

## Orange Mobile Medium

Orange Mobile Medium is een gsm-abonnement van 23 € per maand (incl. btw) met:

- Onbeperkt bellen in België naar alle netwerken in België en in roaming van één lidstaat van de Europese Unie naar een andere lidstaat, met inbegrip van België, ook naar 078-nummers en met uitzondering van speciale nummers;
- Onbeperkt sms'en in België naar alle netwerken in België en in roaming van één lidstaat van de Europese Unie naar een andere lidstaat, met inbegrip van België, uitgezonderd speciale nummers;
- 70 GB om te surfen met je gsm in België en in roaming in een lidstaat van de Europese Unie. Na 70 GB kan je blijven surfen aan een snelheid van 512 Kbps.

### Pro Inclusive

De Orange Pro Inclusive opties: Call forwarding, Second Call en Conference Call zijn inbegrepen in je abonnement. Je profiteert ook gratis van Pro Voicemail. Voor meer informatie over de inhoud van deze opties, ga naar [orange.be](http://orange.be).

### Verbruik buiten abonnement

Als je het inbegrepen belvolume overschrijdt, betaal je 0,25 € per minuut. Elke oproep wordt na de eerste minuut per seconde aangerekend en wordt automatisch onderbroken na drie uur. Oproepen en sms'en van België naar het buitenland zijn niet inbegrepen in je tariefplan. Verbruik buiten de Europese Unie wordt gefactureerd volgens de internationale tarieven. Je vindt al onze tarieven en opties op [www.orange.be/nl/roaming](http://www.orange.be/nl/roaming).

Oproepen in roaming naar speciale nummers (0800, 090x, etc.) en korte nummers zijn niet inbegrepen en worden gefactureerd volgens de kosten die door de aanbieders van deze nummers zijn bepaald. De kosten kunnen ook in rekening worden gebracht zelfs al is het speciale nummer gratis in dit land. Daarnaast kunnen telefoongesprekken en dataverbindingen die gebeuren in maritieme zones (bijvoorbeeld vanuit een boot tijdens een cruise) of in vliegtuigen gebruik maken van satellietnetwerken, die overeenstemmen met een ander geografisch gebied dan dat van de Europese Unie.

Mms'en zijn niet inbegrepen in je abonnement. Een mms kost 0,24 € in België en in de Europese Unie.

### Data buiten abonnement in België

Wanneer je 70 GB surfvolume in België is opgebruikt, wordt je snelheid verlaagd naar 512 Kbps, en dat tot aan je volgende factuurperiode. Om weer aan volle snelheid te surfen, kan je een surfherlaadbeurt van 5 of 15 GB aankopen.

### Buiten volume surflijmit in het buitenland

Wanneer je in de Europese Unie surft, wordt je verbruik afgehouden van je bundel. Zodra je inbegrepen surfvolume helemaal is opgebruikt, wordt je snelheid verlaagd naar 512 Kbps, en dat tot aan je volgende factuurperiode. Om weer aan volle snelheid te surfen, kan je een surfherlaadbeurt van 5 of 15 GB aankopen.

Buiten de Europese Unie surf je aan de roamingtarieven totdat je de limiet hebt bereikt die je had ingesteld met je Travel Data Control. Een overzicht van al onze tarieven en opties vind je op [www.orange.be/nl/roaming](http://www.orange.be/nl/roaming)

### Surflijmit in het buitenland

De maximale geraamde snelheid is de waarde van de snelheid die de Orange klanten mogen verwachten op verschillende plaatsen van het gedekte grondgebied in realistische gebruiksomstandigheden. In bepaalde gevallen kan het gebeuren dat de klant deze maximumwaarden niet haalt door eventuele beperkingen van de mobiele apparatuur en/of eventuele limieten van het onderschreven abonnement. Meer informatie over de mobiele internetsnelheden vindt u op de Orange website: [corporate.orange.be/speed](http://corporate.orange.be/speed).

In de Europese Unie stelt Orange alles in het werk om je dezelfde kwaliteitsvolle service te leveren als in België. Desalniettemin kunnen we je niet altijd dezelfde kwaliteit van dienstverlening of dezelfde technologieën garanderen als in België. Verschillende factoren kunnen je roamingervaring beïnvloeden. Denk bijvoorbeeld aan de technologieën op het bezochte netwerk, de plaats waar je je bevindt (op het platteland, in de bergen, het bos, ...), de structuur van het gebouw als je ergens binnen bent en je toestel. Meer info over de technologieën die in roaming ondersteund worden, vind je in onze prijzensimulator: [orange.be/roaming](http://orange.be/roaming).



Orange Belgium nv/s.a.  
Bourgetlaan 3 Avenue du Bourget | Brussel 1140 Bruxelles  
TEL: 5000 depuis un mobile Orange | 0800 8 5000 depuis un autre numéro  
BNP Paribas Fortis 210-0233334-04 | IBAN BE10 2100 2333 3404 | BIC: GEBABEBB  
BTW-TVA BE 0456.810.810 | RPR-RPM Brussel-Bruxelles | [www.orange.be](http://www.orange.be)

## Orange Mobile Medium

### Snelheden Orange mobiel netwerk:

	Geraamde maximale snelheid		Geadverteerde snelheid	
	Download	Upload	Download	Upload
2G	254 Kbps	-	256 Kbps	20 Kbps
4G / 4G+	350 Mbps	70 Mbps	400 Mbps	100 Mbps
5G	1 Gbps	95 Mbps	1 Gbps	100 Mbps

De maximale geraamde snelheid is de waarde van de snelheid die de Orange klanten mogen verwachten op verschillende plaatsen van het gedekte grondgebied in realistische gebruiksomstandigheden. In bepaalde gevallen kan het gebeuren dat de klant deze maximumwaarden niet haalt door eventuele beperkingen van de mobiele apparatuur en/of eventuele limieten van het onderschreven abonnement. Meer informatie over de mobiele internetsnelheden vindt u op de Orange website: [corporate.orange.be/speed](http://corporate.orange.be/speed).

In de Europese Unie stelt Orange alles in het werk om je dezelfde kwaliteitsvolle service te leveren als in België. Desalniettemin kunnen we je niet altijd dezelfde kwaliteit van dienstverlening of dezelfde technologieën garanderen als in België. Verschillende factoren kunnen je roamingervaring beïnvloeden. Denk bijvoorbeeld aan de technologieën op het bezochte netwerk, de plaats waar je je bevindt (op het platteland, in de bergen, het bos, ...), de structuur van het gebouw als je ergens binnen bent en je toestel. Meer info over de technologieën die in roaming ondersteund worden, vind je in onze prijensimulator: [orange.be/roaming](http://orange.be/roaming).

### Gebruiksvoorwaarden

- Belminuten, surfvolume en resterende sms'en worden niet overgedragen naar de volgende maand.
- De onbeperkte belbundel, de onbeperkte sms-bundel en de surfbundel zijn uitsluitend geldig voor een normaal persoonlijk en privégebruik.
- Een normaal sms-gebruik wordt vastgelegd op maximaal 10.000 sms'jes per maand en een normaal belgebruik op maximaal 10.000 minuten per maand. Bij overbelasting van het netwerk, misbruik (met name terbeschikkingstelling aan derden, commercieel gebruik, gebruik van de simkaart voor M2M-diensten, gebruik voor callcenters of als simbox) of elk ander gebruik dat niet in overeenstemming is met het persoonlijk en privégebruik dat men mag verwachten van een klant die een contract voor mobiele telefonie afsluit (bijvoorbeeld het gebruik als babyfoon, wanneer je geregeld belt of sms'jes verzendt naar ruim 250 verschillende correspondenten per maand of wanneer je meer dan 3 uur onafgebroken belt en/of door direct terug te bellen nadat de verbinding werd verbroken) behoudt Orange zich het recht voor om de levering van de dienst te beperken, je contract op te schorten en/of op te zeggen, en/of andere nuttig of nodig geachte maatregelen te treffen.

### Telefoongidsen en telefooninlichtingendiensten:

De Klant kan zijn toestemming geven om persoonsgegevens (telefoonnummer, naam, het volledig adres of alleen de postcode) in de online telefoongidsen en inlichtingendiensten op te nemen. Het telefoonnummer kan dan op basis van de persoonsgegevens door derde partijen opgezocht worden via het internet of via telefoondiensten. De Klant kan ook de uitdrukkelijke toestemming geven dat zijn naam en adresgegevens op basis van het telefoonnummer kunnen opgevraagd worden (omgekeerde opzoeking). De Klant kan zijn gegevens en de wijze van opname in de online en andere telefoongidsen en telefooninlichtingendiensten in de Orange Klantzone of via de Orange klantendienst registreren, aanpassen of schrappen.

### Bel Me Niet Meer lijst

De Klant kan zich kosteloos op de 'Bel me niet meer lijst' registreren om zich te verzetten tegen het gebruik van zijn telefoonnummer(s) voor redenen van direct marketing. Het volstaat om met het te registreren, te schrappen of te controleren nummer, te bellen naar 02 882 19 75. De registratie is gratis. De oproep naar het 02 882 19 75 nummer wordt zoals elke nationale oproep verwerkt.

Meer info: [www.centralnumberdatabase.be](http://www.centralnumberdatabase.be).



Orange Belgium nv/s.a.  
Bourgetlaan 3 Avenue du Bourget | Brussel 1140 Bruxelles  
TEL: 5000 depuis un mobile Orange | 0800 8 5000 depuis un autre numéro  
BNP Paribas Fortis 210-0233334-04 | IBAN BE10 2100 2333 3404 | BIC: GEBABEBB  
BTW-TVA BE 0456.810.810 | RPR-RPM Brussel-Bruxelles | [www.orange.be](http://www.orange.be)