

Algemene voorwaarden

Sociaal Tarief Orange

Algemene voorwaarden	2
1. Algemeen	2
2. Meer informatie	2
3. Het oude Sociaal Tarief	2

Algemene voorwaarden

1. Algemeen

Op 1 maart 2024 treedt een nieuw systeem voor het sociaal tarief telecom in werking met als naam 'Sociaal Internetaanbod'. Het Sociaal Internetaanbod is een maximumtarief voor een internetverbinding op een vaste locatie.

Orange Belgium biedt het Sociaal Internetaanbod aan op het VOO-netwerk onder de VOO-merknaam.

Klanten die van het oude Sociaal Tarief, en dus van de korting genieten, kunnen hier blijven van gebruik maken zonder enige acties te hoeven ondernemen.

2. Meer informatie

Voor vragen en informatie over het Sociaal Internetaanbod kan u terecht op de website van de FOD Economie via de URL: <https://economie.fgov.be/nl/themas/online/telecommunicatie/sociaal-internetaanbod-gunstig>

3. Het oude Sociaal Tarief

Het oude Sociaal Tarief is een maandelijkse korting voor Orange-klanten met een abonnement voor vaste diensten (internet en optioneel tv en vaste telefonie), met uitzondering van professionele klanten zoals vrije beroepen, handelaars, rechtspersonen en eenieder die de Orange-dienst onder meer voor beroepsmatige doeleinden gebruikt.

Klanten genieten van het oude Sociaal Tarief zolang aan de wettelijke voorwaarden wordt voldaan en ontvangen een korting tot maximum 11,5 euro op hun maandelijkse factuur, afhankelijk van het product dat de klant kiest.

De klant kan slechts één Sociaal Tarief bij één enkele operator genieten. Er kan maar één begunstigde per huishouden zijn.

Klanten die van het oude Sociaal Tarief genieten behoren tot één van de onderstaande categorieën:

- personen van 65 jaar en ouder die over beperkte inkomsten beschikken
- personen met een handicap die 18 jaar of ouder zijn en over beperkte inkomsten beschikken
- sommige gehoorgestoorden en personen bij wie een laryngectomie werd uitgevoerd
- militaire oorlogsblinden
- leefloners

Personen van 65 jaar en ouder

De begunstigde van het Sociaal Tarief moet 65 jaar geworden zijn en moet een bruto jaarlijks gezinsinkomen hebben dat niet hoger is dan de inkomensplafonds die zijn vastgelegd voor de verhoogde financiële tussenkomst in de gezondheidszorg.

De begunstigde mag:

- alleen wonen
- samenwonen met 1 of meer personen van meer dan 60 jaar
- samenwonen met 1 of meer kinderen ten laste
- samenwonen met 1 of meer van zijn gehandicapte kinderen of kleinkinderen (minstens 66%) zonder leeftijdsbeperking
- samenwonen met 1 of meer van zijn kleinkinderen die wees zijn of die hem zijn toevertrouwd door een gerechtelijke beslissing

Wonen in een hotel, rusthuis of een andere vorm van gemeenschapsleven verleent geen recht op het voordeel van het Sociaal Tarief, behalve indien de begunstigde beschikt over een abonnement op zijn eigen naam dat uitsluitend door hem kan worden gebruikt.

Personen met een handicap

De begunstigde van het Sociaal Tarief moet minstens 66 % gehandicapt zijn en 18 jaar zijn geworden. Bovendien mag hij slechts over beperkte inkomsten beschikken. Het gezamenlijke belastbare

jaarinkomen van het gezin mag niet hoger zijn dan de inkomstenplafonds vastgelegd voor de verhoogde financiële tussenkomst in de gezondheidszorg.

De begunstigde mag:

- alleen wonen
- samenwonen met maximum 2 personen die geen familie van hem zijn
- samenwonen met bloed- of aanverwanten van de eerste of de tweede graad

Sommige gehoorgestoorden en personen bij wie een laryngectomie werd uitgevoerd

De begunstigde mag:

- een gehoorverlies hebben opgelopen van minstens 70 dB voor zijn beste oor volgens de indeling van het Internal Bureau voor Audiofonologie (BIAP)
- een laryngectomie hebben ondergaan

De ouders of grootouders, houder van een telefoonaansluiting, kunnen van het Sociaal Tarief genieten indien hun kind of kleinkind dat bij hen inwoont, voldoet aan één van bovenvermelde voorwaarden inzake de handicap voldoet.

Militaire oorlogsblinden

De begunstigde moet officieel erkend zijn als persoon die blind geworden is tijdens de oorlog.

Leefloners (personen die van het bestaansminimum genieten)

De begunstigde moet officieel erkend zijn als leefloner (d.i. een persoon die het bestaansminimum ontvangt).

Het Sociaal tarief kan nooit aanleiding geven tot uitbetaling aan de begunstigde.

De begunstigde klant verliest het recht op het oude Sociaal Tarief en de maandelijkse korting indien hij:

- niet langer beantwoordt aan de toekenningsvoorwaarden van het oude Sociaal Tarief
- van contract of tariefformule verandert bij zijn operator
- van operator verandert
- van adres verandert waarop de telecomdienst wordt verstrekt
- ofwel wanneer de operator niet langer het tariefplan aanbiedt waarop het sociaal tarief betrekking heeft

Als de begunstigde niet langer voldoet aan één van de gestelde toekenningsvoorwaarden om van het oude Sociaal Tarief te genieten, dient deze het Sociaal Tarief schriftelijk op te zeggen per brief op het adres: Orange-Back Offices, Bourgetlaan 3 in 1140 Brussel.

Indien de opzegging niet tijdig gebeurt, is de begunstigde ertoe gehouden Orange Belgium nv de ten onrechte genoten kortingen integraal terug te betalen.

De Federale Overheidsdienst Economie verifieert tweemaal per jaar indien de begunstigde klant nog steeds voldoet aan de voorwaarden voor het recht op het oude Sociaal Tarief.

Orange Belgium nv, Bourgetlaan 3, 1140 Brussel
BTW BE 0456.810.810, RPR Brussel, www.orange.be
Tel.: 02 745 95 00 of gratis vanaf je Orange-gsm: 5000