



Service: Tempo Easy

Orange Belgium SA, Avenue du Bourget 3, 1140 Brussels

Service Client: <https://www.orange.be/fr/contact#/>

Téléphone: 5000 depuis un mobile Orange

Récapitulatif contractuel

Le présent récapitulatif contractuel énonce les principaux éléments de la présente offre de services, comme l'exige le droit de l'UE ⁽¹⁾. Il permet de comparer des offres de services. Des informations complètes sur le service figurent dans d'autres documents.

Date: 1 Juillet 2021

Services

L'offre prépayée Tempo Easy inclut pour 15€ en Belgique et en roaming dans un pays membre de l'Union européenne:

- 150 MB
- ou 150 SMS
- ou 150 minutes d'appels (correspondant au crédit d'appels)

Options compatibles: 30 minutes vers la R.D. du Congo (5€), 120 minutes vers le Maroc (9€), 90 minutes vers l'Europe (5€), Recharges de surf de 500MB (6€) ou de 1GB (10€) valables 31 jours, Recharge de surf de 1GB (2€) valable 24 heures, Recharge de surf de 1,5 GB (5€) valable 7 jours.

Identification: Conformément à la législation, le client a une obligation d'identification afin de permettre son enregistrement comme utilisateur de la carte prépayée.

Débits du service internet et voies de recours

Accès à l'internet mobile	Vitesse maximale estimée	
	Download	Upload
2G	200 Kbps	110 Kbps
2G/3G	34 Mbps	4.3 Mbps
2G/3G/4G/4G+	212 Mbps	50 Mbps

Si, dans le cadre d'un usage normal, la qualité du service ne correspond toutefois pas à la description faite dans le contrat, une indemnité peut être demandée. Voir les conditions générales, rubrique « Plaintes et litiges » sur <http://orange.be/conditionsgenerales>

Prix

- 0.10€ par minute d'appel
- 0.10€ par SMS ou MMS
- 0.10€ par MB

L'utilisation de l'internet mobile est bloquée par défaut sur Tempo Easy.

L'utilisation de l'internet mobile est facturée par MB en 2G/3G sauf pour les connections en 4G qui sont facturées par tranche de 10MB. Le volume de surf maximum autorisé est de 14 GB pour Tempo Easy.

Hors Union européenne, le client surfe aux tarifs roaming en vigueur.

Il est également possible d'acheter des recharges pour la carte Tempo Easy de 5€, 10€, 15€, 20€ ou 50€.

Durée, renouvellement et résiliation

Durée: À chaque recharge le crédit d'appels est valable pendant 12 mois. La validité du crédit d'appels restant se prolonge automatiquement de 12 mois. Sans recharger, la carte reste valable 12 mois.

Caractéristiques à l'intention des utilisateurs finaux handicapés

Tarifs sociaux et smartphones adaptés: www.orange.be/orange-pour-tous

⁽¹⁾ Article 102, paragraphe 3, de la directive (UE) 2018/1972 du Parlement européen et du Conseil du 11 décembre 2018 établissant le code des communications électroniques européen (JO L 321 du 17.12.2018, p.36).