

Algemene voorwaarden

Herroepingsrecht



- 1.** Als de Klant een consument is en het Contract op afstand of buiten de verkooppunten van Orange Belgium nv of de door Orange Belgium nv erkende onafhankelijke verkooppunten is gesloten, heeft de Klant het recht om binnen een termijn van 14 kalenderdagen zonder opgave van redenen het Contract te herroepen. Dit recht geldt enkel voor natuurlijke personen die handelen voor doeleinden die buiten hun handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit vallen.
- 2.** De herroepingstermijn verstrijkt 14 kalenderdagen na de dag van de levering van het goed, als het Contract de verkoop van goederen betreft en 14 kalenderdagen na de dag van de sluiting van het contract, als het Contract een dienstencontract is of betrekking heeft op digitale inhoud die niet op een materiële drager is geleverd.
- 3.** Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet de Klant Orange Belgium nv via een ondubbelzinnige verklaring informeren over de beslissing om het Contract te herroepen. De Klant kan hiertoe de klantendienst contacteren op 5000 (gratis met een Orange-telefoonnummer) of via 02 745 95 00 met een ander toestel (locaal tarief), een e-mail verzenden naar mobile_shop@orange.be of zijn beslissing per post versturen naar Orange Belgium nv Klantendienst, Postbus 950 B-1140 Brussel. De Klant kan hiervoor gebruikmaken van het bijgevoegde modelformulier voor herroeping, maar hij is hiertoe niet verplicht. Om de herroepingstermijn na te leven volstaat het dat de Klant de mededeling over de uitoefening van het herroepingsrecht verzendt voordat de herroepingstermijn is verstreken.
- 4.** Als de Klant het Contract herroept, ontvangt hij alle betalingen die hij op dat moment reeds heeft uitgevoerd, inclusief leveringskosten terug, met uitzondering van eventuele extra kosten ten gevolge van de keuze van de Klant voor een andere wijze van levering dan de door Orange Belgium nv geboden goedkoopste standaard levering. Eventuele installatiekosten die voorafgaand aan de herroeping werden gemaakt om de diensten ter beschikking te stellen van de Klant, worden niet terugbetaald. Deze bedragen blijven verschuldigd en kunnen niet worden gerecupereerd. Als het Contract een dienstencontract is en de Klant gevraagd heeft om de verrichting van de diensten tijdens de herroepingstermijn te laten beginnen, kan een bedrag worden aangerekend dat evenredig is aan hetgeen reeds geleverd is op het moment dat de Klant Orange Belgium nv over de uitoefening van het herroepingsrecht informeert.
- 5.** De terugbetaling gebeurt uiterlijk binnen 14 kalenderdagen nadat Orange Belgium nv op de hoogte wordt gesteld van de beslissing van de Klant om het Contract te herroepen. Bij de verkoop van goederen mag Orange Belgium nv wachten met terugbetaling tot Orange Belgium nv de goederen heeft teruggekregen of de Klant heeft aangetoond dat hij de goederen heeft teruggezonden, al naar gelang welk tijdstip eerst valt.
- 6.** Orange Belgium nv betaalt de Klant terug met hetzelfde betaalmiddel als waarmee de Klant de oorspronkelijke transactie heeft verricht, tenzij de Klant uitdrukkelijk anderszins heeft ingestemd. Bij de terugbetaling worden geen kosten in rekening gebracht.
- 7.** Indien de Klant goederen heeft ontvangen in verband met het contract, moet de Klant Orange Belgium nv contacteren om de nodige instructies voor het terugzenden van de goederen, te bekomen. De terugzending gebeurt op kosten van de Klant en ten laatste 14 kalenderdagen nadat de Klant het herroepingsbesluit aan Orange Belgium nv heeft meegedeeld. De goederen moeten onbeschadigd en in de originele verpakking worden teruggezonden.
- 8.** De Klant is aansprakelijk voor de waardevermindering van de goederen die het gevolg is van het gebruik van de goederen dat verder gaat dan nodig, om de aard, de kenmerken en de werking van de goederen vast te stellen.
- 9.** Bij levering van digitale inhoud die niet op een materiële drager is geleverd, erkent de Klant dat hij zijn herroepingsrecht verliest als de uitvoering is begonnen met zijn voorafgaande toestemming.

BIJLAGE: Modelformulier voor herroeping

(Dit formulier alleen invullen en terugzenden als u het Contract wilt herroepen)

Aan:
Orange Belgium S.A.- Klantendienst
Postbus 950
1140 Brussel

Ik/ Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*)
onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende
goederen/levering van de volgende dienst (*):

.....
.....

met onmiddellijke ingang herroepen. (*)

Besteld op / Ontvangen op (*):

Naam/Namen Klant(en):

Adres Klant(en):

.....

Klantnummer:

Datum :

Handtekening van Klant(en)

.....

(alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.

