

# Gebbruiksvoorwaarden van de Orange tv-app



## Artikel 1. Voorwerp

**1.1.** De Orange tv-app is een optie van de internet- en tv-diensten van Orange Belgium nv.

**1.2.** Met de Orange tv-app kan de Klant:

- de tv-gids van de komende 14 dagen doorbladeren, met gedetailleerde informatie over alle zenders,
- opnames instellen op afstand,
- zijn opnames, geplande opnames en opnameconflicten beheren,
- zijn tv-decoder bedienen met behulp van de virtuele afstandsbediening in de applicatie,
- live kijken, onder de voorwaarden beschreven in deze gebruiksvoorwaarden, naar de geselecteerde tv-inhoud (hierna de **'Orange tv-app Inhoud'**) die deel uitmaakt van de ruimere tv-inhoud die in het kader van de tv-diensten van Orange Belgium nv wordt aangeboden (hierna de **'live-functie'**).

(hierna de **'Orange tv-app Dienst'**)

**1.3.** Deze gebruiksvoorwaarden zijn van toepassing op het gebruik van de Orange tv-app Dienst door de Klant.

## Artikel 2. Geldende contractuele documenten

**2.1.** De Orange tv-app Dienst is onderworpen aan:

- de algemene voorwaarden van Orange Belgium nv voor de internet- en tv-diensten van Orange Belgium nv (beschikbaar op [www.orange.be](http://www.orange.be)),
- huidige gebruiksvoorwaarden voor zover die afwijken van de algemene voorwaarden voor de internet- en tv-diensten van Orange Belgium nv,
- de specificaties eigen aan de Orange tv-app Dienst (beschikbaar op [www.orange.be](http://www.orange.be) op de pagina's van de desbetreffende diensten),
- het privacybeleid van Orange Belgium nv (beschikbaar op [www.orange.be](http://www.orange.be)).

(hierna samen het **'Orange tv-app Contract'** genoemd)

**2.2.** Door de Orange tv-app Dienst te gebruiken erkent de Klant kennis te hebben genomen van de contractuele documenten vermeld onder artikel 2.1. en die te hebben aanvaard. Ingeval de Klant die contractuele documenten niet aanvaardt, kan de Klant de Orange tv-app Dienst niet verder gebruiken.

## Artikel 3. Toegangsvoorwaarden

**3.1.** Alleen de Orange-klanten met een abonnement op de internet- en tv-diensten van Orange Belgium nv, dat ze uitsluitend voor privé- doeleinden gebruiken, kunnen toegang krijgen tot de Orange tv-app Dienst.

Personen zonder abonnement op de internet- en tv-diensten van Orange Belgium nv kunnen enkel de tv-gids van de komende 14 dagen doorbladeren.

**3.2.** Om toegang te krijgen tot de Orange tv-app Dienst moet de Klant:

- een mobiele of vaste internetverbinding hebben (wifi, 3G of 4G),
- een apparaat hebben (computer, tablet of smartphone) die compatibel is met de Orange tv-app Dienst is en die verbonden is met het internet, en
- de Orange tv-app op zijn apparaat hebben geïnstalleerd.

## Artikel 4. Bijzonderheden van de Orange tv-app Dienst

**4.1.** De Klant kan toegang krijgen tot de Orange tv-app Dienst in België.

De Klant kan overal ter wereld toegang krijgen tot de Orange tv-app Dienst, met uitzondering van de live-functie.

Overeenkomstig de Europese verordening 2017/1128 betreffende grensoverschrijdende portabiliteit van online inhoudsdiensten in de interne markt kan de Klant toegang krijgen tot de live-functie via 3G of 4G op het Orange-netwerk in België, en via roaming overal in de Europese Unie, op voorwaarde dat hij kan bewijzen dat, gedurende de looptijd van het Orange tv-app Contract, zijn gewone verblijfplaats in België is gelegen. Zowel bij het sluiten van het Orange tv-app Contract als tijdens de uitvoering ervan kan Orange Belgium nv de verblijfplaats van de Klant controleren. Orange Belgium nv bepaalt de maatregelen die het wil implementeren om de nodige controles uit te voeren, en dit binnen de regels van de bepalingen van de voornoemde Europese verordening. De Klant verbindt zich ertoe gevolg te geven aan alle eventuele informatieverzoeken van Orange Belgium nv daaromtrent.

**4.2.** Omwille van redenen van technische aard of die verbonden zijn aan de overeenkomsten gesloten met de leveranciers of ontwerpers van inhoud van inhoud, is de Orange tv-app Dienst beperkt zoals volgt:

- in principe biedt de live-functie de Klant de mogelijkheid om live tv te kijken of opnames te bekijken voor maximaal 5 streams, dat wil zeggen op maximaal 5 mobiele apparaten tegelijk (compatibele computer, tablet of smartphone). Echter, wegens contractuele beperkingen opgelegd door de leveranciers en ontwerpers van inhoud, is het mogelijk dat voor bepaalde zenders het aantal streams lager is dan 5. De televisietoestel(len) wordt (worden) niet meegeteld.
- de Orange tv-app Inhoud is verschillend afhankelijk van de gemeente waar de Klant zijn woonplaats heeft: <https://www.orange.be/nl/producten-en-diensten/internet-tv-mobiel#>.

**4.3.** De Klant aanvaardt uitdrukkelijk dat:

- de Orange tv-app Inhoud kan evolueren,
- de Orange tv-app Dienst en de Orange tv-app Inhoud niet dezelfde zijn als de dienst en inhoud waarover de Klant beschikt in het kader van de tv-Dienst van Orange, en
- Orange Belgium nv de Orange tv-app Inhoud op elk ogenblik kan wijzigen, zonder voorafgaande kennisgeving. Zo kan Orange Belgium nv bijvoorbeeld op elk ogenblik en zonder schadeloosstelling een element van de Orange tv-app Inhoud aanpassen, verwijderen of toevoegen.

**4.4.** De toegang tot de Orange tv-app Dienst en de kwaliteit ervan hangen af van de internettoegang die de Klant gebruikt en van de voorwaarden die eraan zijn verbonden. De beeldkwaliteit hangt af van de internetdekking en van de beschikbare bandbreedte.

**4.5.** Het gebruik van de Orange tv-app Dienst genereert verkeer, wat betekent dat de Klant de mobiele data gebruikt die zijn inbegrepen bij zijn abonnement op de internet- en tv-diensten van Orange Belgium nv. De Klant draagt de kosten voor de vaste en/of mobiele internettoegang die nodig is (zijn) om gebruik te maken van de Orange tv-app Dienst en de kosten die voortvloeien uit het internet verkeer dat deze Dienst genereert.

Om zijn mobiele gegevens onaangeroerd te laten moet de Klant het gebruik van de live-functie in 3G/4G blokkeren: in het menu van de applicatie moet hij klikken op Optie en de parameter 'Videokwaliteit op mobiel netwerk (3G/4G)' instellen op 'Geen video in 3G/4G'.

## Artikel 5. Verplichtingen van de Klant

**5.1.** De Klant erkent en aanvaardt dat Orange Belgium nv (of zijn partners) alle rechten bezit van de Orange tv-app Dienst, met inbegrip van alle intellectuele-eigendomsrechten op de Orange tv-app Dienst. In het licht van het Orange tv-app Contract verleent Orange Belgium nv de Klant een tijdelijk, niet-exclusief en niet-overdraagbaar recht om de Orange tv-app Dienst te gebruiken. Dat gebruiksrecht is strikt beperkt tot een persoonlijk gebruik in de familiale-kring van de Klant.

**5.2.** De Klant erkent dat de Orange tv-app Inhoud wordt beschermd door intellectuele rechten van derden en/of van Orange Belgium nv en verbindt zich ertoe de inhoud niet ongeoorloofd te gebruiken en, in het bijzonder, de intellectuele rechten op deze inhoud na te leven.

De Klant beschikt niet over een reproductierecht of een recht van openbare mededeling krachtens het Orange tv-app Contract. De Klant verbindt zich er derhalve toe de Orange tv-app Dienst en/of de Orange tv-app Inhoud niet in z'n geheel en niet gedeeltelijk te downloaden, kopiëren, reproduceren, door te geven, verkopen of openbaar mee te delen. In geval van overtreding door de Klant, zal die laatste Orange Belgium nv vrijwaren en vergoeden tegen klachten, bezwaren of rechtsvorderingen van derden aangaande de Orange tv-app Inhoud of de Orange tv-app Dienst.

**5.3.** De Klant verbindt zich ertoe de Orange tv-app Dienst enkel voor wettige doeleinden te gebruiken en Orange Belgium nv te vrijwaren en te vergoeden tegen klachten, bezwaren of rechtsvorderingen van derden als gevolg van een ongeoorloofd of niet-conform gebruik van de Orange tv-app Dienst door de Klant.

**5.4.** De Klant is verantwoordelijk voor de apparaten en software die hij gebruikt om verbinding te maken met de Orange tv-app Dienst. Meer in het bijzonder is de Klant verantwoordelijk voor de configuratie van die apparaten en software, evenals voor alle doorgevoerde configuratiewijzigingen.

## Artikel 6. Verplichtingen van Orange Belgium nv

**6.1.** Orange Belgium nv levert alle redelijke inspanningen om de Orange tv-app Dienst ononderbroken te verlenen, zonder evenwel te garanderen dat het gebruik van deze dienst ononderbroken, snel, beveiligd of feilloos werkt. Bovendien kan Orange Belgium nv de Orange tv-app Dienst onderbreken voor onderhoud, reparaties en wijzigingen aan de Orange tv-app Dienst of aan het Orange-netwerk.

**6.2.** De Klant aanvaardt de Orange tv-app Dienst in de toestand waarin hij zich bevindt en aanvaardt dat Orange Belgium nv geen garanties geeft voor wat de kwaliteit van de Orange tv-app Dienst, de gelijkvormigheid van deze dienst aan een gegeven omschrijving, de werking en beschikbaarheid van de Orange tv-app Dienst betreft. Orange Belgium nv garandeert evenmin dat de Orange tv-app Dienst geheel vrij is van gebrek. De Klant gaat ermee akkoord dat Orange Belgium nv geenszins aansprakelijk kan worden gesteld voor eventuele aanvallen van hackers, virussen of andere malware die schade berokkenen aan de Orange tv-app Dienst of de Orange tv-app Inhoud.

**6.3.** De Klant erkent en aanvaardt dat de Orange tv-app Inhoud door derden wordt bewerkt en dat Orange Belgium nv daar geen enkele invloed op heeft. De Klant aanvaardt bijgevolg dat Orange Belgium nv geen garanties geeft en niet aansprakelijk kan worden gesteld wat de kwaliteit en de beschikbaarheid van deze inhoud betreft, maar evenmin wat de rechtmatigheid van deze inhoud betreft.

**6.4.** Over het algemeen wijst Orange Belgium nv elke aansprakelijkheid af die voortvloeit uit het verstrekken van de Dienst, behoudens ingeval van zware of opzettelijke fouten en bedrog.

## Artikel 7. Duur en opzegging

**7.1.** Het Orange tv-app Contract treedt in werking op de dag dat de Klant zich abonneert op de Orange tv-app Dienst en wordt afgesloten voor een onbepaalde duur.

**7.2.** De Klant kan het Orange tv-app Contract op elk moment en zonder boete opzeggen, door middel van een schriftelijke kennisgeving. De Orange tv-app Dienst is een accessoire van de internet- en tv-diensten van Orange Belgium nv:

- de opzegging van het Orange tv-app Contract leidt niet tot de opzegging van het contract voor de internet- en tv-diensten dat de Klant met Orange Belgium nv heeft afgesloten,
- het Orange tv-app Contract loopt automatisch ten einde op de vervaldag van het contract voor de internet- en tv-diensten van Orange Belgium nv.

**7.3.** Bij een ernstige of herhaalde tekortkoming van de Klant wat betreft de bepalingen van deze gebruiksvoorwaarden of van het Orange tv-app Contract kan Orange Belgium nv de Orange tv-app Dienst schorsen tot de Klant zijn verplichtingen voldoet, of het Orange tv-app Contract van rechtswege opzeggen, zonder voorafgaande ingebrekestelling of kennisgeving, en zonder schade-loosstelling.

## Artikel 8. Wijziging van de prestaties van Orange Belgium nv

**8.1.** Orange Belgium nv behoudt zich het recht voor om de Orange tv-app Dienst en/of zijn kenmerken op elk ogenblik te wijzigen. De Klant erkent en aanvaardt dat Orange Belgium nv, zonder voorafgaande kennisgeving en naar eigen goeddunken, ermee kan ophouden de Dienst of functies ervan volledig of gedeeltelijk te leveren, definitief of tijdelijk. Zo kan Orange Belgium nv bijvoorbeeld, op elk ogenblik en zonder schadeloosstelling, de toegangsvoorwaarden voor de Orange tv-app Dienst wijzigen en meer in het bijzonder de kostloze verlening van deze Dienst of delen ervan beëindigen dan wel betalend maken.

**8.2.** Orange Belgium nv behoudt zich het recht voor deze gebruiksvoorwaarden te wijzigen, overeenkomstig de bepalingen van de algemene voorwaarden van Orange Belgium nv die van toepassing zijn op de internet- en tv-diensten.

**8.3.** In geval van wijziging van de Orange tv-app Diensten of van deze gebruiksvoorwaarden, staat het de Klant vrij het Orange tv-app Contract op te zeggen. Die opzegging blijft evenwel beperkt tot het Orange tv-app Contract en leidt niet tot de opzegging van het contract voor de internet- en tv-diensten dat de Klant met Orange Belgium nv heeft afgesloten.