

# Algemene voorwaarden

Sociaal Tarief Orange



Het Sociaal Tarief is een maandelijks korting voor Orange-klanten met een abonnement op vaste diensten (tv en/of internet en optioneel op vaste telefonie), met uitzondering van professionele klanten zoals vrije beroepen, handelaars, rechtspersonen en eenieder die de Orange-dienst onder meer voor beroepsmatige doeleinden gebruikt.

Indien aan de wettelijk bepaalde voorwaarden wordt voldaan, krijgen Orange-abonnees een korting tot 11,5 euro op hun maandelijks factuur, afhankelijk van het product dat de klant kiest.

Het Sociaal Tarief kan maar bij één enkele operator aangevraagd worden. Een klant die reeds van het Sociaal Tarief bij een andere vaste of mobiele operator geniet, en het Sociaal Tarief bij Orange Belgium nv aanvraagt, aanvaardt de overdracht van het Sociaal Tarief van de vorige vaste of mobiele operator naar Orange Belgium nv.

De klant zal dan niet langer genieten van het Sociaal Tarief bij de andere operator. Bovendien kan er maar één begunstigde per huishouden zijn.

Het Sociaal Tarief kan worden aangevraagd door iedereen die tot de onderstaande categorieën behoort:

- personen van 65 jaar en ouder die over beperkte inkomsten beschikken,
- personen met een handicap die 18 jaar of ouder zijn en over beperkte inkomsten beschikken,
- sommige gehoorgestoorden en personen bij wie een laryngectomie werd uitgevoerd,
- militaire oorlogsblinden,
- leefloners.

### **Personen van 65 jaar en ouder**

De begunstigde van het Sociaal Tarief moet 65 jaar geworden zijn en moet een bruto jaarlijkse gezinsinkomen hebben dat niet hoger is dan de inkomensplafonds die zijn vastgelegd voor de verhoogde financiële tussenkomst in de gezondheidszorg. De bedragen van het maximum inkomen worden gepubliceerd op de website van het Belgisch Instituut voor Postdiensten en Telecommunicatie, [www.bipt.be](http://www.bipt.be), onder de rubriek 'Consumenten'.

De begunstigde mag:

- alleen wonen,
- samenwonen met 1 of meer personen van meer dan 60 jaar,
- samenwonen met 1 of meer kinderen ten laste,
- samenwonen met 1 of meer van zijn gehandicapte kinderen of kleinkinderen (minstens 66%) zonder leeftijdsbeperking,
- samenwonen met 1 of meer van zijn kleinkinderen die wees zijn of die hem zijn toevertrouwd door een gerechtelijke beslissing.

Wonen in een hotel, rusthuis of een andere vorm van gemeenschapsleven verleent geen recht op het voordeel van het Sociaal Tarief, behalve indien de begunstigde beschikt over een abonnement op zijn eigen naam dat uitsluitend door hem kan worden gebruikt.

### **Personen met een handicap**

De begunstigde van het Sociaal Tarief moet minstens 66 % gehandicapt zijn en 18 jaar zijn geworden. Bovendien mag hij slechts over beperkte inkomsten beschikken.

Het gezamenlijke belastbare jaarinkomen van het gezin mag niet hoger zijn dan de inkomstenplafonds vastgelegd voor de verhoogde financiële tussenkomst in de gezondheidszorg. De bedragen voor de beperkte inkomsten worden gepubliceerd op de website van het Belgisch Instituut voor postdiensten en telecommunicatie, [www.bipt.be](http://www.bipt.be), in de rubriek "consumenten".

De begunstigde mag:

- alleen wonen,
- samenwonen met maximum 2 personen die geen familie van hem zijn,
- samenwonen met bloed- of aanverwanten van de eerste of de tweede graad.

### **Sommige gehoorgestoorden en personen bij wie een laryngectomie werd uitgevoerd**

De begunstigde mag:

- een gehoorverlies hebben opgelopen van minstens 70 dB voor zijn beste oor volgens de indeling van het Internal Bureau voor Audiofoniologie (BIAP),
- een laryngectomie hebben ondergaan.

De ouders of grootouders, houder van een telefoonaansluiting, kunnen van het Sociaal Tarief genieten indien hun kind of kleinkind dat bij hen inwoont, voldoet aan één van bovenvermelde voorwaarden inzake de handicap voldoet.

### **Militaire oorlogsblinden**

De begunstigde moet officieel erkend zijn als persoon die blind geworden is tijdens de oorlog.

### **Leefloners (personen die van het bestaansminimum genieten)**

De begunstigde moet officieel erkend zijn als leefloner (d.i. een persoon die het bestaansminimum ontvangt).

Orange Belgium nv stuurt de aanvragen door naar het B.I.P.T. (Belgisch Instituut voor Post-en Telecommunicatie). Zo kan deze nagaan of de aanvrager van het Sociaal Tarief voldoet aan de wettelijke voorwaarden. Orange Belgium nv wordt van het resultaat op de hoogte gebracht door het B.I.P.T.

Als de aanvrager voldoet aan de wettelijk bepaalde voorwaarden om te kunnen genieten van het Sociaal Tarief, treedt het Sociaal Tarief in werking voor Orange-abonnees vanaf de eerstvolgende facturatieperiode die volgt op de datum van toekenning van het Sociaal Tarief.

Het Sociaal tarief kan nooit aanleiding geven tot uitbetaling aan de begunstigde.

Als de begunstigde niet langer voldoet aan één van de gestelde voorwaarden om van het Sociaal Tarief te genieten, dient deze het Sociaal Tarief schriftelijk op te zeggen per brief op het adres:

Orange-Back Offices, Bourgetlaan 3 in 1140 Brussel.

Indien de opzegging niet tijdig gebeurt, is de begunstigde ertoe gehouden Orange Belgium nv de ten onrechte genoten kortingen integraal terug te betalen.

Orange Belgium nv, Bourgetlaan 3, 1140 Brussel

BTW BE 0456.810.810, RPR Brussel, [www.orange.be](http://www.orange.be)

Tel.: 02 745 95 00 of gratis vanaf je Orange-gsm: 5000