst Orange Insurance for Mobile en de aansluiting van de Verzekerde worden beheerst door het Belgisch recht. Elk geschil met betrekking tot de uitvoering of de interpretatie van deze overeenkomst behoort tot de exclusieve bevoegdheid van de Belgische rechtbanken.

14. VERHAAL VAN DE VERZEKERAAR

Overeenkomstig de bepalingen van artikel 95 van de Wet betreffende de Verzekeringen, treedt de Verzekeraar ten belope van het bedrag van de door hem betaalde vergoeding in de rechten en rechtsvorderingen van de Verzekerde tegen Derden.

15. HOE WIJ GEBRUIK MAKEN VAN PERSOONLIJKE INFORMATIE?

Wij, AIG Europe, streven ernaar de privacy van klanten, verzekerden en andere zakelijke contacten te beschermen.

'Persoonlijke Informatie' identificeert u en heeft betrekking op u of andere personen (bijv. uw partner of andere gezinsleden). Als u Persoonlijke Informatie over een ander persoon verstrekt, moet u (tenzij wij anderszins zijn overeengekomen) deze persoon informeren over de inhoud van deze verklaring en ons Privacybeleid en (indien mogelijk) zijn/haar toestemming verkrijgen voor het delen van zijn/haar Persoonlijke Informatie met ons.

De soorten Persoonlijke Informatie die wij verzamelen en waarom – Afhankelijk van onze relatie met u kan verzamelde Persoonlijke Informatie het volgende omvatten: contactinformatie, financiële informatie en accountinformatie, kredietinformatie en kredietwaardigheid, gevoelige informatie betreffende gezondheid of medische conditie (verzameld met uw toestemming waar dat door de toepasselijke wet vereist is) alsook andere Persoonlijke Informatie die u verstrekt of die wij in verband met onze relatie met u verzamelen. Persoonlijke Informatie kan om de volgende doeleinden gebruikt worden:

- Beheer van verzekeringscontracten, bv. communicatie, het verwerken en behandelen van schadegevallen en schadeloosstellingen,
- Het beoordelen van en het maken van beslissingen over het verstrekken van verzekeringsdekking, de verzekeringsvoorwaarden en de schaderegeling;
- Ondersteuning en advies betreffende medische en reiszaken;
- Beheer van onze commerciële activiteiten en IT-infrastructuur;
- Voorkoming, detectie en onderzoek van misdrijven, bv. fraude en witwaspraktijken;
- Instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering;
- Naleving van wet- en regelgeving (waaronder naleving van wetten en voorschriften buiten het land waar u gevestigd bent);
- Monitoren en opnemen van telefoongesprekken voor kwaliteits-, trainings- en beveiligingsdoeleinden;
- Marktonderzoek en analyse;
- (Interne) audit.

Gevoelige Persoonlijke Informatie – In verband met het verstrekken van verzekeringen en schadebeheer, zullen wij bepaalde Gevoelige Persoonlijke Informatie betreffende uw gezondheid en medische toestand verzamelen, en delen. We zullen dit doen mits uw uitdrukkelijk akkoord of indien anders toegestaan door de wet.

Delen van Persoonlijke Informatie - Persoonlijke Informatie mag voor de bovenstaande doeleinden gedeeld worden met de ondernemingen in onze groep en derde partijen (zoals makelaars en andere verzekeringstussenpersonen, verzekeraars en herverzekeraars, kredietinformatiebureaus, medische deskundigen en andere dienstverleners). Indien vereist door wetten en voorschriften, zal Persoonlijke Informatie gedeeld worden met andere derde partijen (inclusief overheidsinstanties). Persoonlijke Informatie (inclusief informatie over lichamelijke schade) kan worden opgeslagen in schaderegisters die met andere verzekeraars gedeeld kunnen worden. Persoonlijke Informatie mag gedeeld worden met mogelijke overnemers en overnemers en mag overgedragen worden bij de verkoop van ons bedrijf of de overdracht van onze activa.

Internationale doorgifte - Omwille van het internationale karakter van onze activiteiten, kan uw Persoonlijke Informatie worden doorgegeven aan partijen die gevestigd zijn in andere landen (inclusief de Verenigde Staten, China, Mexico, Maleisië, de Filipijnen, Bermuda en andere landen waar de gegevensbeschermingswetgeving verschilt van de wetgeving in het land waar u gevestigd bent). Bij een dergelijke doorgifte zullen wij altijd stappen ondernemen om ervoor te zorgen dat uw Persoonlijke Informatie afdoende beveiligd en verstuurd wordt in overeenstemming met de vereisten van de gegevensbeschermingswetgeving. Verdere informatie over internationale doorgiften vindt u in ons Privacybeleid (zie hieronder).

Beveiliging van Persoonlijke Informatie – Passende technische en fysieke beveiligingsmaatregelen worden gebruikt om uw Persoonlijke Informatie veilig en beveiligd te houden. Wanneer wij Persoonlijke Informatie leveren aan een derde partij (inclusief onze dienstverleners) of een derde partij gebruiken om namens ons Persoonlijke Informatie te verzamelen, dan zal de derde partij zorgvuldig geselecteerd en vereist worden om passende beveiligingsmaatregelen te nemen.

Uw rechten – U hebt een aantal rechten onder de gegevensbeschermingswetgeving in verband met ons gebruik van Persoonlijke Informatie. Het kan zijn dat deze rechten slechts in bepaalde omstandigheden van toepassing zijn en aan bepaalde uitzonderingen onderworpen zijn. Deze rechten kunnen onder andere een recht op toegang tot Persoonlijke Informatie, een recht om onjuiste gegevens te corrigeren, een recht om gegevens te wissen of om ons te verzoeken de verwerking van Persoonlijke Informatie te beperken. Deze rechten kunnen ook een recht inhouden om uw Persoonlijke Informatie naar een andere organisatie over te dragen, een recht om bezwaar te maken tegen ons gebruik van uw Persoonlijke Informatie, een recht om te verzoeken dat bepaalde geautomatiseerde beslissingen die wij maken menselijke tussenkomst hebben, een recht om uw toestemming in te trekken en een recht om een klacht in te dienen bij de toezichthoudende autoriteiten. Meer informatie over uw rechten en hoe u deze kunt uitoefenen vindt u in ons Privacybeleid (zie hieronder).

Privacybeleid – Meer informatie over uw rechten en hoe wij uw Persoonlijke Informatie verzamelen, gebruiken en bekendmaken, vindt u in ons volledige Privacybeleid via: http://www.aig.be/nl/privacybeleid. U kan ook een exemplaar aanvragendoor te schrijven naar: Data Protection Officer, AIG Europe, Pleinlaan 11, 1050 Brussel, of per e-mail naar: dataprotectionofficer.be@aig.com.

16. VERKOOP OP AFSTAND VIA DE ORANGE BELGIUM KLANTENDIENST OF VIA DE WEBSITE

Bij een aansluiting bij de verzekering Orange Insurance for Mobile via een systeem van verkoop op afstand (internet of telefoon), beschikt de Verzekerde consument over een termijn van 14 dagen om zijn aansluiting op te zeggen per aangetekende brief, gericht aan de Klantendienst van Orange Belgium,zonder boete en zonder verplichting tot motivering.Deze termijn begint te lopen vanaf de dag van de aansluiting of vanaf de dag waarop de Verzekerde de algemene voorwaarden en de precontractuele informatie op een duurzame drager heeft ontvangen, indien deze laatste dag later is dan de dag van de aansluiting.De opzegging door de Verzekerde treedt onmiddellijk in werking op het ogenblik van de kennisgeving. De opzegging door de Verzekeraar treedt in werking acht dagen na de kennisgeving ervan.Als de aansluiting wordt opgezegd door de Verzekerde of door de Verzekeraar en, op verzoek van de Verzekerde, met de uitvoering van de overeenkomst reeds begonnen was voor de opzegging, is de Verzekerde gehouden tot betaling van de premie in verhouding tot de periode gedurende welke dekking is verleend. Dit is de vergoeding voor reeds verstrekte diensten.Met uitzondering van de vergoeding voor reeds verstrekte diensten, betaalt de Verzekeraar alle bedragen terug die hij van de Verzekerde krachtens deze overeenkomst heeft ontvangen. Hij beschikt hiervoor over een termijn van 30 kalenderdagen die begint te lopen:

- Op het moment datde Verzekerde consument opzegt, te rekenen vanaf de dag waarop de Verzekeraar de kennisgeving van de opzegging ontvangt; Op het moment datde Verzekeraar opzegt, te rekenen vanaf de dag waarop hij de kennisgeving van de opzegging verzendt.

17. TAAL

De taal waarin de algemene voorwaarden en de voorafgaande informatie worden verstrekt, is het Nederlands.
Gedurende de looptijd van de aansluiting, zal alle communicatie in het Nederlands plaatsvinden.

Orange Restricted

Mobile Insurance

Informatiedocument over het verzekeringsproduct

Onderneming: AIG Europe, Belgisch bijkantoor

Product: Verzekering Mobile Insurance (Polis nr. 2040182)

AIG Europe S.A. is een verzekeraar ingeschreven in het handels –en vennootschapsregister te Luxemburg onder nummer B 218806. Maatschappelijke zetel te 35 D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxemburg. AIG Europe S.A is een verzekeraar met vergunning van het Luxemburgs Ministerie van Financiën en onder toezicht van het Commissariat aux Assurances 11, rue Robert Stumper, L-2557 Luxemburg, GH Luxemburg, Tel .: (+352) 22 69 11 - 1, caa @ caa. lu, http://www.caa.lu/.
AIG Europe S.A., Belgisch bijkantoor, is gevestigd te Pleinlaan 11, 1050 Brussel. RPR Brussel – BTW nummer: 0692.816.659. Het Belgisch bijkantoor van AIG Europe S.A. is ingeschreven bij de Nationale Bank van België (NBB) onder het nummer 3084. De NBB bevindt zich te Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel, www.nbb.be. U kan ons privacy- en AssurMifid beleid vinden op www.aig.be.

Dit document geeft u een overzicht van de belangrijkste bepalingen betreffende de dekking en de specifieke uitsluitingen van deze verzekering. Dit document is niet op maat gemaakt of gebaseerd op uw specifieke behoeften, en de informatie die het bevat is niet exhaustief. U vindt alle gedetailleerde informatie die van toepassing is op deze verzekering in de algemene en bijzondere voorwaarden van de overeenkomst.

Welk soort verzekering is dit?

Deze verzekeringspolis, met facultatieve aansluiting, dekt de herstelling en de vervanging van een mobiele telefoon met SIM kaart, of de vervanging van de batterij, gebruikt via de telefoonoperator Orange Belgium, en dit als gevolg van schade, oxidatie, een defect, diefstal van het toestel of een defect aan de batterij.

Wat is verzekerd?

DEKKINGEN VAN DE OVEREENKOMST:

Voor de optie Insurance for Mobile 6 (6€), 8 (8€), 12 (12€) en 16 (16€)):

✓ **Garantie bij schade, oxidatie of defect:**

Reparatie of vervanging van het verzekerde toestel bij een goedgekeurde herstellingsdienst in geval van schade, oxidatie of een defect aan het toestel.

✓ **Batterijgarantie:**

Vervanging van de batterij wanneer de batterij van het toestel niet langer in staat is om een lading vast te houden die gelijk is aan tachtig procent (80%) van de oorspronkelijke specificaties.

✓ **Dekking diefstal :**

Vervanging van het toestel in geval van:

- Diefstal met agressie
- Diefstal met braak
- Zakenrollen
- Gauwdiefstal

✓ **Dekking frauduleus gebruik maken van de SIM kaart in geval van diefstal met braak of in geval van diefstal met agressie, zakkenrollen of gauwdiefstal:**

Terugbetaling van de frauduleuze communicatie of -verbindingen, uitgevoerd binnen de 48 uur volgend op de datum van de diefstal van het verzekerd toestel, in geval van frauduleus gebruik van de SIM kaart.

De garanties voor defecten en de batterij gaan op zijn vroegst in na het verstrijken van de wettelijke garantie van 2 (twee) jaar voor het verzekerde toestel, en na het verstrijken van de wettelijke garantie van 1 (één) tot 2 (twee) jaar voor gereviseerde apparaten.

Wat is niet verzekerd?

✘ Diefstal die niet onder de dekking valt

✘ Verlies van het toestel

Zijn er dekkingsbeperkingen?

BELANGRIJKSTE UITSLUITINGEN

! De opzettelijke fout van de verzekerde

! Alle schadegevallen die voortvloeien uit de wijziging van de originele kenmerken van het verzekerd toestel

! Alle schadegevallen aan het verzekerd toestel die de goede werking van toestel niet beïnvloeden, zoals krassen, afbladdering en deuken

! Schade ontstaan door nalatigheid van de verzekerde

! Het toestel, dat het voorwerp is van de aangifte van het schadegeval dat niet ten minste één oproep heeft gedaan of gegevens (tekst of beeld) verzonden heeft gedurende de 30 (dertig) dagen voorafgaand aan en met inbegrip van de datum van het plaatsvinden van het schadegeval.

! De recuperatie en herinstallatie van de gegevensdatabanken, bestanden of software ten gevolge van een schadegeval

! De accessoires, verbruiksartikelen en verbindingsmodaliteiten verbonden aan de werking van het verzekerd toestel

! Alle schadegevallen door defecten of een lege batterij die zich tijdens de wettelijke garantieperiode voordoen.

VOORNAAMSTE BEPERKINGEN:

! Enkel de frauduleuze communicaties en -verbindingen uitgevoerd binnen de 48 uur volgend op de diefstal van het toestel zijn verzekerd

DE BEGRENZINGEN VAN DE DEKKINGEN PER SCHADEGEVAL BINNEN DE GRENS VAN TWEE SCHADEGEVALLEN PER VERZEKERINGSJAAR, ZIJN:

- Voor de optie Insurance for Mobile 6 (6 €) : de vervangingswaarde van het toestel, begrensd op 200 € per schadegeval incl. btw
- Voor de optie Insurance for Mobile 8 (8 €) : de vervangingswaarde van het toestel, begrensd op 500 € per schadegeval incl. btw
- Voor de optie Insurance for Mobile 12 (12 €) : de vervangingswaarde van het toestel, begrensd op 1 200 € per schadegeval incl. btw
- Voor de optie Insurance for Mobile 16 (16 €) : de vervangingswaarde van het toestelbegrensd op 2 500 € per schadegeval incl. btw

De terugbetaling van frauduleuze communicatie of -verbindingen is begrensd op 3 000 € incl. belastingen per schadegeval.

! Om aanspraak te kunnen maken op de dekking voor defecten en de batterij, moet het verzekerde toestel op de datum van het schadegeval ouder zijn dan 2 (twee) jaar (of tussen 1 en 2 jaar voor gereviseerde apparaten, afhankelijk van de duur van de wettelijke garantie) en jonger dan 5 (vijf) jaar.

Waar ben ik gedekt?

✓ U bent gedekt over de gehele wereld

Wat zijn mijn verplichtingen?

Op straffe van nietigheid, niet-dekking of opzegging van de verzekeringsovereenkomst, moet u:

Bij de ondertekening van de overeenkomst:

- De verzekeringspremie betalen, waarvan het bedrag vermeld is in de overeenkomst betreffende het abonnement met Orange Belgium

In geval van een schadegeval:

- Elk schadegeval melden binnen de voorwaarden en de termijnen die in de overeenkomst zijn bepaald, met vermelding van de precieze omstandigheden waarin het schadegeval heeft plaatsgevonden,
- In geval van schade, oxidatie, defect aan het toestel of defect aan de batterij, het toestel verzenden aan de goedgekeurde herstellingsdienst, na de nodige bewaringsmaatregelen te hebben genomen, alsook bepaalde functies deactiveren zoals omschreven in de overeenkomst,
- In geval van diefstal, blokkeren van de SIM kaart aanvragen aan Orange Belgium, en klacht neerleggen bij de bevoegde politiediensten, en het proces-verbaal voor diefstal bezorgen.

Wanneer en hoe betaal ik?

De verzekeringspremie dient maandelijks betaald te worden via een maandelijkse domiciliëring van Orange Belgium, op dezelfde bankrekening als die waarop het abonnement van Orange is opgenomen.

Wanneer begint en eindigt de dekking?

De aansluiting wordt van kracht op het ogenblik dat de verzekerde geregistreerd is bij Orange Belgium, onder voorbehoud van de effectieve betaling van de eerste maandelijkse betaling van de verzekeringspremie.

De aansluiting wordt gesloten voor een duur van 1 jaar te rekenen van de datum van inwerkingtreding. Zij wordt vervolgens verlengd, op elke jaarlijkse vervaldag van de aansluiting, door middel van stilzwijgende verlenging, voor opeenvolgende periodes van 1 jaar, en behoudens opzegging door een van de partijen in de gevallen en binnen de voorwaarden vastgelegd in de overeenkomst.

De garanties voor defecten en de batterij gaan op zijn vroegst in na het verstrijken van de wettelijke garantie van 2 (twee) jaar voor het verzekerde toestel, en na het verstrijken van de wettelijke garantie van 1 (één) tot 2 (twee) jaar voor gereviseerde apparaten

Bij een aansluiting bij de verzekering via een systeem van verkoop op afstand, beschikt de verzekerde over een termijn van 14 dagen om zijn aansluiting op te zeggen, binnen de voorwaarden vastgelegd in de overeenkomst.

Hoe zeg ik mijn contract op?

De Verzekerde kan, na het verstrijken van een periode van zes (6) maanden vanaf de aanvang van zijn aansluiting bij de collectieve verzekeringsovereenkomst, dezelfde aansluiting op elk moment beëindigen zonder kosten of boetes. De opzegging dient te gebeuren via een aangetekende zending, bij deurwaardersexploot of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs gericht aan de klantendienst van Orange Belgium. De beëindiging van de aansluiting gaat in op de 1ste dag van de maand die volgt op de maand waarin Orange Belgium de kennisgeving van beëindiging door de Verzekerde heeft ontvangen. Elke begonnen maand is steeds verschuldigd.

Orange Restricted