

Gebbruiksvoorwaarden van de Orange tv Plus- app



Artikel 1. Voorwerp

1.1. De Orange TV Plus-app is een deel van de tv-diensten van Orange Belgium nv.

1.2. Met de Orange TV Plus-app kan de Klant:

- de tv-gids van de komende 14 dagen doorbladeren, met gedetailleerde informatie over alle zenders,
- opnames instellen op afstand,
- zijn opnames, geplande opnames en opnameconflicten beheren via een inbegrepen Cloud-dienst,
- kijken naar specifieke televisiecontent (hierna de «**Orange tv Plus app-inhoud**») live, uitgesteld of opgenomen onder de voorwaarden die zijn uiteengezet in deze gebruiksvoorwaarden (hierna de «**mobiele tv-functie**»).

(hierna de 'Orange tv Plus')

1.3. Deze gebruiksvoorwaarden zijn van toepassing op het gebruik van de Orange TV Plus-app Dienst door de Klant.

Artikel 2. Geldende contractuele documenten

2.1. De Orange TV Plus-app Dienst is onderworpen aan:

- de algemene voorwaarden van Orange Belgium nv voor de internet- en tv-diensten van Orange Belgium nv (beschikbaar op www.orange.be),
- huidige gebruiksvoorwaarden voor zover die afwijken van de algemene voorwaarden voor de internet- en tv-diensten van Orange Belgium nv,
- de algemene voorwaarden van Orange Belgium nv die van toepassing zijn op Orange internet- en glasvezel-tv-diensten (beschikbaar op www.orange.be),
- de specificaties eigen aan de Orange TV Plus-app Dienst (beschikbaar op www.orange.be op de pagina's van de desbetreffende diensten),
- het privacybeleid van Orange Belgium nv (beschikbaar op www.orange.be).

(hierna samen het 'Orange TV Plus-app Contract' genoemd)

2.2. Door de Orange TV Plus-app Dienst te gebruiken erkent de Klant kennis te hebben genomen van de contractuele documenten vermeld onder artikel 2.1. en die te hebben aanvaard. Ingeval de Klant die contractuele documenten niet aanvaardt, kan de Klant de Orange TV Plus-app Dienst niet verder gebruiken.

Artikel 3. Toegangsvoorwaarden

3.1. Alleen de Orange-klanten met een abonnement op de internet- en tv-diensten en Orange-klanten met een mobiel abonnement en een abonnement op glasvezelinternetdiensten van Orange Belgium nv, dat ze uitsluitend voor privé- doeleinden gebruiken, kunnen toegang krijgen tot de Orange TV Plus-app Dienst.

Andere personen kunnen enkel de tv-gids van de komende 14 dagen doorbladeren.

3.2. Om toegang te krijgen tot de Orange TV Plus-app Dienst moet de Klant:

- een mobiele of vaste internetverbinding hebben (wifi, 3G, 4G of 5G),
- een apparaat hebben (computer, tablet of smartphone) die compatibel met de Orange TV Plus-app Dienst is en die verbonden is met het internet, en

- de Orange TV Plus-app op zijn apparaat hebben geïnstalleerd,
- de klant heeft een compatibel besturingssysteem.

Artikel 4. Bijzonderheden van de Orange TV Plus-app Dienst

4.1. De Klant kan toegang krijgen tot de Orange TV Plus-app Dienst in België.

De Klant kan overal ter wereld toegang krijgen tot de Orange TV Plus-app Dienst, met uitzondering van mobiele tv.

Overeenkomstig de Europese verordening 2017/1128 betreffende grensoverschrijdende portabiliteit van online inhoudsdiensten in de interne markt kan de Klant toegang krijgen tot mobiele tv, 3G, 4G of 5G op het Orange-netwerk in België, en via roaming overal in de Europese Unie, op voorwaarde dat hij kan bewijzen dat, gedurende de looptijd van het Orange TV Plus-app Contract, zijn gewone verblijfplaats in België is gelegen. Zowel bij het sluiten van het Orange TV Plus-app Contract als tijdens de uitvoering ervan kan Orange Belgium nv de verblijfplaats van de Klant controleren. Orange Belgium nv bepaalt de maatregelen die het wil implementeren om de nodige controles uit te voeren, en dit binnen de regels van de bepalingen van de voornoemde Europese verordening. De Klant verbindt zich ertoe gevolg te geven aan alle eventuele informatieverzoeken van Orange Belgium nv daaromtrent.

4.2. Omwille van redenen van technische aard of die verbonden zijn aan de overeenkomsten gesloten met de leveranciers of ontwerpers van inhoud van inhoud, is de Orange TV Plus-app Dienst beperkt zoals volgt: de klant kan maximaal 5 compatibele apparaten (smartphones, tablets of computers) aansluiten. Andere beperkingen op het aantal apparaten dat tegelijkertijd is aangesloten, kunnen door omroepen worden opgelegd.

- de mobiele tv-functie biedt de Klant de mogelijkheid om live tv te kijken of opnames te bekijken voor maximaal 5 streams, dat wil zeggen op maximaal 5 mobiele apparaten tegelijk (compatibele computer, tablet of smartphone). Echter, wegens contractuele beperkingen opgelegd door de leveranciers en ontwerpers van inhoud, is het mogelijk dat voor bepaalde zenders het aantal streams lager is dan 5.
- de Orange TV Plus-app Inhoud is verschillend afhankelijk van de gemeente waar de Klant zijn woonplaats heeft.

4.3. De Klant aanvaardt uitdrukkelijk dat:

- de Orange TV Plus-app Inhoud kan evolueren,
- de Orange TV Plus-app Dienst en de Orange TV Plus-app Inhoud niet dezelfde zijn als de dienst en inhoud waarover de Klant beschikt in het kader van de tv-Dienst met decoder van Orange, en
- Orange Belgium nv de Orange TV Plus-app Inhoud op elk ogenblik kan wijzigen, zonder voorafgaande kennisgeving. Zo kan Orange Belgium nv bijvoorbeeld op elk ogenblik en zonder schadeloosstelling een element van de Orange TV Plus-app Inhoud aanpassen, verwijderen of toevoegen.

4.4. De toegang tot de Orange TV Plus-app Dienst en de kwaliteit ervan hangen af van de internettoegang die de Klant gebruikt en van de voorwaarden die eraan zijn verbonden. De beeldkwaliteit hangt af van de internetdekking en van de beschikbare bandbreedte.

4.5. Het gebruik van de Orange TV Plus-app Dienst kan verkeer genereren, wat betekent dat de Klant de mobiele data gebruikt die zijn inbegrepen bij zijn mobiele abonnement van Orange Belgium nv. De Klant draagt de kosten voor de vaste en/of mobiele internettoegang die nodig is (zijn) om gebruik te maken van de Orange

TV Plus-app Dienst en de kosten die voortvloeien uit het internet verkeer dat deze Dienst genereert.

Om zijn mobiele gegevens onaangeroerd te laten kan de Klant het gebruik van de mobiele-functie in 3G/4G /5G blokkeren: in het menu van de applicatie.

Artikel 5. Verplichtingen van de Klant

5.1. De Klant erkent en aanvaardt dat Orange Belgium nv (of zijn partners) alle rechten bezit van de Orange TV Plus-app Dienst, met inbegrip van alle intellectuele-eigendomsrechten op de Orange TV Plus-app Dienst. In het licht van het Orange TV Plus-app Contract verleent Orange Belgium nv de Klant een tijdelijk, niet-exclusief en niet-overdraagbaar recht om de Orange TV Plus-app Dienst te gebruiken. Dat gebruiksrecht is strikt beperkt tot een persoonlijk gebruik in de familiale-kring van de Klant.

5.2. De Klant erkent dat de Orange TV Plus-app Inhoud wordt beschermd door intellectuele rechten van derden en/of van Orange Belgium nv en verbindt zich ertoe de inhoud niet ongeoorloofd te gebruiken en, in het bijzonder, de intellectuele rechten op deze inhoud na te leven.

De Klant beschikt niet over een reproductierecht of een recht van openbare mededeling krachtens het Orange TV Plus-app Contract. De Klant verbindt zich er derhalve toe de Orange TV Plus-app Dienst en/of de Orange TV Plus-app Inhoud niet in z'n geheel en niet gedeeltelijk te downloaden, kopiëren, reproduceren, door te geven, verkopen of openbaar mee te delen. In geval van overtreding door de Klant, zal die laatste Orange Belgium nv vrijwaren en vergoeden tegen klachten, bezwaren of rechtsvorderingen van derden aangaande de Orange TV Plus-app Inhoud of de Orange TV Plus-app Dienst.

5.3. De Klant verbindt zich ertoe de Orange TV Plus-app Dienst enkel voor wettige doeleinden te gebruiken en Orange Belgium nv te vrijwaren en te vergoeden tegen klachten, bezwaren of rechtsvorderingen van derden als gevolg van een ongeoorloofd of niet-conform gebruik van de Orange TV Plus-app Dienst door de Klant.

5.4. De Klant is verantwoordelijk voor de apparaten en software die hij gebruikt om verbinding te maken met de Orange TV Plus-app Dienst. Meer in het bijzonder is de Klant verantwoordelijk voor de configuratie van die apparaten en software, evenals voor alle doorgevoerde configuratiewijzigingen.

Artikel 6. Verplichtingen van Orange Belgium nv

6.1. Orange Belgium nv levert alle redelijke inspanningen om de Orange TV Plus-app Dienst ononderbroken te verlenen, zonder evenwel te garanderen dat het gebruik van deze dienst ononderbroken, snel, beveiligd of feilloos werkt. Bovendien kan Orange Belgium nv de Orange TV Plus-app Dienst onderbreken voor onderhoud, reparaties en wijzigingen aan de Orange TV Plus-app Dienst of aan het Orange-netwerk.

6.2. De Klant aanvaardt de Orange TV Plus-app Dienst in de toestand waarin hij zich bevindt en aanvaardt dat Orange Belgium nv geen garanties geeft voor wat de kwaliteit van de Orange TV Plus-app Dienst, de gelijkvormigheid van deze dienst aan een gegeven omschrijving, de werking en beschikbaarheid van de Orange TV Plus-app Dienst betreft. Orange Belgium nv garandeert evenmin dat de Orange TV Plus-app Dienst geheel vrij is van gebrek. De Klant gaat ermee akkoord dat Orange Belgium nv geenszins aansprakelijk kan worden gesteld voor eventuele aanvallen van hackers, virussen of andere malware die schade berokkenen aan de Orange TV Plus-app Dienst of de Orange TV Plus-app Inhoud.

6.3. De Klant erkent en aanvaardt dat de Orange TV Plus-app Inhoud door derden wordt bewerkt en dat Orange Belgium nv daar geen enkele invloed op heeft. De Klant aanvaardt bijgevolg dat Orange Belgium nv geen garanties geeft en niet aansprakelijk kan worden gesteld wat de kwaliteit en de beschikbaarheid van deze inhoud betreft, maar evenmin wat de rechtmatigheid van deze inhoud betreft.

6.4. Over het algemeen wijst Orange Belgium nv elke aansprakelijkheid af die voortvloeit uit het verstrekken van de Dienst, behoudens ingeval van zware of opzettelijke fouten en bedrog.

Artikel 7. Duur en opzegging

7.1. Het Orange TV Plus-app Contract treedt in werking op de dag dat de Klant zich abonneert op de Orange TV Plus-app Dienst en wordt afgesloten voor een onbepaalde duur.

7.2. De Klant van tv-diensten met decoder kan het Orange TV Plus-app Contract op elk moment en zonder boete opzeggen, door middel van een schriftelijke kennisgeving. De Orange TV Plus-app Dienst is een accessoire van de internet- en tv-diensten van Orange Belgium nv:

- de opzegging van het Orange TV Plus-app Contract leidt niet tot de opzegging van het contract voor de internet- en tv-diensten dat de Klant met Orange Belgium nv heeft afgesloten,
- het Orange TV Plus-app Contract loopt automatisch ten einde op de vervaldag van het contract voor de internet- en tv-diensten van Orange Belgium nv.

7.3. De Klant van Streaming TV Diensten (zonder set-top box) kan het Orange TV Plus App Contract te allen tijde en zonder vergoeding beëindigen na schriftelijke kennisgeving.

7.4. Bij een ernstige of herhaalde tekortkoming van de Klant wat betreft de bepalingen van deze gebruiksvoorwaarden of van het Orange TV Plus-app Contract kan Orange Belgium nv de Orange TV Plus-app Dienst schorsen tot de Klant zijn verplichtingen voldoet, of het Orange TV Plus-app Contract van rechtswege opzeggen, zonder voorafgaande ingebrekestelling of kennisgeving, en zonder schadeloosstelling.

Artikel 8. Wijziging van de prestaties van Orange Belgium nv

8.1. Orange Belgium nv behoudt zich het recht voor om de Orange TV Plus-app Dienst en/of zijn kenmerken op elk ogenblik te wijzigen. De Klant erkent en aanvaardt dat Orange Belgium nv, zonder voorafgaande kennisgeving en naar eigen goeddunken, ermee kan ophouden de Dienst of functies ervan volledig of gedeeltelijk te leveren, definitief of tijdelijk. Zo kan Orange Belgium nv bijvoorbeeld, op elk ogenblik en zonder schadeloosstelling, de toegangsvoorwaarden voor de Orange TV Plus-app Dienst in het kader van tv-dienst met decoder wijzigen en meer in het bijzonder de kostloze verlening van deze Dienst of delen ervan beëindigen dan wel betalend maken.

8.2. Orange Belgium nv behoudt zich het recht voor deze gebruiksvoorwaarden te wijzigen, overeenkomstig de bepalingen van de algemene voorwaarden van Orange Belgium nv die van toepassing zijn op de internet- en tv-diensten.

8.3. In geval van wijziging van de Orange TV Plus-app Diensten of van deze gebruiksvoorwaarden, staat het de Klant vrij het Orange TV Plus-app Contract op te zeggen. Die opzegging blijft evenwel beperkt tot het Orange TV Plus-app Contract en leidt niet tot de opzegging van het contract voor de internet- en tv-diensten dat de Klant met Orange Belgium nv heeft afgesloten.