

# Algemene voorwaarden

Modem Advantage



## 1. Definitie

Het 'Modem Advantage' is een korting op de aankoopprijs van de modem (hierna, het 'Apparaat') gekoppeld aan het afsluiten en het gedurende een periode van 12 maanden behouden van een contract op de dienst Internet Everywhere of op de dienst Easy Internet @Home (hierna elk 'de Dienst' genoemd).

De contractuele relaties tussen Orange Belgium n.v. en de Klant (hierna 'het Contract' genoemd) worden geregeld door de contractaanvraag voor de Dienst en het Modem Advantage, de toepasselijke tarieven, onderhavige algemene voorwaarden Modem Advantage en de algemene voorwaarden voor de Dienst. In geval van tegenstrijdigheden tussen onderhavige algemene voorwaarden Modem Advantage en de algemene voorwaarden voor de Dienst, hebben de algemene voorwaarden Modem Advantage voorrang.

## 2. Geschiktheid – te verstrekken informatie

**2.1.** De Klant die een contract aanvraagt dat gekoppeld is aan een 'Modem Advantage'-aanbod is verplicht om het bewijs te leveren van zijn identiteit alsook van zijn domicilie of vaste verblijfplaats in de Europese Unie aan de hand van officiële documenten.

**2.2.** Het 'Modem Advantage'-aanbod kan enkel worden onderschreven in combinatie met de abonnementen van Orange Belgium nv aan de voorwaarden vermeld in deze algemene voorwaarden Modem Advantage.

**2.3.** De Klant kan niet intekenen op meer dan 2 contracten tegelijkertijd die gekoppeld zijn aan een 'Modem Advantage'-aanbod.

## 3. Contractweigering

Orange Belgium n.v. behoudt zich het recht voor de contractaanvraag te weigeren na controle van de aanvraag en de geschiktheid van de Klant, en dit omwille van een van de volgende motieven:

- a) de Klant voldoet niet aan de voorwaarden zoals omschreven in artikel 2 (zie hierboven),
- b) de contractaanvraag is niet naar behoren ingevuld,
- c) de Klant heeft de verplichtingen die op hem rusten krachtens een ander contract dat hij heeft afgesloten met Orange Belgium n.v. niet nageleefd,
- d) indien er bewijzen of ernstige aanwijzingen zijn van wanbetaling en/of fraude in hoofde van de Klant of van het gebruik van de Orange-dienst die strijdig is met het Contract, de wettelijke of regelgevende bepalingen en/of de openbare orde of goede zeden,
- e) de Klant verstoort of bedreigt de goede werking van het netwerk van Orange of schaadt de integriteit ervan.

In dat geval, als de Klant zijn Apparaat al ontvangen heeft, moet hij het Apparaat, met inbegrip van de verpakking, de gebruiksaanwijzing, de batterij en alle andere accessoires, binnen de 15 kalenderdagen na de kennisgeving van de weigering, aan Orange Belgium n.v. terugbezorgen en dit in perfecte staat en overeenkomstig de instructies die de Klant van Orange Belgium n.v. heeft gekregen. De prijs die de Klant voor het Apparaat heeft betaald, wordt aan de Klant terugbetaald.

Indien de Klant het Apparaat niet binnen de toegekende termijn en conform de in deze algemene voorwaarden Modem Advantage voorziene voorwaarden teruggeeft, zal hij een compensatievergoeding verschuldigd zijn ter waarde van de normale verkoopprijs van het Apparaat (zonder de korting op de aankoopprijs van Modem Advantage), zoals door Orange Belgium n.v. bepaald op het moment van de contractaanvraag, onverminderd de facturering door Orange Belgium n.v. aan de Klant van alle andere bijkomende kosten met betrekking tot het terugsturen van het Apparaat.

## 4. Verkoop op afstand

Indien de Dienst en het Apparaat exclusief voor privédoeleinden worden gebruikt en indien het Contract wordt afgesloten met een consument, op afstand of buiten de verkooppunten van Orange Belgium n.v. of buiten de door Orange Belgium n.v. goedgekeurde onafhankelijke verkooppunten, heeft de Klant het recht om mee te delen dat hij zonder boete en zonder opgave van motief afziet van de aankoop, en dit binnen de 14 kalenderdagen te rekenen vanaf de dag na de dag van de levering van het Apparaat. Dit herroepingsrecht wordt uitgeoefend in overeenstemming met de bepalingen die voorzien zijn in de op het Contract toepasselijke algemene voorwaarden voor de Dienst.

## 5. Voorraadtekort

Orange Belgium n.v. doet al het mogelijke om voldoende Apparaten in voorraad te hebben, maar Orange Belgium n.v. garandeert niet dat het Apparaat waarvoor de Klant een contractaanvraag heeft getekend, altijd beschikbaar zal zijn. Indien Orange Belgium n.v. het Apparaat waarvoor de Klant een contractaanvraag heeft getekend, niet meer in voorraad heeft, zal Orange Belgium n.v. de Klant de mogelijkheid geven om zijn contractaanvraag zonder opzeggingskosten op te zeggen. In geen geval heeft de Klant het recht Orange Belgium n.v. om een vergoeding te vragen als hij het gevraagde Apparaat niet heeft ontvangen.

## 6. Duur van het Contract

**6.1.** De Klant tekent een Contract voor een bepaalde duur van 12 maanden minimum.

**6.2.** Indien de Klant op het 'Modem Advantage' heeft ingetekend in het kader van een 'Internet Everywhere'-Contract, impliceert dit dat:

- de Klant zich ertoe verbindt gedurende de eerste 6 maanden van zijn Contract op het tariefplan van zijn contractaanvraag te blijven en dat hij gedurende die periode enkel op een hoger tariefplan mag overstappen,
- de Klant na 6 maanden kan overstappen van een 'Internet Everywhere 25'-tariefplan naar een 'Internet Everywhere 15'-tariefplan, en omgekeerd,
- tariefwijzigingen naar een 'Easy Internet @Home'-aanbod niet mogelijk zijn.

**6.3.** Indien de Klant op het 'Modem Advantage' heeft ingetekend in het kader van een 'Easy Internet @Home'-contract, verbindt de Klant er zich toe om op het tariefplan van zijn contractaanvraag te blijven gedurende een periode van minstens 12 maanden. Gedurende die periode staat het de Klant vrij om de optie 'Double Boost' al dan niet te activeren. Tariefwijzigingen naar een 'Internet Everywhere'-aanbod zijn niet mogelijk.

## 7. Eigendom en betaling

**7.1.** Het Apparaat wordt normaal aan de Klant bezorgd in het verkooppunt na de verzending van de contractaanvraag en de aanvaarding door Orange Belgium n.v. van de activering van de Dienst, en na betaling van de aankoopprijs van het Apparaat. In het geval dat het Apparaat niet onmiddellijk aan de Klant wordt gegeven, verbindt Orange Belgium n.v. zich ertoe het binnen een redelijke termijn aan de verkooppunten te leveren die door Orange Belgium n.v. bepaald en aan de Klant meegedeeld werden. Het niet meteen vrijgeven van het Apparaat verandert niets aan de contractaanvraag die de Klant bij Orange Belgium n.v. heeft ingediend.

**7.2.** Het risico op verlies, diefstal of beschadiging van het Apparaat wordt overgedragen aan de Klant vanaf het ogenblik dat de Klant het Apparaat ontvangt.

**7.3.** Orange Belgium n.v. behoudt de eigendomstitel van het Apparaat tot het einde van de minimumduur van het Contract

vermeld in de contractaanvraag, tenzij de restwaarde van de korting op de aankoopprijs van het Apparaat, berekend zoals vermeld in artikel 8, wordt betaald.

De eigendomstitel van het Apparaat wordt overgedragen aan de Klant bij volledige betaling van de restwaarde van de korting op de aankoopprijs van het Apparaat, of bij het verlopen van de minimumduur van het Contract.

Zolang de eigendomstitel van het Apparaat niet aan de Klant werd overgedragen, verplicht laatstgenoemde zich om het Apparaat te behouden en om het Apparaat niet over te dragen, uit te lenen, te verkopen of te verhuren in welke vorm dan ook.

## **8. Opzegging van het Contract**

Indien het Contract vroegtijdig wordt opgezegd om welke reden dan ook, moet de Klant de restwaarde van de ontvangen korting die hij op de aankoopprijs van het Apparaat heeft gekregen, aan Orange Belgium n.v. terugbetalen. Die restwaarde wordt berekend in overeenstemming met de afschrijvingstabel die opgenomen is in de contractaanvraag en die opgesteld werd op het moment dat de Klant zijn handtekening onder deze contractaanvraag zette. De afschrijvingstabel vindt de Klant terug in het Contract en in de Klantzone op [www.orange.be/klantzone](http://www.orange.be/klantzone).

## **9. Duur van de aanbieding**

De aanbieding 'Modem Advantage' loopt zolang de voorraad strekt.