

Service: Home Flybox (Easy Internet@Home)

Récapitulatif contractuel

Le présent récapitulatif contractuel énonce les principaux éléments de la présente offre de services, comme l'exige le droit de l'UE ⁽¹⁾. Il permet de comparer des offres de services. Des informations complètes sur le service figurent dans d'autres documents.

Date: 15 janvier 2023

Services et équipements

- la Home Flybox (ou Easy internet @home de son ancien nom) est un service internet utilisant le réseau mobile 4G, avec 15GB de volume data
- hors forfait : surf gratuit à une vitesse réduite de 512 kbps
- modem Flybox
- uniquement en Belgique

Débit du service internet et voies de recours

	Download	Upload
Vitesse minimale	0 Mbps	0 Mbps
Vitesse normalement disponible	12.5 Mbps	12.5 Mbps
Vitesse maximale estimée	25 Mbps	25 Mbps

La puissance du signal WiFi de la Flybox dépend fortement de la capacité du modem à capter le réseau mobile. Sa performance dépend donc de l'endroit d'utilisation, de la couverture 4G, des appareils connectés, du moment de la journée et de l'activité des autres utilisateurs dans la même zone. Si, dans le cadre d'un usage normal, la qualité du service ne correspond toutefois pas à la description faite dans le contrat, une indemnité peut être demandée. Voir les conditions générales, rubrique « Plaintes et litiges » sur <http://orange.be/conditionsgenerales>.

Prix (TVA incl.)

20 €/mois. Volume de surf supplémentaire (à une vitesse normale) : 5GB à 5€ ou 10GB à 10€. Modem à 39€ si engagement de 12 mois.

Durée, renouvellement et résiliation

- durée déterminée de 12 mois si vous optez pour l'achat du modem à 39€ au lieu de 129€
- renouvellement : après ces 12 mois, le contrat devient à durée indéterminée
- résiliation de l'abonnement avant son terme : une valeur résiduelle est à payer selon la table d'amortissement suivante :

Année 1	Mois 1	Mois 2	Mois 3	Mois 4	Mois 5	Mois 6
	82,50 €	75,00 €	67,50 €	60,00 €	52,50 €	45,00 €
Année 1	Mois 7	Mois 8	Mois 9	Mois 10	Mois 11	Mois 12
	37,50 €	30,00 €	22,50 €	15,00 €	7,50 €	0,00 €

Caractéristique à l'intention des utilisateurs finaux handicapés : non applicable

⁽¹⁾Article 102, paragraphe 3, de la directive (UE) 2018/1972 du Parlement européen et du Conseil du 11 décembre 2018 établissant le code des communications électroniques européen (JO L 321 du 17.12.2018, p.36). »

