Algemene voorwaarden

Phone Setup

Bescherming van persoonsgegevens (AVG) en privacy

In het kader van de verkoop van producten in de winkel verzamelt en verwerkt Orange Belgium NV persoonsgegevens van de koper. Deze verwerking gebeurt in overeenstemming met Verordening (EU) 2016/679 van 27 april 2016 (AVG) en de toepasselijke Belgische wetgeving.

De gegevens worden verwerkt met het oog op klantenbeheer, de uitvoering van het contract, facturatie, fraudepreventie, statistische analyse, verbetering van de dienstverlening en, indien van toepassing, commerciële prospectie (met toestemming van de klant).

De koper heeft het recht op toegang, rectificatie, verwijdering, beperking, bezwaar en overdraagbaarheid van zijn gegevens. Hij kan deze rechten uitoefenen door contact op te nemen met de Data Protection Officer per mail via privacy.officer@orange.be of per post ter attentie van Orange Belgium NV, Data Protection Officer, Bourgetlaan 3, 1140 Brussel.

Voor meer informatie over hoe Orange Belgium NV persoonsgegevens verwerkt, wordt de koper uitgenodigd om het privacybeleid te raadplegen op https://www.orange.be/nl/privacy-beleid-orange-belgium.

Betalende dienst voor smartphoneconfiguratie

Orange Belgium NV biedt in de winkel een optionele en betalende dienst voor smartphoneconfiguratie aan, waaronder onder meer de instelling van het nieuwe toestel en/of de overdracht van gegevens (foto's, contacten, toepassingen, berichten, enz.) vanaf een oud toestel.

Deze dienst wordt geleverd met toestemming van de klant, met behulp van software of tools die zijn ontwikkeld door externe dienstverleners, onafhankelijk van Orange Belgium NV. Door gebruik te maken van deze dienst erkent de koper dat bepaalde gegevens kunnen worden verwerkt door deze tools, onder verantwoordelijkheid van deze externe dienstverleners, en dat ze kunnen onderworpen zijn aan diens algemene voorwaarden en privacybeleid.

De klant wordt ervan op de hoogte gebracht dat deze dienstverlening fysieke manipulatie van zijn toestellen en tijdelijke toegang tot zijn persoonsgegevens inhoudt. Er worden geen gegevens gekopieerd of bewaard door Orange Belgium NV na de uitvoering van de dienst. De klant erkent dat hij geïnformeerd is over de mogelijke technische beperkingen en aanvaardt dat bepaalde gegevens mogelijk niet kunnen worden overgedragen (wegens onverenigbaarheid, platformbeperkingen, enz.).

Orange Belgium NV verbindt zich ertoe deze dienstverlening met zorg uit te voeren, maar kan de volledigheid en de integriteit van de overgedragen gegevens niet garanderen, noch aansprakelijk worden gesteld in geval van verlies, wijziging of ongeoorloofde toegang tot de gegevens, behalve in geval van zware fout of opzettelijke fout.

Het wordt sterk aanbevolen dat de koper vóór enige technische interventie een volledige back-up maakt van zijn persoonsgegevens.

De dienst wordt alleen geleverd na voorafgaande uitdrukkelijke toestemming van de klant, die met name mondeling in de winkel wordt gegeven en door de bestelling en betaling van de dienst na voorafgaande informatie. Deze toestemming wordt geregistreerd door Orange Belgium NV. Het bewijs kan op elke manier worden geleverd, met name via interne factureringss- of dienstbeheersystemen.